

# Apontamento Técnico No. 9, Junho de 2014

## Como transferir crédito em todas Operadoras

### Sumário

Enquadramento .....	1
1. Introdução.....	1
Como transferir crédito na Movitel? .....	2
Como transferir crédito na Mcel?.....	2
Como transferir crédito na Vodacom? .....	2

### Enquadramento

Na sua acção o CAICC privilegia o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como ferramentas-chave no fluxo livre de informação de e para as comunidades. Neste contexto, decidiu lançar uma nova série de apontamentos técnicos, dirigida em primeiro lugar aos colaboradores e activistas dos centros. Os apontamentos vão tratar temas específicos de forma resumida, com o intuito de ajudar utilizadores de ferramentas digitais a resolver seus problemas diários e incrementar os seus conhecimentos na área das TIC.

### 1. Introdução

Este apontamento descreve passo a passo como **transferir crédito para um número nas seguintes operadoras Movitel, Mcel e Vodacom.**

Há momentos em que precisa enviar crédito para um familiar, amigo ou colega e não recorda-se do código de envio nem? Este apontamento vai mostrar como transferir crédito para um número na mesma rede.

## Como transferir crédito na Movitel?

O Serviço de transferência de crédito da Movitel chama-se **Transferido**, permite a todos clientes pré-pago da Movitel transferir crédito para outro cliente da Movitel.

### Como enviar crédito

Para efectuar uma transferência digite: **\*153\*valor\*numero do telefone#** e pressione a tecla de chamada.

**Exemplo:** Pretende transferir 50 para o 861234567, digite **\*153\*50\*861234567#** pressione a tecla de chamada para terminar.

### Preço:

3 MT por transferência. Valor mínimo 5 MT, máximo por transferência 50 MT e por dia pode transferir até 300 MT.

## Como transferir crédito na Mcel?

O Serviço de transferência de crédito da Mcel chama-se **Tomalá**. É um serviço que lhe permite enviar parte do seu crédito para quem não tenha. Envie uma mensagem para 082 com o número do celular e o valor a transferir.

### Como enviar crédito

No celular vai até ao campo de mensagens e escreva separando com espaço cada item da mensagem, com o seguinte formato: **333 [espaço] número do destinatário [espaço] valor do crédito** e envie para o número 082.

**Exemplo:** Pretende transferir 50 para o 821234567, no campo de mensagens digite **333 821234567 50** e envia o sms para 082.

### Preço:

Sem custos, é um serviço gratuito da operadora.

## Como transferir crédito na Vodacom?

O Serviço de transferência de crédito da Vodacom permite-lhe transferir crédito entre números Vodacom sempre que desejar.

## Como enviar crédito

No celular vai até ao campo de mensagens e escreva separando com espaço cada item da mensagem, com o seguinte formato: Digita o texto: **TC [espaço] Quantia a enviar [espaço] Número Vodacom para onde desejar transferir**. Envia o SMS para o 84123 e a quantia será transferida.

**Exemplo:** Pretende transferir 50 para o 841234567, no campo de mensagens digite **TC 50 841234567** e envia o sms para 082.

### Preço:

Sem custos, é um serviço gratuito da operadora e o valor mínimo a transferir é de 0,50 MT.

**BOM TRABALHO!**

---

Se tiver dificuldades pode contactar o Helpdesk do CAICC e pedir ajuda através de:

**Linhas Verde:** 823535 ou 843535 ou 863535000 (grátis para ligações na mesma rede) – **E-mail:**  
linhaverde@caicc.org.mz – **Ajuda Online:** <http://ajuda.caicc.org.mz>

**Site:** [www.caicc.org.mz](http://www.caicc.org.mz) – **Skype:** caiccajuda