

**RELATÓRIO DOS WORKSHOPS DISTRITAIS REALIZADOS EM
MAGUDE E PONTA DO OURO,
ABRIL DE 2016**

Por: Luís Neves Domingos, Jessemusse Cacinda e Iazalde Martins

1. Introdução

No âmbito das actividades do CAICC e como das componentes seguintes após os curso de formação regionais em que são envolvidas 10 rádios das diferentes regiões do país (neste contexto a região sul), são realizados workshops em 2 distritos cujas rádios fizeram parte da formação.

O Workshop tem como objectivos principais:

- Debater questões de acesso e uso das novas tecnologias no distrito;
- Identificar algumas das necessidades locais e procurar soluções para elas usando TIC;
- Demonstrar novas ferramentas e o uso dos meios existentes;
- Promover a partilha e troca de informações em apoio ao desenvolvimento distrital

O evento, que tem a duração de uma manhã, onde são efectuadas apresentações do CAICC e de algumas ferramentas TIC que são possíveis de ter acesso no distrito e em seguida são feitas discussões em grupo (de acordo com o número de participantes) para responder as seguintes perguntas:

- 1 O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito?
- 2 Como melhorar as contribuições da RC para o desenvolvimento de distrito?

2. O workshop de Magude

Indicador	Resultado	Obs.
Data	05/04/2016	
Local	Clube de Magude	
Quem abriu	<i>José Raimundo Comate</i> (Director Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia)	Administrador e SP estavam indisponíveis por razões de agenda
Nº. participantes	43	Governo Distrital – 15 (incl, Justiça, secretario de bairro, SDPI, SDEJT, Conservatória) Educação – 9 Partidos – 1 (OJM) Religiosos – 8 (Presbiteriana, Apostolica, Muçulmana, Evangélico, Católica) Soc. civil – 3 (incl, EDM, Plataforma de Magude, OREC) Rádio – 7
Nº. mulheres	13	5 Educação, 3 RC, 3 Gov, 2 religioso
Avaliação anónima	Feliz – 40 Assim-assim – 3 Triste - 0	

Participantes

O evento teve representatividade de diversos segmentos da sociedade local, mas foi notável a ausência de partidos da oposição como se pode ver no anexo-1 com as listas de presença.

Trabalhos em grupo

Como parte integrante do Workshop, foram criados 5 grupos de trabalho em que cada grupo tinha um representante da rádio comunitária local estando o coordenador e a equipa do CAICC a circular pelos grupos para esclarecer qualquer dúvida e dinamizar a participação e discussão.

Após as discussões conjuntas os grupos efectuaram a apresentação das conclusões em plenária. Algumas respostas as 2 perguntas de base e outras preocupações eram comuns a todos os grupos e vêm resumidas como seguem:

Pergunta 1 - O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito?

- Usar a internet das redes de telefonia móvel para a partilha de informações em tempo real, fazendo chegar a informação a tempo e hora para todo o distrito (notícias, programas de diversão, etc)
- Uso correcto e positivo dos meios disponíveis no distrito
- Partilha de informação credível e idónea
- Criação de portal do distrito
- Uso dos meios tecnológicos para a investigação
- Promover palestras para sensibilizar a comunidade a aderir ao uso dos meios disponíveis
- Propagar/partilhar informações individuais ou colectivas, tanto positivos como negativos
- Capacitar a comunidade sobre o uso e a valorização dos meios locais existentes
- Divulgar as potencialidades do distrito através da rádio e televisão
- Sensibilizar os agentes económicos a publicitar na rádio
- Sensibilizar a baixa do custo da internet pelas operadoras móveis
- Facilitar a aquisição de *Smartphones* a baixo custo no distrito

Pergunta 2 - Como melhorar as contribuições da RC para o desenvolvimento de distrito?

- Criar e promover mais programas sobre cultura, desporto, religião, entretenimento, saúde (doenças mais comuns), infantis e de idosos no distrito
- Promover empreendedorismo na agricultura e agropecuária
- Criação de debates radiofónicos
- Interação permanente da rádio com a comunidade
- Sustentabilidade da rádio
- Melhorar a qualidade da informação/conteúdos
- Promoção de um curso de TIC
- Divulgação da lei do direito a informação
- Promover palestras e capacitações sobre a partilha da informação
- Partilhar informações que diz respeito as instituições públicas ou privadas do distrito
- Sensibilizar as entidades locais no apoio de meios de transporte e acesso a rádio
- Uso das redes sociais para expandir informações da rádio
- Deve haver livro de reclamações/sugestão acessível ao público na rádio

- Venda de cupões para envio de dedicatórias para obtenção de receita por parte da rádio
- Impulsionar cursos de informática

Debate plenário

Após as apresentações foi possível colher mais contributos tanto em língua local como em português dos presentes em relação a alguns constrangimentos enfrentados no distrito e alguns elogios e/ou sugestões

- André Kaduya – As informações apresentadas no Workshop são importantes no crescimento da rádio pois pode promover programas educativos para a comunidade.
- Importância do telemóvel como uma das novas tecnologias de comunicação. O ensinamento de uso correcto do celular deve partir de casa. Sensibilizar os agentes económicos para apoiar a rádio
- Falta de TIC nas escolas, a rádio deve criar condições para efectuar entrevistas nas zonas mais remotas do distrito com recurso a línguas maternas. Isto iria cativar os ouvintes para a rádio.
- Daniel Mate – Agradece a iniciativa e elogia a contribuição dos presentes no evento. Os ouvintes gostam de sentir a sua presença na rádio. Os mais velhos não têm os smartphones mas sabem como usar a rádio no telefone. A comunidade de Magude escuta os noticiários da rádio comunitária. A maior parte dos residentes em Magude não possui meios para a aquisição de televisão por satélite, apenas tem o sinal da televisão de Moçambique (TVM) em sinal aberto que no momento está bloqueado, o que faz com que tenham que dirigir-se ao um vizinho que usa televisão por satélite. O sinal da TVM está codificado e ao ligar o número não chama.
- Fernando António – Agradece a oportunidade de participação no Workshop e ressalva que a comunidade precisava deste tipo de evento para conhecer e melhorar o uso de TIC. A rádio deveria promover Workshop sobre uso correcto de TIC nas escolas, principalmente nas escolas secundária e dar a conhecer as sanções previstas na lei para o mau uso destes meios.
- Patrício Manhique - A rádio existe para servir o distrito e a comunidade tem o seu papel no apoio a rádio impulsionando o desenvolvimento do distrito. Deve haver espírito de partilha entre a rádio e a comunidade. A rádio funciona como ponto de interacção entre o governo local e a comunidade. A rádio está disponível para receber contributos provenientes da comunidade sobre diversos aspectos para ajudar no seu crescimento e melhorar o uso das TIC. A comunidade deve saber dar bom uso aos materiais entregues pelo CAICC.

Conclusões do workshop (balanço)

- Ficou patente a falta de conhecimento por parte da comunidade sobre a rádio e suas actividades. Para colmatar este défice a rádio deve manter mais contacto com a comunidade criando encontros de divulgação, recolher informações (preferencialmente em língua local) nas zonas recônditas do distrito;
- Há necessidade da comunidade apoiar a rádio na busca de conteúdos e participar activamente no desenvolvimento da rádio;
- Houve uma proposta da rádio passar a apoiar as escolas na consciencialização dos alunos sobre o uso correcto das ferramentas TIC;
- Foi pedido que a rádio passasse a retransmitir o sinal da Televisão de Moçambique (TVM) em canal aberto, visto que boa parte dos habitantes não tem possibilidade de adquirir televisão via satélite;
- A comunidade entende que a rádio comunitária local deveria prestar/incrementar mais serviços para o público (ex: reprografia, cursos de informática, etc).

3. O workshop da Ponta do Ouro

Indicador	Resultado	Obs.
Data	08/04/2016	
Local	Motel do Mar	
Quem abriu	Andrade Alfredo Uetimane (Director Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia)	Administrador e SP estavam indisponíveis por razões de agenda
Nº. participantes	42	Governo Distrital – 16 (incl PRM, secretários de bairro, Conselho consultivo, SDEJT, INSS) Educação – 4 Privado – 6 (gestores de instancias turísticas) Religiosos – 1 (Evangélico) Soc. civil – 10 (incl OMM, PRUMA, AMOSPO, ACOBAP) RC – 5
Nº. mulheres	8	2 RC, 1 Priv., 2 S. Civil, 2 Gov, 1 Ed.
Avaliação anónima	Feliz – 39 Assim-assim – 1 Triste - 0	

Participantes

O evento início com a abertura do Director Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia, que ficou até ao fim do evento efectuando o encerramento.

Houve uma representatividade dos diferentes sectores do distrito apesar de não haver nenhum convidado de outros partidos políticos mas que foi colmatada com a presença de operadores privados de instâncias turísticas e sociedade civil como se pode ver no anexo-2 com as listas de presença.

Propostas dos grupos de trabalho

Foram criados 5 grupos de trabalho.

Depois das discussões em grupo seguiu-se a apresentação das conclusões por parte de cada grupo. Nestas conclusões alguns aspectos foram comuns entre os grupos e as respostas vêm resumidas abaixo:

Pergunta 1 - O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito?

- Usar o telefone celular e/ou o *Smartphone* para comunicação, pesquisa e difusão de informação entre a comunidade e a rádio
- Usar o computador para digitar informação e consultar via internet
- Gravador de voz para colher informações das comunidades através dos repórteres no sentido de desenvolver o distrito
- Usar o computador para estimular a criatividade da comunidade (ex: eventos,)
- Usar o computador para pesquisa de informação relevante
- Ter acesso rápido a informação (SMS, voz)
- Ter facilidades na promoção de produtos locais através das redes sociais
- A rádio ira passar informações locais
- Com o acesso a internet pode-se divulgar produtos e serviços locais para fora do país
- Há necessidade de efectuar o levantamento e divulgação dos meios tecnológicos existentes e disponíveis no distrito a comunidade
- Sensibilizar a comunidade a usar os meios existentes de uma maneira adequada
- Usar a televisão para colher informação úteis
- Não uso do telefone no horário do expediente dos funcionários público
- Usar a rádio para busca e divulgação das informações no distrito
- Usar o celular para comunicar e divulgar os serviços através das redes sociais
- Usar o PC para produção de vídeos e filmes sobre o distrito
- Usar a máquina digital para fazer filmagens e fotos das potencialidades do distrito

Pergunta 2 - Como melhorar as contribuições da RC para o desenvolvimento de distrito?

- Criação de espaços de debates, palestras, Workshops, seminários e programas informativos para informar a comunidade de como comunicar-se com a rádio
- Promover programas para divulgar potencialidades e cultura local do distrito
- Usar a rádio como fonte para divulgar informações sobre turismo e informações de interesse público (ex: agricultura, pesca, artesanato) relevantes a comunidade
- Usar a rádio para incentivar os recursos humanos para colaborar com a mesma
- Criar parcerias locais para desenvolvimento do turismo
- Rádio deve privilegiar conteúdos locais
- Comunidade deve participar mais na rádio facultando informações relevantes aos colaboradores mantendo assim a interacção constante com a rádio
- Criação de meios circulantes para os colaboradores da rádio poderem ir buscar informações nas comunidades, e participação destes em palestras ou eventos realizados a nível da localidade
- Garantir que a frequência da rádio abranja todo o distrito
- Sensibilizar os operadores económicos locais para publicitar os seus serviços e gerar receitas para a rádio

- Capacitação permanente e subsídios/incentivo aos profissionais da rádio
- A rádio deve tratar da informação recebida antes da divulgação

Debate plenário

Depois das apresentações foram colhidos mais contributos separados dos participantes, os quais se seguem:

- A rádio ainda não aproximou os agentes turísticos para passar informações. Poderia criar os anúncios e incentivar os agentes a publicitar.
- Governo local deve ser o parceiro principal da rádio para incentivar e apoiar no que for necessário para o desenvolvimento da rádio para o bem da comunidade
- A televisão não esta a divulgar os conteúdos locais
- Há necessidade de criar-se mecanismos para que a comunidade tenha acesso a internet. A rádio pode servir de ponto de acesso para a comunidade
- A rádio já dispõe de computadores para acesso a comunidade mas ainda não tem o acesso a internet

Conclusões do workshop (balanço)

- Os participantes foram unânimes em afirmar que a Rádio Comunitária deve aumentar a sua penetração na comunidade local, sendo mais presente e uma forma de alcançar esse propósito é através de fazer mais promoção dos seus serviços;
- Foi proposto que se estabelecesse um mecanismo de interacção entre a rádio e a comunidade, isto é, a comunidade deve apoiar a rádio na recolha de conteúdos e a rádio deve disponibilizar estes conteúdos;
- A rádio deve prestar serviços de internet café e aulas de informática a comunidade;
- A rádio comunitária tem que criar condições que garantam a atracção e aproximação do empresariado local para divulgar os seus serviços e produtos disponíveis. Esta medida fará com que os empresários publicitem os seus serviços na rádio gerando receitas para a mesma;
- Foi também sugerido que governo e comunidade local devem apoiar no desenvolvimento da rádio comunitária e na criação/disponibilização de meios de trabalho para os voluntários;
- Foi sugerido que a rádio comunitária deveria criar estratégias para atrair mais voluntários e o representante do Administrador prontificou-se a sensibilizar os professores das escolas locais a colaborarem com a Radio Comunitária de acordo com as necessidades da mesma e disponibilidades;

28 de Abril de 2016

LISTA DE PRESENCAS NO WORKSHOP MAGUDEDATA 05.04.2016

NOME	INSTITUICAO/ORGANIZACAO	CONTACTO	OBSERVACOES
Verónica Macaluso	Secretarias do Bairro de Moçimboa	824683755	
Jenris Macaluso	Secretaria de Bato	824854420	
Filomena Mataru	Secretaria B. 25 de Junho	848700850	
SIMÃO COSSA	RADIO C. de Magude	848288973	
DANIEL MATH	Lib. S. Deus Magude	820091520	
Augusto L. Sampaio	I. Evangelica Municipal Magude	845443477	
F. António Moutinho	Kekha + Pastora Magude	826833290	
Alcina A.B. Kinemba	EPC - Graça Machel	844819614	
Silvia Hilária Mbatanga	EPC - Graça Machel	820729686	
Auzelia Vicente Machado	EPC - Mawandla	823999120	
Paulina António	EPC - Mawandla	824064880	
ABEÇA FCHALQUE	EPC - Graça Machel		
Oslando Zitel	Adm. Setor de Mawandla		
Salino B. Oliveira	Tribunal J. D. Magude	842639290	
Joséfa Naa Mucantele	Igreja Presbiteriana d. Moçimboa	828545960	
Raúl Affredo	Igreja Presbiteriana de Moçimboa	849113924	
Carlos J. Libombos	Igreja Jeronimo - Alameda	843637437	
Leóncio R. Manuel (Bia)	Escola Sec. Magude	845567444	
Paula Alba Chiquis	Escola Secundária do Mag.	841616446	
Constantino A. Mané	EDM ZSC - Magude	82782820	
Flávia Mafica	Igreja Muculana	84038855	
Manuel Mbatanga	B. Munka	822765640	
Celso Hunguane	Igreja Católica	844223676	
Henrique J. F. Thier	Plataforma de Magu.	826916508	
Bernardo Fernando Chon	OSM - Magude	842139188	
Moisés JASCO Souto	SDPI - Magude	823963847	
João Vasco Chiquis	Localidade - Maguigwana	824342530	
Augusto Muculana	Conselheiro	823826018	
André Muculana	Rádio Comunitária de Magude	823963102	
Cândido B. Passanga	EPC - Magude	82811850	
Aderito Manuel Mbatanga	Localidade - Maguigwana	847612010	

Anexo - 2

LISTA DE PRESENCAS NO WORKSHOP PONTA DO OURO DATA 08 . 04 . 2016

NOME	INSTITUICAO/ORGANIZACAO	CONTACTO	OBSERVACOES
Heitor Encia Antonio Silva	M.C.C. (Membro) c. comunitaria	845403143	
Ozias Magalhães	Complexo T. Malongane	842063297	
Carval Fagun	INPS - MATUTINHE	846154092	
Krechid Jtssujo	Comandante da Polícia	824274630	
Santos Augusto Tils	E. Comunitaria Graças Machid	842380740	
Heráclio Aguiar Costa	B. Comunal Bc	849125894	
Raulist	Comunidade de Ponta Dourada	829816410	
Silviana Maria	Associação de Ponta Dourada	846116427	
Wiliamo Lalolanc	Secretaria da localidade de	840817498	
Marcia M. T. T. T.	EPG Ponta Dourada	843911474	
João Tenente	localidade P. Dourada	845647013	
Justino Tenente	mar e sal	842487022	
Salvador Santos	Amozpo	845565766	
Nestor Manuel dos	Sociedade Civil	846033632	
Benedita Filipe	O. M. M.	843925424	
Jamir D. Tenente	Regueta	845458688	
Camelinda Assis	Honestidade Indígena	842538111	
Antonio Sérgio Sobral	Bairro Cimento B	824679920	
Luiz Gerardo	PRUM A		
José da C. Macário	C. Saúde da Ponta Dourada	844314672	
Rafael Simões Muxanga	E.P. Ponta Dourada	848048941	
Maria Esperança	O. OMM	842058531	
Aora Magalhães	O m m Malongane	847264086	
Heriberto Tenente	sec. C. M. A		
Angelo B. Lange	Aculma	844103618	
Estevão Tasso	Lider Comunitario	843407793	
Justina Marzani	Membro de c. e.	842228152	
Horácio Santos Avulino	Membro de AMU.S.I.O	844800969	
Adolfo José Martins	E.P. Ponta Dourada	842097607	
Andrade Alfeu de Fátima	SDEIT - MATUTINHE	828314820	
Leita Malonga	conselho cultural		

