

## **Apontamento Técnico No. 10, Julho de 2014**

### **Como fazer inquéritos com FrontlineSMS versão 2.2.1**

#### **Sumário**

Enquadramento .....	2
1. Introdução.....	2
Como criar um inquérito?.....	3
Digite a Pergunta.....	3
Lista de Respostas .....	5
Classificação automática.....	6
Resposta automática .....	7
Editar resposta .....	8
Seleccionar destinatários .....	8
Confirmar detalhes .....	9

## Enquadramento

Na sua acção o CAICC privilegia o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como ferramentas-chave no fluxo livre de informação de e para as comunidades. Neste contexto, decidiu lançar uma nova série de apontamentos técnicos, dirigida em primeiro lugar aos colaboradores e activistas dos centros. Os apontamentos vão tratar temas específicos de forma resumida, com o intuito de ajudar utilizadores de ferramentas digitais a resolver seus problemas diários e incrementar os seus conhecimentos na área das TIC.

### 1. Introdução

Este apontamento descreve passo a passo como **fazer inquéritos com FrontlineSMS na versão 2.2.1.**

Um inquérito no FrontlineSMS é um tipo de actividade que lhe permite fazer uma pesquisa de opinião por SMS fazendo uma pergunta com respostas do tipo sim ou não ou múltipla escolha e poder ver uma representação gráfica das respostas.

O inquérito pode ser usado pelas Rádios para perguntar aos ouvintes quais são os programas preferidos ou que tipo de programa gostariam que Rádio emitisse, e mediante as respostas da comunidade por SMS poderia-se ver os votos de um determinado programa.

## Como criar um inquérito?

Acesse o menu **MENSAGENS** do FrontlineSMS e clique no botão **Criar nova actividade** indicado pelo número 1 na imagem 1 e em seguida aparecerá uma janela com várias opções de actividades, seleccione a actividade chamada **Enquete** indicada pelo número 2 na imagem 1. Enquete é o termo do português brasileiro usado para dizer inquérito.

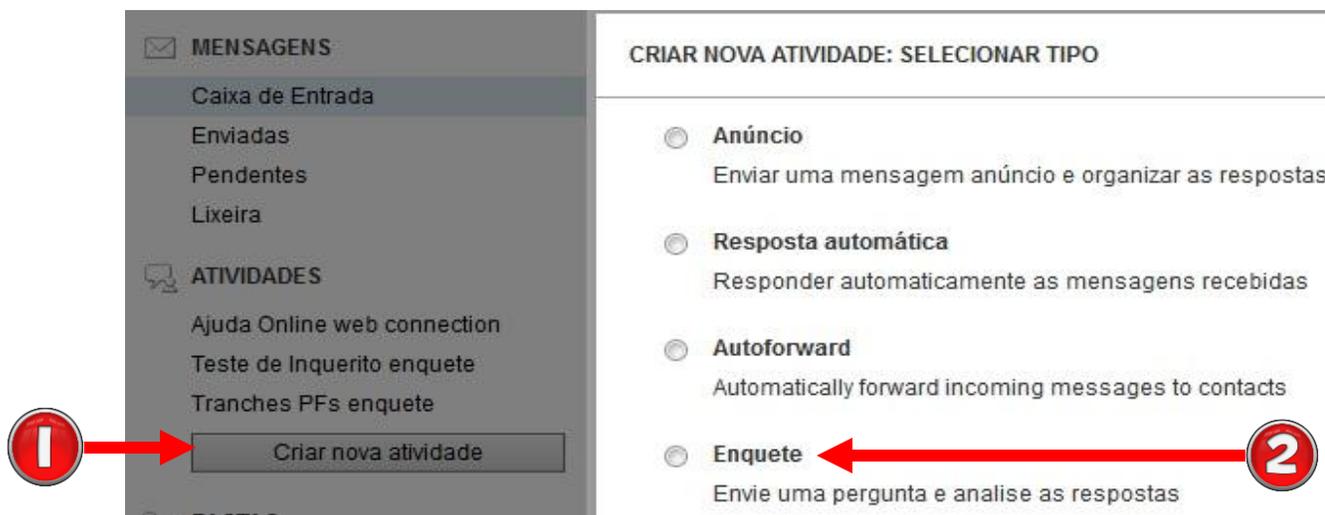


Imagem 1 – Criar Inquérito

### Digite a Pergunta

Após escolher a opção Enquete indicada pelo número 2 na imagem 1, será solicitado a escolher um tipo de Enquete em que as respostas são sim ou não ou múltipla escolha.

As respostas sim ou não devem ser usadas quando a questão a ser feita tem apenas uma única resposta positiva ou negativa. Exemplo: Já levou a criança ao hospital para vacinar a contra a cólera? Esta questão terá apenas uma resposta sim ou não.

As respostas múltipla escolha devem ser usadas quando a questão a ser feita tem como resposta várias opções e ter o objectivo de buscar opinião sobre um determinado assunto, é aceite que a pessoa responde mais de uma opção. **Exemplo: Qual é a maior prioridade para nosso distrito?** Esta questão terá um conjunto de opções como resposta e podem ser: 1-Escola, 2-Hospital, 3-Agua e 4-Energia.

A imagem número 2 ilustra uma Enquete com perguntas múltipla escolha, o número 1 indica o tipo de resposta esperada, neste exemplo a resposta esperada é de multipla escolha, e o número 2 indica o campo onde deve ser digitada a pergunta, no exemplo a pergunta digitada é: **Qual é o teu programa preferido na Rádio?** E as opções são: 1- Da Saude, 2- Da Crianca e 3- Do Meio ambiente.

NOVO ENQUETE

Digite Pergunta

Lista de Respostas

Classificação automática

Resposta automática

Editar Mensagem

Selecionar destinatários

Confirmar

Selecione o tipo de enquete para criar

Pergunta com um 'Sim' ou 'Não' como resposta

Questão de múltipla escolha (por exemplo, 'Vermelho', 'Azul', 'Verde')

Digite uma pergunta

Qual é o teu programa preferido na Rádio?

Não envie uma mensagem para esta enquete (apenas respostas a cobrar).

Cancelar Voltar Próximo

Imagem 2 – Criar pergunta e tipo de resposta

**Importante:** Se simplesmente pretende colectar respostas e não enviar o enquete para a comunidade por SMS, marque a opção "**Não enviar uma mensagem para esta enquete (apenas respostas a cobrar)**". Isso pode ser útil quando o inquirido e as opções de resposta são anunciadas na Rádio ou numa reunião. Em seguida clique no botão **PRÓXIMO** indicado pelo número 3 na imagem 2.

## Lista de Respostas

Conforme o exemplo seleccionamos a "Pergunta de Múltipla Escolha", ao clicar no botão próximo a próxima tela permitirá que especifique-se as respostas possíveis para a pergunta. Pode-se introduzir um máximo de 5 e um mínimo de 2.

Conforme o número 1 indicado na imagem 3 temos as caixas A e B imediatamente disponíveis para digitar as respostas. Quando as caixas A e B forem preenchidas as caixas C e D irão automaticamente activar-se para a inserção de respostas.

Depois de ter introduzido as respostas, clique em Próximo conforme número 2 na imagem 3 para configurar a classificação das respostas.

NOVO ENQUETE

Digite Pergunta

**Lista de Respostas**

Classificação automática

Resposta automática

Editar Mensagem

Selecionar destinatários

Confirmar

Selecione respostas possíveis (entre 2 e 5)

A

B

C

D

E

1

2

Cancelar Voltar Próximo

**Imagem 3** – Lista de respostas

## Classificação automática

A classificação automática permite que as respostas, sejam ordenadas e respondidas usando uma palavra-chave que pode ser uma letra ou um número. O FrontlineSMS automaticamente ordena as respostas com palavra-chave, conforme o número na imagem 4. Pode alterar a palavra-chave usando um dígito numérico ou alfanumérico que deseja. Quando terminar os passos 1 e 2 pressione o botão Próximo indicado pelo número 3 na imagem 4.

**Exemplo:** Para que a pessoa responda qual é o programa preferido na Rádio no lugar de escrever ums SMS com o texto "Programa da Saude" pode escrever a palavra-chave "1" que equivale ao programa da saúde e assim sucessivamente conforme o número 2 na imagem 4.

**Imagem 4** – Classificação de respostas

**Nota:** Palavras-chave são únicas. Uma vez que uma palavra-chave é usada não pode ser usada numa outra Enquete, a menos que a Enquete anterior seja arquivada ou apagada.

## Resposta automática

Sabendo que a comunidade irá responder ao inquérito por SMS, há uma necessidade de dar uma satisfação para quem responde a pergunta colocada, Para activar uma resposta automática, marque a opção "Enviar uma resposta automática para respostas a enquetes, a resposta automática custa um sms a cada resposta.

**Exemplo:** Se um ouvinte da Rádio ouvir o inquérito na Rádio ou receber o inquérito no telemóvel, e ele responder ao inquérito, a resposta automática será enviada de imediato automaticamente, o número 1 na imagem 5 indica uma resposta para os ouvintes que respondem ao inquérito da Rádio e a resposta é: **Obrigado por participar no inquérito da Rádio.**

**Nota:** Sem uma palavra-chave o sistema não é capaz de reconhecer quais mensagens deve responder automaticamente, por isso a resposta automática é disparada quando o participante responde o inquérito usando a palavra-chave predefinida.

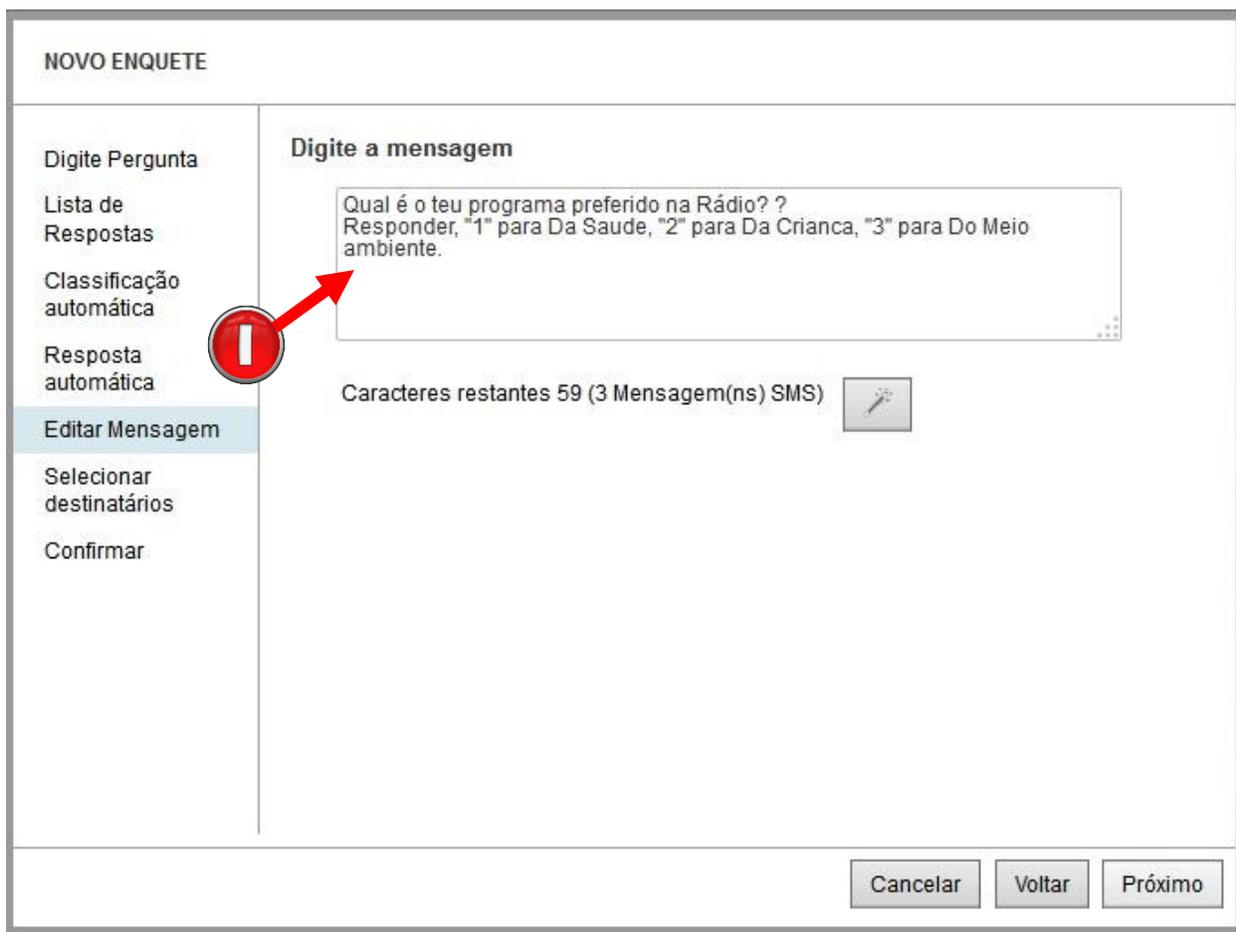
The screenshot shows a mobile application interface for creating a new poll. The title is 'NOVO ENQUETE'. On the left is a vertical menu with options: 'Digite Pergunta', 'Lista de Respostas', 'Classificação automática', 'Resposta automática' (highlighted with a blue bar and a red circle containing the number 1), 'Editar Mensagem', 'Selecionar destinatários', and 'Confirmar'. The main area is titled 'Responder automaticamente para respostas a enquete (opcional)'. It contains a question mark icon and the text: 'Quando uma mensagem recebida é identificada como uma resposta de enquete, envie uma mensagem para a pessoa que enviou a resposta.' Below this is a checked checkbox labeled 'Enviar uma resposta automática para respostas a enquetes'. Underneath the checkbox is a text input field with the text 'Obrigado por participar no inquérito da Rádio.' Below the input field is a character count: 'Caracteres restantes 24 (1 Mensagem(ns) SMS)' and a small icon of a pen. At the bottom right are three buttons: 'Cancelar', 'Voltar', and 'Próximo'.

Imagem 5 – Resposta automática

## Editar resposta

Esta tela irá fornecer-lhe uma oportunidade para ver a mensagem que será enviada para os participantes do inquérito, isto é, o inquérito. Se quiser, você também pode editar a mensagem para adicionar qualquer outro texto.

Conforme o número 1 na imagem 6, temos o seguinte texto: Qual é o teu programa preferido na Rádio? Responder, "1" para Da Saude, "2" para Da Crianca, "3" para Do Meio ambiente.

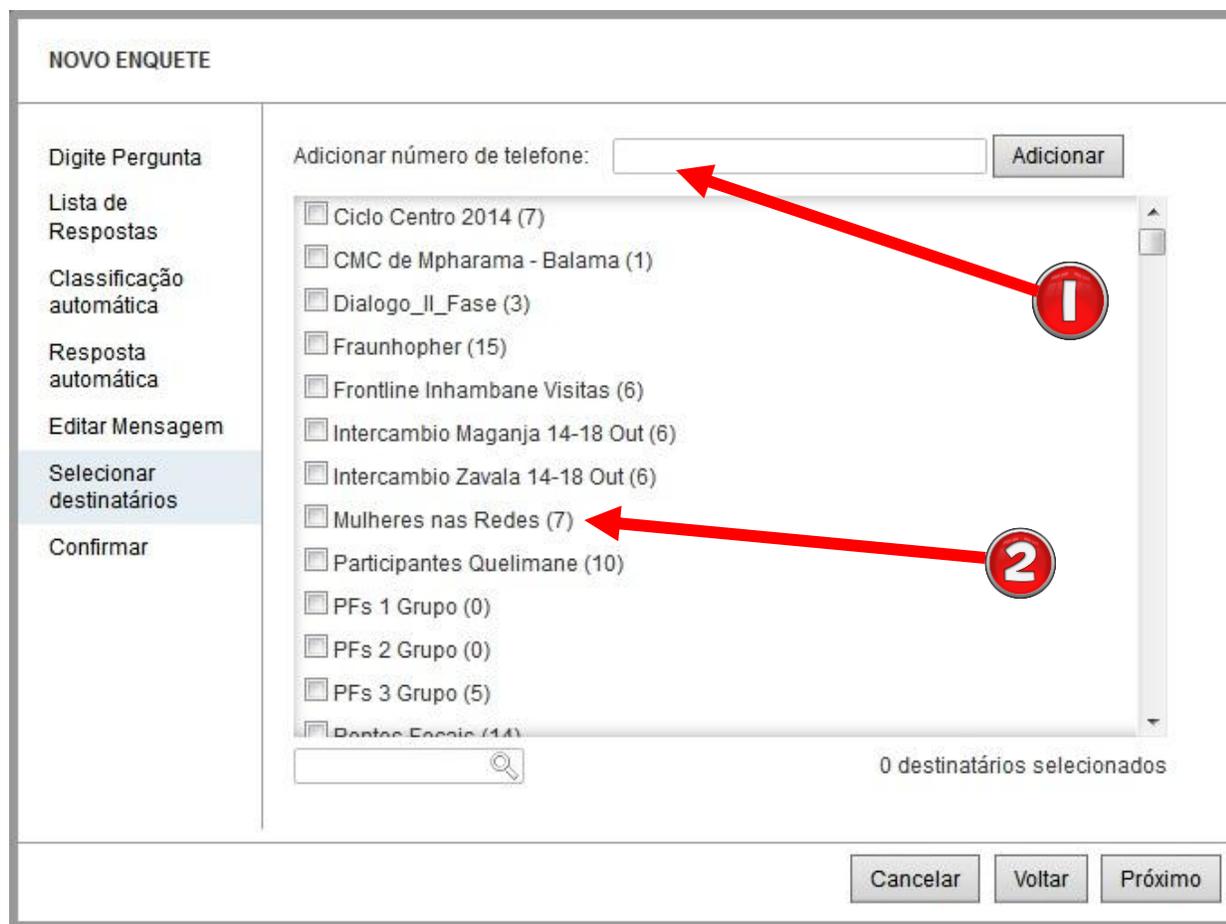


**Imagem 6** – Editar mensagem

## Seleccionar destinatários

Nesta tela você será capaz de adicionar o número das pessoas que deseja enviar a enquete, ou seleccioná-los a partir de sua lista de contactos previamente cadastrada. O número 1 na imagem

7 ilustra onde devemos adicionar o contacto manualmente, e o número 2 mostra um conjunto de contactos e grupos previamente cadastrados que podem ser seleccionados.



**Imagem 7** – Seleccionar contactos para enviar enquete

**Nota:** Se adicionar um número manualmente usando a opção indicada pelo número 1 na imagem 7, ele será adicionado à lista que receberá a enquete. Este número só vai permanecer no sistema durante o tempo que será enviada a mensagem e não será adicionados aos seus contactos.

## Confirmar detalhes

Nesta tela encontrará um resumo de todas as opções que escolheu, a mensagem que você criou, as opções e os destinatários que você escolheu. Deve dar nome a enquete conforme indicado por número 1, neste exemplo demos o nome de programa preferido e para terminar clique no botão criar indicado pelo número 2. Ver imagem 8.

**NOVO ENQUETE**

Digite Pergunta

Lista de Respostas

Classificação automática

Resposta automática

Editar Mensagem

Selecionar destinatários

**Confirmar**

**Dê nome a esta enquete**

Programa Preferido

**Confirmar detalhes**

**Mensagem** Qual é o teu programa preferido na Rádio? ?  
Responder, "1" para Da Saude, "2" para Da Crianca,  
"3" para Do Meio ambiente.

**Ordenação automática** Ordenar por palavra-chave

**Keywords** Da Saude : 1  
Da Crianca : 2  
Do Meio ambiente : 3

**Responder automaticamente** Obrigado por participar no inquérito da Rádio.

**Destinatário** 7 contatos selecionados

**Número de Mensagens:** 7 mensagens serão enviadas

Cancelar Voltar Criar

**Imagem 8 – Confirmar detalhes**

Ao clicar o botão criar receberá ver a seguinte informação: *A enquete foi salva! Se você optou por enviar uma mensagem com esta enquete, as mensagens foram adicionadas à fila de mensagens pendentes. Pode levar algum tempo para que todas as mensagens sejam enviadas dependendo do número de mensagens e da conexão de rede. Para ver o estado de sua mensagem, abra a pasta de mensagens 'pendentes'.*

**BOM TRABALHO!**

Se tiver dificuldades pode contactar o Helpdesk do CAICC e pedir ajuda através de:

**Linhas Verde:** 823535 ou 843535 ou 863535000 (grátis para ligações na mesma rede) – **E-mail:**  
linhaverde@caicc.org.mz – **Ajuda Online:** <http://ajuda.caicc.org.mz>

**Site:** [www.caicc.org.mz](http://www.caicc.org.mz) – **Skype:** caiccajuda