

# **Relatorio de visita de acompanhamento (Nampula, 11-17 de Outubro de 2008)**

**Equipa :** Luis Neves C. Domingos, Leonel Macuacua & Viriato Dias

## **Encerramento do Curso de Manutencao**

Foi notorio durante o encerramento do curso o entusiasmo por se ter adquirido novos conhecimentos e durante a conversa de balanço varias foram as contribuicoes feitas pelos participantes, a destacar:

- CAICC deveria oferecer oportunidades de formacao em outras areas e de forma masi regular
- Tem realmente havido problemas de desleixo entre colegas no processo de partilha de conhecimentos adquiridos em formacoes similares(incluindo nao disponibilizacao dos materias como manuais, CDs e outros)
- Os coordenadores deveriam ter um papel decisivo para eliminar estas mas praticas
- Gostariam de ter ido mais tempo para exercitarem a pratica
- Deveria se incluir componente de montagem e reparacao de equipamento(curso mais abrangente)
- Apartir de de hoje a vida dos CMCs vai ter outra dinamica tecnica com os conhecimentos adquiridos durante a formacao
- Pediu-se para sensibilizar a direccao da Radio Nacala Porto, pois tem condicoes financeiras para instalar internet

Estas contribuicoes sairam apos um apelo feito pelo CAICC no sentido de assumirem os conhecimentos adquiridos como um bem colectivo e terem a responsabilidade de partilharem com os colegas assim que voltarem aos seus CMCs/Radios sem se esquecerem de elaborarem um relatorio para conhecimento do que fez assim como a apresentacao dos materiais recebidos(kit basico de manutencao, flash drive e manuais de formacao).

## **CMC de Ribaue**

A deslocao ao CMC foi feita com o formando, Eugenio e apos chegada ao CMC foi nos apresentado o Sr. Nahota como gestor(facto desmentido no dia seguinte pelo Sr. Albano) e o tecnico assistente Rafael.

Durante a conversa inicial foi possivel perceber/ver alguma desorientacao e descoordenacao em termos de organizacao, pois falou-se que o comite de acompanhamento(composto por 10 pessoas) existe mas ninguem sabe qual a sua responsabilidade, e esperava-se que em poucos dias houvesse uma reuniao para se clarificar a situacao como resultado duma formacao recebida na semana anterior(promovida para ONG Wiwanana-quer dizer entendimento) que foi dada num dia.

Nao foi possivel colher algumas informacoes estruturadas sobre gestao e marketing nem parcerias locais, mas soube-se que a componente Telecentro ainda conseguia produzir alguns fundos(com formacao e fotocopias essencialmente mais gravacao de CDs de musica) que sao todos alocados para suportar os custos operativos da Radio(incluindo

deslocações dos jornalistas) já que esta não tem conseguido ter algum rendimento assinalável e a mesma ainda não tinha nenhum presidente do conselho de gestão. O telecentro está neste momento a funcionar com a supervisão do Sr. Albano Xavier (que também colabora com a rádio) com apoio do Sr. Rafael, antes contou com o Sr. Eugénio mas desde que foi afastado (por via dum abaixo assinado dos colegas), por consenso do grupo, por má gestão que não tem colaborado mesmo em cursos em que está escalado como monitor, sobrecarregando assim uma pessoa para dar todos os cursos.

Os serviços prestados pelo telecentro são:

- Fotocópias – 2,00mt, mas há mais opções/concorrentes localmente
- Formação em MS Windows, MS Word e MS Excel – Possuem manuais
- Gravação de CDs de música (75,00mt com CD do CMC e 50,00mt com CD do cliente)
- Impressão – 5,00mt (impressora avariada)
- Telefone/Fax – Aparelho avariado e posterior corte da linha por falta de pagamento

Para estes trabalhos contam com 3 computadores e a rádio tem feito alguma publicidade para atrair cursantes (realçou-se o facto de haver boa presença do género nas formações). Foi notável o estado de abandono em que os CDs com conteúdos multimedia se encontravam (6 discos completos, bem conservados apesar de estarem cheios de poeira) assim como o scanner que era considerado avariado mas que foi apenas ligar e instalar o software para funcionar convenientemente.

Mencionou-se o facto de haver uma interacção ainda menor (usou-se o termo péssima) entre a Rádio e o telecentro, duas jornalistas que estavam na altura numa das salas estavam a transcrever as notícias de forma manuscrita por exemplo e neste momento a rádio tem o meio de transporte (mota) avariado assim como o gravador. Ainda sobre a rádio, possui um total de 12 colaboradores, tem alguns programas educativos mas não tem explorados os CDs multimedia para enriquecer e os debates promovidos pela rádio têm tido pouca participação da comunidade, a TV encontra-se avariada há 4 meses e destacaram o facto de haver alguma interferência política (chega a não se pagar muitos serviços assim como a proibição de passar notícias/informações de outras formações partidárias) assim como o não pagamento dos serviços oferecidos pela rádio por algumas instituições locais, no geral oferece os seguintes serviços:

- Publicidade
- Anúncios
- Mensagens
- Dedicatórias

O Sr. Albano, que é coordenador do telecentro há 5 meses e está integrado no aparelho do estado via ICS, reclama o mau relacionamento existente entre o Eugénio e os restantes colegas chegando a se criar alas que prejudicam o funcionamento do telecentro. Mostrou-se descontente e com ideias de sair de Ribeira para Nampula, pois não tem recebido nenhum subsídio pelo rendimento que tem criado sozinho.

Ele lamentou o facto de não ter tido nenhuma informação sobre o curso de manutenção pois o Sr. Eugénio não informou a ninguém (para além de ter sido afastado e estar de férias, no segundo dia de trabalho da equipa do CAICC ele não apareceu e permaneceu com o telemóvel desligado, assim como o suposto gestor Nahota) que ia a formação em

Nampula o que ele lamenta tendo em conta que acha que não haverá partilha alguma do conhecimento adquirido. Não tem muitas bases técnicas mas mostrou vontade de aprender. Não tinha os contactos do CAICC.

Houve uma sessão de treinamento utilizando os CDs diversos que se levavam assim como no uso de diversos softwares para além de dúvidas específicas que foram esclarecidas pela equipa.

Testou-se o modem via mcel, já que não há cobertura vodacom, e funcionou plenamente. Havia muitos problemas técnicos que foram resolvidos.

### **CMC Angoche**

O gestor(Sr Sorudo) não esteve presente durante a visita, vindo da reunião do FORCOM no Maputo, fez uma paragem em Nampula para resolver problemas relacionados com a fotocopiadora avariada e o coordenador geral(Sr Faustino) estava doente.

Foi difícil perceber assuntos ligados à gestão, pois a Sra Lina(que reclama sobrecarga por estar a trabalhar sozinha) que trabalhou com a equipa do CAICC justificou pelo facto dela ser monitora apenas mas soube-se haver algum fundo que tem servido para compra de energia, papel e incentivos(incluindo de quando em vez para os voluntários).

Os serviços oferecidos são :

- Cursos de informática
- Fotocópias, fotocopiadora avariada
- Impressão
- Encadernação
- Digitalização de textos

Os CDs multimedia(no total 8 e bem conservados) não são muito usados por não se “saber” o real potencial dos conteúdos existentes e os mesmos encontravam-se trancados por receios de serem extraviados mas a monitora ficou por dar um retorno à CAICC em relação a uma campanha de promoção dos mesmos conteúdos para algumas escolas locais.

E a associação dos Pescadores tem acompanhamento o trabalho diário do CMC

Um aspecto notável durante a nossa presença foi um grande movimento de voluntários para a Rádio(que são no total 13).

O telecentro no geral não apresentava muitos problemas técnicos mas houve alguns aspectos a destacar :

- A fotocopiadora está avariada
- A linha telefónica foi cancelada por falta de pagamento
- Ainda estavam à espera da reposição de fundos relacionados com a torre da rádio que havia caído
- O worldspace funciona mas tem havido actualização irregular da informação meteorológica pelo INAM(já comunicado a eles)

Na conversa havida, sobre a Rádio, com um voluntário na presença da Sra Lina foi possível anotar :

- Existem programas interactivos para jovens, tem havido muita aderência, mas como não tem telefone no estúdio cada voluntário na hora usa o seu telemóvel pessoal e muita gente participa via cartas que são depositadas na rádio
- Tem 2 gravadores
- Emitem em Português, Emakua e Ekoti(3 voluntários para cada)

- Não tem meios de transporte, mas “desarrascam” para recolher informações em sítios distantes
- Tem um computador no estúdio e tem sido usado para armazenar informações difundidas (tem instalado os softwares Virtual DJ e Studio PM)
- A Sra Lina tem formado os voluntários na utilização do computador assim como aos filhos destes (como estímulo)

Eles têm o modem da mcel mas que não tem usado pelo facto do gestor achar que tem feito uso indevido do mesmo, mas o teste feito com o do CAICC funcionou perfeitamente.

A INTRA fornece serviços de acesso a internet wireless e fornece serviços similares aos do telecentro a preços de concorrência.

### **CMC Monapo**

Este CMC mostrou-se mais organizado e o gestor mostrou ser esforçado em buscar alternativas mesmo usando meios pessoais ou sua influência ao nível do Distrito para o bem do CMC.

Houve um grande trabalho técnico de reposição da rede local e outros equipamentos. No geral o CMC mostrou ter um bom ambiente de trabalho, que foi notável durante o encontro havido com os voluntários (23 no total, mas maioria colaborando na rádio) no qual se falou:

- Apresentou-se o CAICC com detalhes (para muitos era a primeira vez que ouviam falar)
- Necessidade de conteúdos para enriquecer os programas/notícias da rádio (INTRA cobra 1 mt/minuto), mas demonstrou-se o DVD do website CAICC como uma alternativa a considerar/explorar
- Localmente a Direção de Saúde é que tem contribuído com conteúdos relevantes (principalmente quando há surtos de doenças várias ou mesmo para prevenção)
- Está previsto um encontro do gestor com o Administrador para sensibilizá-lo a solicitar os colegas das outras áreas a fornecerem informações úteis às comunidades
- Tem 3 gravadores em funcionamento
- Não há cursos de informática por não haver capacidade técnica do momento para tal, mas há perspectivas disso
- Lamentaram a saída do colega para INTRA
- Surgiu a ideia de criar um Jornal de Parede para o CMC
- Há vezes em que a comunidade pede para repetir certos programas
- Tem tido programas de interrupção com os ouvintes
- O gestor tem dado apoio (pessoal ou via associação) aos voluntários para dar andamento de diversas actividades do CMC
- Usam o Adobe Audition no computador do estúdio

Devido à maior disponibilidade havida, trabalhou-se detalhadamente com 2 voluntários para perceberem o potencial dos CDs MMTK, Open Source, DVD website CAICC e instalou-se o OpenENRICH e fez-se alguns registos iniciais, ficando estes assuntos por se dar andamento via Linha Verde.

O Sr Guerra apresentou ter conhecimentos suficientes de Adobe Audition que podem ser partilhados com os outros CMCs na província  
Nao foi possivel utilizar o modem nas duas redes, a qualidade era pessima.

### **CMC Ilha de Mocambique**

Neste CMC, o gestor(Sr Amade) falou dos problemas que tem tido com a comunicação(TDM) e energia(EDM, embora já esteja a usar CREDELEC). No âmbito da sustentabilidade tem tido mais serviços de fotocópias, radio e digitação.

Já tiveram contactos com uma equipa italiana que prometeu oferecer uma ligação a internet via satélite, “o que iria facilitar a comunicação cmo CAICC e outros”- segundo palavras do gestor, infelizmente não houve nenhum seguimento, sendo de realçar a atitude do governo local de oferecer uma TV para o estúdio poder “repassar” o telejornar e outras notícias relevantes.

De forma exaustiva os serviços oferecidos são :

- Uso do computador(elaboração de textos)
- Fotocópias
- Impressão
- Scanning
- Anúncios(mais necrologia)
- Publicidade
- Formação(MS Word, Excel e Windows)

Conta com 3 colaboradores permanentes e cerca de 14 voluntários. Possuem neste momento o modem oferecido pelo G20 que funciona para email basicamente e tem disponíveis 3 gravadores para trabalhos da radio e esta tem um computador n o estúdio com Adobe Audition instalado embora tenham dificuldades em utiliza-lo, já houve alguns trabalhos feitos(sobre o recenseamento eleitoral, cópias disponíveis no CAICC) com apoio dum estudante baseado em Nampula(Sr. Gaudêncio 826944450).

O gestor afirmou que o ambiente interno com os voluntários era bom, mas durante o encontro havido com eles foi notório uma insatisfação por lado deles por questões relacionadas com dificuldades de acesso aos meios de trabalho, partilha de experiências entre outros. Há voluntários que atravessam a ponte para ir colaborar no CMC(que ainda não tem um grupo editorial, ainda por ser criado). Os voluntários mostraram ter dificuldades em arranjar conteúdos para alimentar programas de crianças, literários e lamentaram o desaparecimento do gravador digital do CMC (que facilitava a recolha de informações).

A sugestão do gestor é de o CAICC, em algum momento fazer intercâmbios Nacionais e não apenas regionais como tem sido feito actualmente. O CMC estava a estudar a hipótese de se produzir um jornal de parede assim como um boletim local.

Os voluntários fizeram algumas observações em relação a questão de subsídio de colaboração pelo CMC.

### **Encontro no CPRD**

Os CPRDs podem dar acesso livre de internet aos gestores dos CMCs(assim como beneficios de cursos gratuitos, sem incluir transporte, alojamento e alimentacao) quando

forem a cidade de Nampula, para enviar email para a lista do CAICC por exemplo e/ou pesquisar conteudos relevantes para eles, mas o apelo feito pelo tecnico Viriato foi de fazer um pedido/aproximacao a UTICT para serem autorizados a fazer isso.