

Apontamento técnico No. 3, Novembro de 2013

Como converter crédito em megabytes na Movitel

O Centro de Apoio a Informação e Comunicação Comunitária (CAICC) implementa um programa de apoio dirigido a todos os centros de informação e comunicação comunitária no país (por ex: rádios comunitárias e centros multimedia comunitários), com vista entre outros a constituir uma plataforma de partilha e coordenação de informação e recursos. Na sua acção o CAICC privilegia o uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC) como ferramentas-chave no fluxo livre de informação de e para as comunidades. Neste contexto, decidiu lançar uma nova série de apontamentos técnicos, dirigida em primeiro lugar aos colaboradores e activistas dos centros. Os apontamentos vão tratar temas específicos de forma resumida, com o intuito de ajudar utilizadores de ferramentas digitais a resolver seus problemas diários e incrementar os seus conhecimentos na área das TIC.

Sumário

1. Introdução.....	2
1º Passo: Abrir a janela D-Com 3.5 G.....	2
2º Passo: Escrever a mensagem para converter crédito em Megabytes	3
3º Passo: Confirmação do pacote escolhido para conversão.....	5

1. Introdução

Este guia descreve passo a passo como converter crédito em Megabytes na Movitel para utilizadores do Modem da Movitel D-Com 3.5 G.

1º Passo: Abrir a janela D-Com 3.5 G

1. Para abrir a janela D-Com 3.5G basta inserir o Modem e aguardar 20 segundos e vai aparecer a imagem ilustrada abaixo.
2. Se a Janela estiver em Inglês siga os passos indicados pelos números 1, 2 e 3 conforme vem na imagem 1 e seleccione a língua Portuguesa.

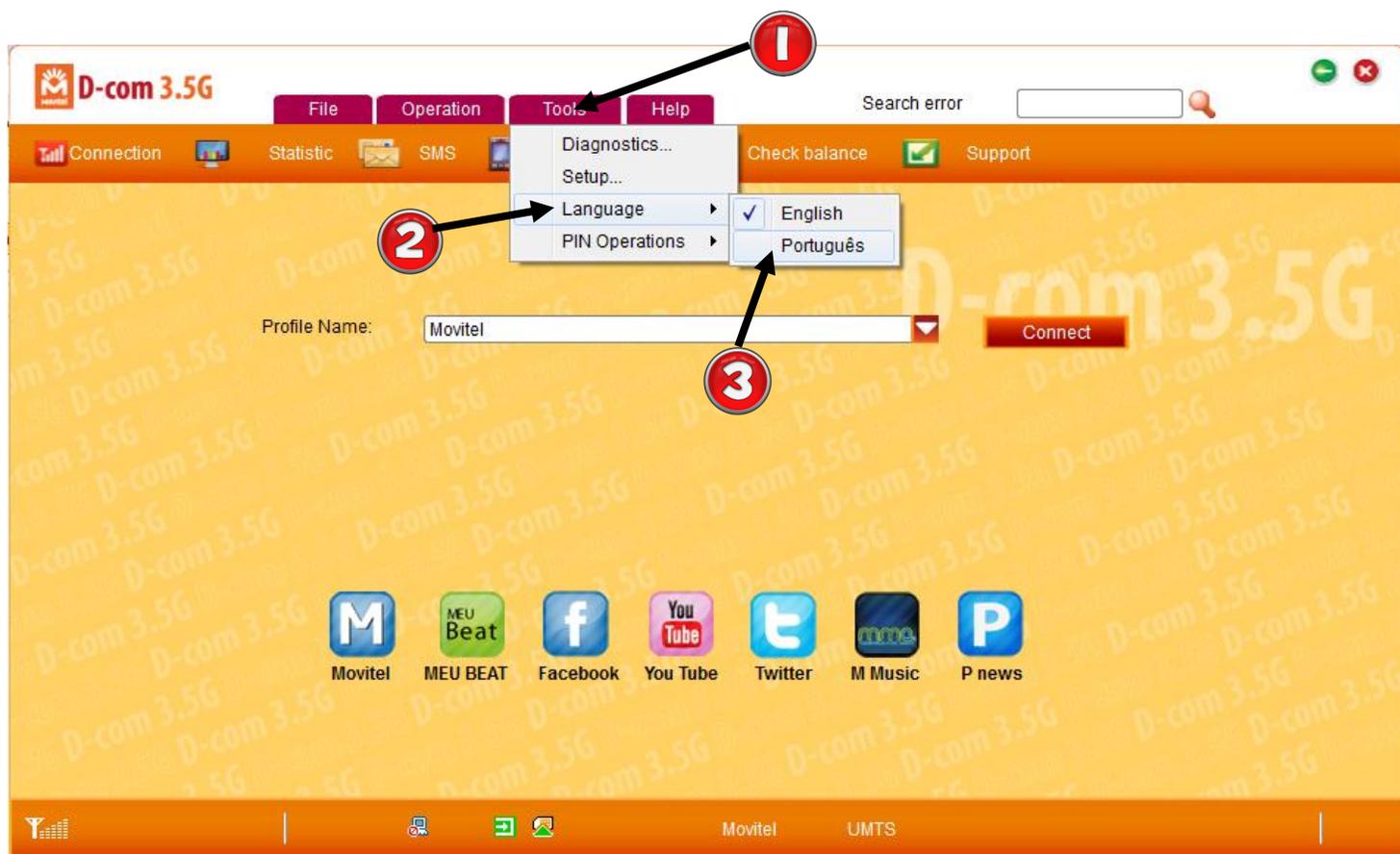


Imagem 1 – Abrir Janela D-Com 3.5 G.

2º Passo: Escrever a mensagem para converter crédito em Megabytes

1. Para converter o crédito em Megabytes siga os passos indicados na imagem 2 pelos números 1, 2 e 3 da imagem abaixo. Para tal clique no botão de mensagem indicado pelo número 1, em seguida no espaço indicado pelo número 2 insira o número 86111 e no espaço indicado pelo número 3 insira o pacote que deseja. Escolhe o seu pacote a partir desta tabela da Movitel abaixo.

Pacote	Taxa (Crédito)	Megabyte / Gigabytes	Validade (Dias)
D5	5	15 MB	1 Dia
D15	15	50 MB	1 Dia
D40	40	150 MB	1 Dia
M60	60	100 MB	30 Dias
M200	200	350 MB	30 Dias
M500	500	1024 Equivalente a 1 GB	30 Dias
M1000	1000	3072 Equivalente a 3 GB	30 Dias

Tabela 1 - Pacotes de Megabytes

Atenção: O uso do crédito não convertido implica uma taxa de 2.5 meticais por megabyte, este custo é bastante elevado, recomenda-se que converta o crédito em Megabytes sempre que pretende usar internet. A duração dos Megabytes depende do uso/consumo.

Siga os passos da imagem 2 abaixo para efectuar a conversão do crédito em Megabytes.

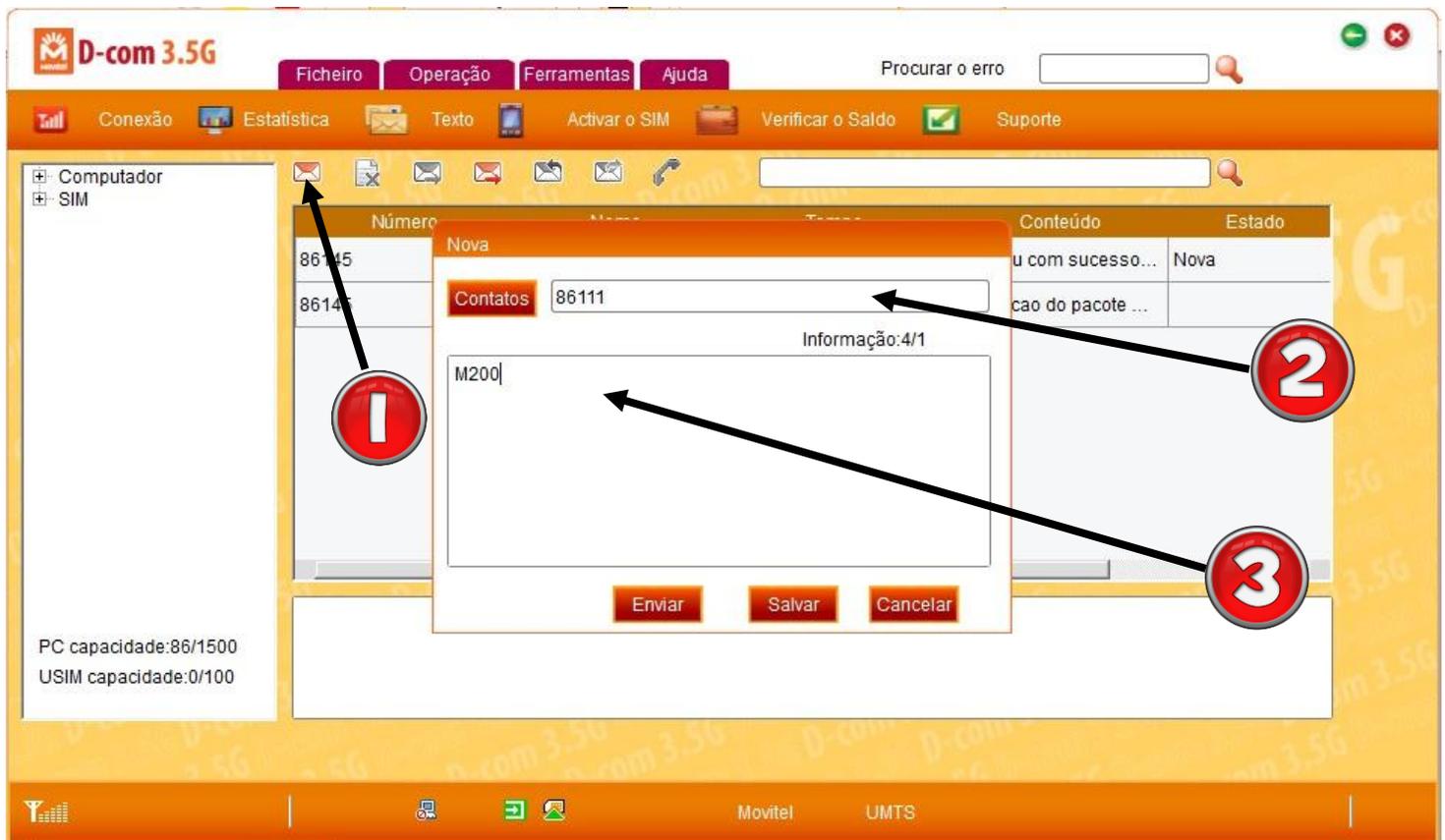


Imagem 2 – Conversão de crédito em Megabytes.

A imagem 2 ilustra a conversão de crédito no valor de 200 meticais em 350 Megabytes válidos por 30 Dias, através do pacote M200, para tal escreveu-se uma mensagem com o texto: M200 e enviou-se para: 86111.

3º Passo: Confirmação do pacote escolhido para conversão

1. Receberá um SMS na caixa de entrada indicada pelo número 1 pedindo confirmação da conversão, enviando Sim ou Não para 86111, e em seguida clique no botão indicado pelo número 2 na imagem abaixo. Vai aparecer a caixa de resposta; escreva SIM, conforme vem na imagem indicado pelo número 3, e clique Enviar.
2. Após a sua confirmação, o crédito será automaticamente convertido em MB de acordo com o pacote de Movinet escolhido.

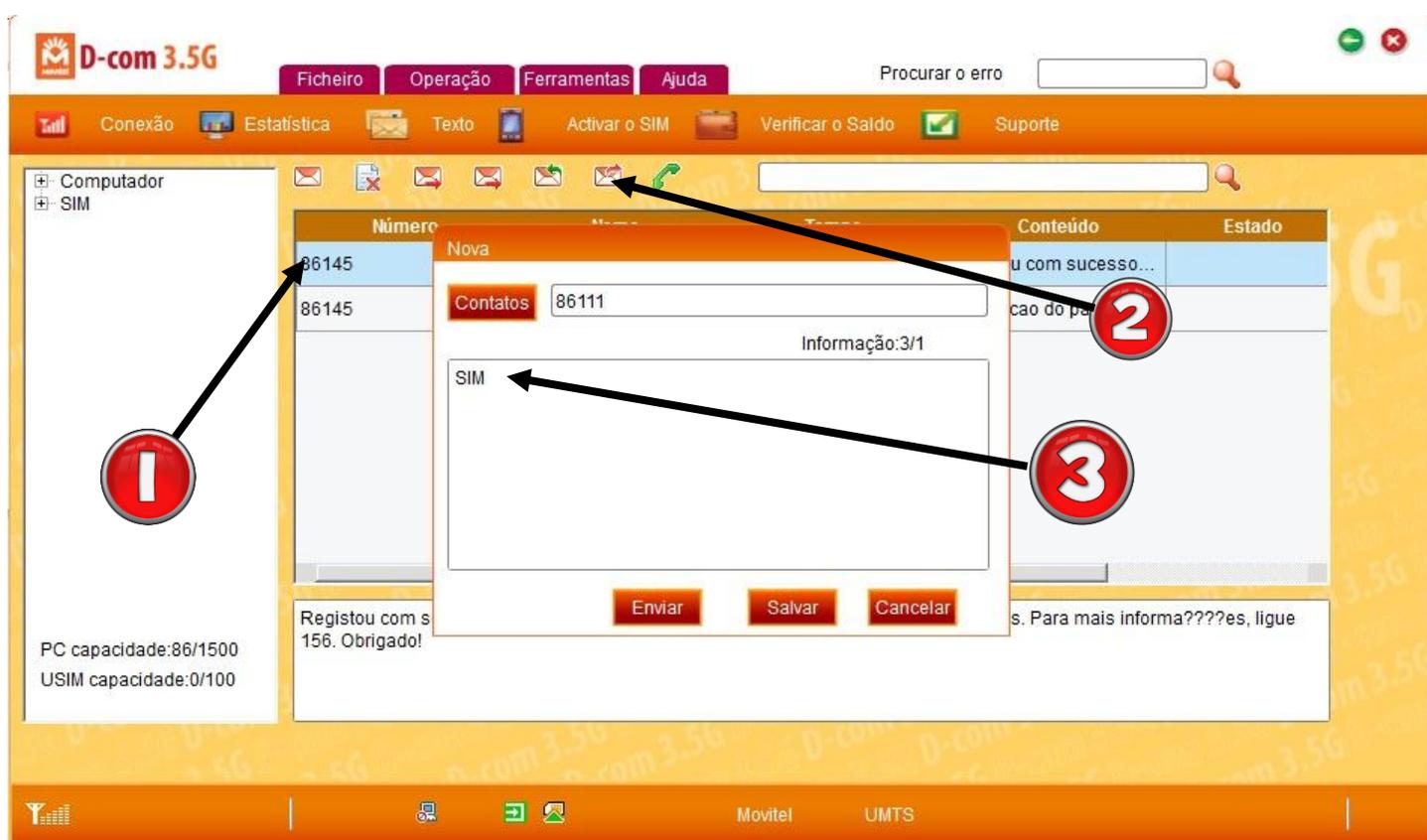


Imagem 3 – Confirmação do Pacote

BOM TRABALHO!

Se tiver dificuldades pode contactar o Helpdesk do CAICC e pedir ajuda:

Linha Verde: 823535 ou 843535 ou 863535000 – **E-mail:** linhaverde@caicc.org.mz