

# Relatório das Visitas de acompanhamento

Periodo: 29 de Março a 03 de Abril de 2008

Locais visitados : Telecentro Macequece, CMC Catandica, CMC Sussundenga, Telecentro Gondola

Encontros realizados em Chimoio: Gesom e ADEM.

Equipe visitante (do CAICC) : Leonel Macuácuá & L. Neves Cabral

## Introdução

O presente relatório descreve as actividades realizadas no âmbito das visitas de acompanhamento aos centros supra citados com o objectivo de :

- Acompanhar as actividades dos formandos do curso de Manutenção básica de Equipamento e on-the-job training
- Acompanhar as actividades de sustentabilidade nos CMCs, Rádios e Telecentros
- Conhecer e aconselhar/solucionar os problemas dos CMCs, Rádios e Telecentros
- Fortalecimento das actividades do CAICC e da rede em geral
- Colher alguns dados relativos as actividades financiadas pelo projecto Kellogg.

As visitas foram efectuadas de acordo com a tabela abaixo

Dia	Local	Dormida	Observações
Sabado 29/03	Catandica	Catandica	
Domingo 30/03	Catandica	Chimoio	Encontro com Sr. Zandamela em Chimoio
Segunda 31/03	Sussundenga	Chimoio	Encontro técnico na ADEM
Terca 01/04	Sussundenga	Chimoio	
Quarta 02/04	Gondola	Chimoio	Encontro com Sr. Zandamela em Chimoio
Quinta 03/04	Gondola	Chimoio	Encontros na GESOM e ADEM. Visita ao POLICENTRO de Gondola. Encontro com Sr. Zandamela para buscar o relatório financeiro.

O relatório vai descrever as actividades efectuadas por cada local visitado e poderá fazer referência a documentos/relatórios impressos em alguns momentos.

## Objectivos específicos

- OpeneNRICH (instalação, configuração e uso para inserção de histórias e sua importância) & ligação com recolha de conteúdos
- Trocas de informações relativas a gestão e marketing - serviços prestados/preços/dificuldades (no contexto do documento do Sulah)
- Posicionamento do centro como centro de informação e serviços TICs, incluindo manutenção
- Aproveitamento dos recursos disponíveis (softwares/cd roms multimédia/manuais etc)
- Acompanhar/completar a manutenção dos equipamentos feitos pelo formando
- CD-ROM OpenSource & Website (detalhes para uso racional dos softwares)
- Criação e envio de diários online (blogs), uso da lista e-mail, helpdesk...
- Ponto de situação sobre recolha/uso/circulação de conteúdos, e sugestões:
  - Internet

- Ligação Telecentro-Rádio Comunitária (tipo de programas/voluntários)
- Jornal de parede/boletim (ligação com OE)

### **Telecentro de Macequece**

A visita foi efectuada no período do curso de formação, de 24-28 de Março de 2008. O Telecentro funciona com 2 funcionários efectivos e poucos voluntários (devido a “autonomia” tecnológica que a Radio Macequece possui, principalmente a Internet). As discussões foram feitas com Gestor do Telecentro Alby Loutenço, que forneceu os seguintes documentos impressos (em anexo) :

- Relatório de actividades.
- Relatorio Financeiro (Projecto Kellogg)

### **Actividades/condições**

- Internet: Tem 8 PCs com acesso a internet. ISP é TDM Banda-Langa.
- Biblioteca: Tem 6 carteiras 2 estantes, Televisão e Video.
- Formação: Nos pacotes windows, word, excel e powerpoint
- Fotocópias, Impressão e Scanning.
- Livraria Informática: venda de material informático
- Cabine pública
- Encadernação
- Serviços gráficos
- Aluguer de equipamento: Televisor, video, maquina de filmar, etc.

*Tabela de preços praticados por actividade*

QTD	PRODUTOS	OBS	PREÇOS
1	Teclado BTL 9000 PT		500.00Mt
1	Memoria Stick 512 Mb		900.00Mt
1	Memoria Stick 256 Mb		750.00Mt
1	Memoria Stick 1 Gb		1.200.00Mt
1	CD/Virgem		25.00 Mt
1	Mouse Whel PS2 Dem		200.00Mt
1	Mouse optical usb		1.500.00Mt
1	Mouse Pad printed		50.00Mt
1	Cabo Usb		220.00Mt
1	Tintas 22		1.100.00Mt
1	Tintas 21		1.200.00Mt
1	Tintas 27		1.200.00Mt
1	Anti-virus Norton 2008		1.870.00Mt
1	Fotocopias		2.50.00Mt
1	Formações		610.00Mt
1	Digitar documento		20.00Mt
1	Impressão PB		5.00Mt
1	Impressão cores		12.50Mt
1	Scanar sem impressao		15.00Mt
1	Scanar com impressao		20.00Mt

1	Encadernacao	Depende do tamanho do livro	35 a 70.00Mt
1	Internet	Por minuto	1.00Mt
1	Biblioteca	Por mes	10.00Mt
1	Cabine publica	Por impulso	1.00Mt
1	Impressoras	***	***
1	Fax	Depende do destino mas a recepcao e são 10.00Mt	
1	Produção gráfica	Depende da natureza do trabalho	

### **Equipamento do Telecentro**

- 7 Computadores a funcionar.
- 2 impressoras a funcionar
- 1 fax a funcionar
- 2 fotocopadora
- 1 TV/Vídeo
- 2 Scanners
- 5 UPSs a funcionarem
- 1 Maquina encadernadora
- 1 grilhotina
- 1 Telefone publico
- 1 Máquina de filmar
- 1 Maquina fotografica
- E sistema de internet

### **Prespectivas de sustentabilidade**

Esta-se a pensar :

- Certificação técnica em Hardware- como forma de minimizar os custos na contratação de tecnicos especializados para manutenção do equipamento informático do Telecentro e como um serviço adicional ao Telecentro . Já existe um espaço estratégico dentro das mas até ao momento depara-se com falta de FUNDOS.
- Compra de uma maquina para emplastificar.
- Melhor e criar novos serviços.
- Procura de mais parceiros

### **Concorrência**

Cada vez mais casas com actividades semelhantes vem crescendo, mas ainda consegue-se vender muito os serviços.

## **Problemas**

Fraca participação dos activistas da Rádio Comunitaria Macequece (RCM) na elaboração de histórias para produção de jornal de parede e outros pelo facto de já terem acesso a internet na propria RCM.

A paragem das formações e visitas de intercâmbio vem efectar negativamente a performance do Telecentro.

## **Parceirias**

**ADEM:** Na área de jornalismo e financiou a linha de Internet VSAT e actualmente a financiar linha Banda Larga das TDM.

**Município:** Produção de cartões de visita, calendários e acesso a internet

**RCM:** Na área de jornalismo

## **Relação Telecentro, Rádio e Comité de Gestão**

Apesar da distância, a relação com a RCM é boa.

A relação com a comunidade é em grande parte feita nas escolas, em que são formados grupos de alunos e recebem um curso de informática gratuito. Uma parte do governo ( Município, APIE e Educação ) também se beneficia da formação em Windows e Internet.

O comité de gestão não está a funcionar sendo todos problemas resolvidos a nível da KSM.

## **Jornal de Parede**

Uma vez que os activistas de RCM não tem dado muita atenção nesta actividade, esta-se a trabalhar com activistas do *jornal Chinhamapere* financiado pela ADEM e mais dois activistas que trabalham nos períodos da manhã e tarde respectivamente por serem estudantes. Estes estudantes para além de fazer busca de informação para o jornal de parede também leccionam aulas de informática.

## **Projecto Kellogg**

### **Relatório de actividades(destino dos fundos, prespectivas de sobrevivência sem kellogg, ideias no caso de novos projectos)**

Em anexo

### **Relatório financeiro**

Em anexo.

Sr. Zandamela realça o facto do Telecentro estar a se beneficiar da crise no Zimbabwe, pois os vizinhos tem procurado alguns serviços no Telecentro.

### **Proposta de curso de Formação on-the-job**

Curso de Gestão – Esta iniciativa foi fundamentada pelo sr. Zandamela, afirmando haver necessidade de formação para o gestor e a sua ajudante, pois neste momentose beneficiam do suporte administrativo da Kwaeza.

## **Acompanhamento Técnico - actividades**

- Limpeza das poeiras nos computadores, impressoras e fotocopiadoras.
- Instalação de anti-vírus e limpeza de vírus.
- Desfragmentação dos discos-duro.
- Partilha de impressora e ficheiros na rede.
- Fortalecimento do formação em manutenção básica de equipamento informatico e ferramentas do material MMTK, blog, website e CD OpenSource.

## **CMC Catandica**

A visita foi efectuada no período de 29-30 de Março de 2008.

As discussões foram feitas com o Gestor do CMC John Chekwa que forneceu os seguintes documentos impressos (em anexo) :

- Relatório financeiro (Dezembro – Março de 2008)
- Relatório de actividades – Situação Actual (Dezembro – Março de 2008)
- Lista de voluntários
- Tabela de preços dos serviços oferecidos
- Grelha de programas radiofónicos
- Acta da reunião extraordinária do CMC
- Lista do material ncessario
- Informação de suspensão
- Jornal local
- Factura para pagamento de taxas do INCM

O CMC funciona com 7 efectivos e 9 voluntários dos quais 2 são mulheres.

Os programas radiofónicos são feitos nas três línguas locais: Português, Chibárue e Chimânica, na Frequência Modelada 101.2Mhz e abrange uma área de 50 Km.

A gestão actual está a trabalhar com base em apoios feitos por alguns empresários localmente. Foi nos informado que a gestão anterior deixou o CMC num estado lastimoso e que a mesma demitiu-se em bloco. Os relatórios apresentados mostram uma certa recuperação financeira mas ainda aquém do desejado tendo em conta os diversos problemas que enfrentam.

O CAICC apresentou-se ao gestor e aos voluntários/jornalistas que estiveram presentes e deixou os seus contactos. Fez-se apresentação do concurso de Blogging a todos presentes (na condição de eles enviarem os textos via ADEM para CAICC).

Foi notória uma falta de orientação em relação ao funcionamento normal duma Rádio Comunitária (nunca ouviram falar das regras de conduta e muito menos dos estatutos editoriais – Dona Silvia ficou por fornecer/explicar durante a visita de intercâmbio a se efectuar em breve entre Macequece, Gondola, Sussundenga e Catandica).

Em relação a questão da partidarização da Radio/CMC o sentimento que nos transpareceu foi o de que realmente existe(fundamentada também pelo Donaldo) uma parcialidade a

favor duma formação política na qual o gestor do CMC é adjunto do actual presidente da Associação.

### **Produção de Conteúdos**

Foi notória uma boa organização em relação as notícias publicadas na radio (que são organizadas no formato digital e armazenadas) mas o CMC não possui nenhum jornal de parede.

Em relação a biblioteca digital eles nem sabiam que tinham (apesar de ter 7 CDs, parte deles com caixas vazias) algum conteúdo relevante. Fez-se um exercício de instalação, cópia de informação com base nos CDs funcionais e mostrou-se a importância dos mesmos para produção do jornal de parede, enriquecimento de alguns programas radiofónicos assim como forma de convidar a comunidade estudantil a visitar o CMC.

As emissões radiofónicas obedecem o horário totalizando 11 horas/dia: 5h às 12h e 14h às 18h.

### **Serviços oferecidos pelo CMC**

- Dedicatórias
- Formação em Informática: Windows, word, Exel e powerpoint
- Anúncios diversos
- Publicidade
- Fotocópias
- Impressão de documentos
- Fax (Envio e recepção)

### ***Tabela de preços praticados por actividade***

<i>Descrição</i>	<i>Preço Unitário</i>
<i>Anúncio Fúnebre</i>	<i>10,00 Mt</i>
<i>Anúncio Normal</i>	<i>20,00 Mt</i>
<i>Publicidade (5 min)</i>	<i>50 Mt</i>
<i>Dedicatória</i>	<i>5,00 Mt</i>
<i>Espaço de Antena (15 min)</i>	<i>150 Mt</i>
<i>Spot (5 min)</i>	<i>50 Mt</i>
<i>Escrever e Imprimir Documento</i>	<i>20 Mt</i>
<i>Fotocópia</i>	<i>2,5 Mt</i>
<i>Fax – Envio</i>	<i>50 Mt</i>
<i>Fax – Recepção</i>	<i>25 Mt</i>
<i>Formação informática – 4 Pacotes</i>	<i>350 Mt</i>

### **Equipamento do CMC**

<b>Equipamento</b>	<b>Observação</b>
4 Computadores + 4 UPS's	2 avariados. Fonte de alimentação, motherboard avariada, sem drivers VGA
Máquina de Fax	Só funciona telefone

Fotocopiadora KONICA MINOLTA BIZHUB 162	Em funcionamento
Maquina fotográfica	Em funcionamento
Scanner HP 3800	Em funcionamento. Não sabiam usar, nem tinha os cabos no lugar. Religado e reinstalados os softwares para o uso assim como um breve treinamento.
Impressora HP Laserjet 1320	Em funcionamento. Preto e branco
Impressora HP Deskjet 5943	Colorida, sem tonner há muito tempo. Em funcionamento.
Router LINKSYS	Desligado, o transformador está na casa do gestor. Os computadores não estão em rede devido a esta situa�o. CAICC ficou por dar ajuda a posterior quando localizarem o adaptador.

### **Programas radiof nicos :**

- Noticiário
- Infantil
- Educativo
- Religioso
- Cultural
- Publicitário
- Desportivo
- Juvenil
- Programa da Mulher
- Programa de Musica variada
- Recreativo
- Cientifico

### **Despesas do CMC**

- Electricidade,
- TeleFax,
- Viagens,
- Material de escritório,
- Ch  para os voluntários,
- Material de higiene,
- Lanche para jornalistas no campo, Consumíveis (pilhas, etc), Material técnico(Manuten o e repara o),
- Subsídios para os guardas e material jornalístico.

O gestor informou que tem efectuado uma presta o de contas mensal junto ao Município/Governo Distrital local.

### **Prespectivas**

- Montar Internet e Biblioteca digital
- Constru o de murro de vedac o e latrina.

- Criar sistema de ligação a Antena Nacional
- Aquisição de estúdio móvel e máquina digital de vídeo
- Capacitação dos voluntários e troca de experiência com outras rádios.
- Migrar para um estúdio de emissão digital
- Capacitação na área de gestão (incluir-los na formação da Kellogg ???)

### **Problemas**

- Falta de material jornalístico, peças mecânicas para reparação dos equipamentos avariados – computadores e material de estúdio.
- Falta de uma consola de reserva – Há avarias constantes e interrupções da emissão.
- Falta de formação para os jornalistas (nunca tiveram)
- Falta de meios de locomoção para jornalistas: Bicicletas
- Falta de participação de voluntários nas reportagens
- Falta de agente de redação e acessórios
- Falta de fundos para consumíveis
- Fax avariado (causada por uma descarga elétrica)
- As impressoras não tem tonner.
- Falta de fundos para pagamento das dívidas contraídas pela antiga gestão, salários e subsídios.
- Problemas com a consola

A redação não está a funcionar há mais de 3 meses devido ao baixo nível de formação e fraca participação de voluntários capacitados.

### **Parceirias**

ADEM

Governo Distrital

### **Relação Telecentro, Rádio e Comité de Gestão**

Foi nos informado que a gestão actual foi eleita/indicada durante uma assembleia geral da Associação factos de Bárue.

Num breve encontro havido com o presidente da Associação, ele mostrou-se satisfeito pela presença do CAICC assim como lamentou o facto do CMC estar nas condições em que está, mas realçou o facto de haver algumas pessoas individuais que estão a dar algum apoio para ultrapassar a situação. O mesmo mencionou o facto de se terem feito alguns contactos com a Radio Moçambique e Gesom na perspectiva de ter-se algum apoio para a transmissão em directo do RM Jornal entre outros (Sussundenga foi contactado e irá apoiar neste aspecto, mais um assunto a ser tratado na visita entre eles).

Não foi possível identificar algum elo de ligação permanente com a comunidade, excluindo o facto do gestor referenciar a pressão existente quando a Radio fica off ou ainda no sentido de aumentar o tempo de antena.

Conforme informações recolhidas, o comité de gestão participa activamente nas actividades do CMC e ele é representado pelos seguintes membros:

- Presidente: Filipe France
- Conselheira: Ilda Pegacho
- Líder comunitário: Henks Culhonão

### **Jornal de Parede**

Não usam mas já tem uma iniciativa com a ADEM

### **Acompanhamento Técnico - actividades**

- Fez-se limpeza das poeiras nos computadores, impressoras e fotocopiadoras.
- Instalação de anti-vírus e limpeza de virus.
- Desfragmentação dos discos-duro.
- Fortalecimento do formação em manutenção básica de equipamento informatico.
- Instalação/configuração do scanner assim como explicação do seu uso.
- Instalação e configuração software OpenEnrich.
- Instalação e demonstração de alguns CDs multimédia

### **CMC Sussundenga – 31/03 à 01/04**

A visita foi efectuada no período de 31/03 à 01/04 de 2008.

O CMC funciona com cerca de 30 voluntários dos quais 15 são mulheres.

As discussões foram feitas com a Gestora do CMC Silvia Afonso que forneceu os seguintes documentos impressos (em anexo) :

- Plano de actividades, Abril à Dezembro de 2007
- Relatório de actividades, 2007
- Tabela de preços
- Grelhas de programs radiofónicos
- Lista nominal dos voluntários
- Mapa de resumo semanal de receitas
- Mapa de resumo mensal de receitas

### **Actividades**

- Biblioteca digital
- Formação informática: Windows, word, Exel. Powerpoint
- Formação em Rádio
- Jornalismo

### ***Tabela de preços praticados por actividade***

Em anexo

### ***Equipamento do CMC***

<b>Equipamento</b>	<b>Observação</b>
4 computadores	3 em funcionamento
1 scanner	
1 fotocopiadora	
1 impressora laserjet Preto e branco	
2 impressoras a cores	1 avariada, saída USB

### **Programas de rádio**

Em anexo

### **Prespectivas de sustentabilidade**

- Fazer visitas de intercâmbio com outros Rádios e Telecentros para troca de experiência
- Receber um curso de Gestão.
- Estão a construir uma sala que será usada como Biblioteca digital, livraria Informática e vai incluir uma sala de conferência, localizada dentro do recinto do CMC.
- Compra duma fotocopiadora com base nos rendimentos da actual (para colocar na Escola Secundária)
- Montagem do estúdio digital em substituição do actual analógico

### **Concorrência**

Tem havido alguma concorrência da Oficina Pedagógica da ADPP assim como na questão dos jornalistas da Rádio que tem feito mais trabalho para produção do jornal financiado pela ADEM.

### **Problemas**

Desde finais de Fevereiro não tem acesso a Internet.

A ADEM cancelou o contrato com a SATCOM e o novo contrato com a TDM (assinado pela ADEM em Chimoio) está se mostrando problemático para a sua execução apesar do equipamento inicial instalado no CMC (modem e antena).

Há muita gente a reclamar o facto de não haver internet no CMC (caso de relegiosos e professores voluntários principalmente).

Geralmente a receita obtida pelo uso da internet não corresponde ao investimento feito para obtenção dos serviços.

O CMC já começou a receber facturas para pagamento de taxas ao INCM.

## **Parceirias**

ADEM

ICS – O Samussoni ja foi admitido no aparelho de estado na categoria de guarda.

## **Relação Telecentro, Rádio e Comité de Gestão**

A relação telecentro e rádio é boa.

O Comité de Gestão já não aparece desde 2004 (na altura faziam parte 12 pessoas)

Membros do comite:

- Presidente: Crispin Dirnai
- Vice-Presidente: Nicolau Mandinga

## **Jornal de Parede**

O CMC tem jornal de parede (na altura da visita muito pobre, justificado pela falta de internet assim como dum colega crucial que esta a fazer trabalhos no STAE), com informação dos cursos, noticias locais, preços dos mercados locais, Escolas e dos varios postos com objectivos de aproximar as pessoas.

As informações são geralmente recolhidas via rádio e/ou repórteres assim com o Jornal “A Ponte de Deus”.

Tem usado as informações do Quente-Quente e a metodologia/projecto OKN contribuiu muito para a melhoria do jornal.

## **Observações**

Devido a constante falta de comunicação em Sussundenga, o CMC optou por passar a enviar os relatórios trimestralmente.

O Sr Bernardo, lamentavelmente não foi possivel integra-lo pela idade, esta a trabalhar na educação em Dombe mas tem colaborado voluntariamente com o CMC sempre que se desloca a Sussundenga

Tem 6 colaboradores com alguma formação básica suficiente para manter a actividade da formação no CMC

Está em processo a integração no aparelho de estado (via ICS) da Sra Amélia também como efectiva da radio/CMC

O CMC despertou interesse em receber cursos de edição digital, Produção de conteudos e sobre a maximização da produção do Jornal de parede

## **Projecto Kellog**

### **Relatorio de actividades**

Em falta

### **Relatório financeiro**

Em falta

## **Proposta de curso de Formação on-the-job**

Curso de Gestão.

### **Acompanhamento Técnico**

No âmbito do fortalecimento da formação em manutenção básica de equipamento informático, fez-se limpeza das poeiras nos computadores, impressoras e fotocopiadoras com apoio do técnico que tem efectuado a manutenção regular (particularmente) do equipamento (Sr. José Alexandre 825604850) que se ofereceu em fazer o mesmo em Gondola.

Instalação de anti-vírus e limpeza de vírus.

Desfragmentação dos discos-duro.

Ferramentas do material MMTK, blog, website e CD OpenSource.

Instalação e configuração do scanner.

Instalação e configuração software OpenEnrich.

### **Telecentro de Gondola**

A visita foi efectuada no período de 02 à 03 de Abril de 2008.

O Telecentro funciona com 4 funcionários efectivos e 15 voluntários que fazem limpezas e divulgação das actividades do Telecentro (habitualmente a mais 2 postos administrativos).

As discussões foram feitas com o Presidente do Comité de Gestão, Sr. Cadeado (Tel. 25140016), uma vez que o actual Gestor havia viajado no dia 23 de Março para um WorkShop financiado pela ADEM e, porque o Sr. Guerra e o Sr. António William, eventuais substitutos do Carlitos, não sabiam dar-nos informações do Telecentro por desconhecerem-no. Forneceram-nos um Relatório de actividades de 2007 (em anexo).

O telecentro neste momento não possui ligação telefónica, FAX nem internet.

A fotocopiadora adquirida ha pouco tempo encontra-se com um problema ainda a ser resolvido pelo técnico da empresa fornecedora (sr. Victor 825633460) que contactado pelo CAICC havia prometido resolver o problema na semana seguinte a nossa visita.

O sr. Cadeado, realçou o facto de haver pouca participação/uso do telecentro pela comunidade local, devido a introdução dos mesmos serviços por outras instituições locais (como o Policentro) e/ou autonomia tecnológica de algumas instituições, mas realça o facto de haver maior participação/presença dos activistas.

Fez-se comentário também em relação ao dinamismo do Sr Guerra mas realçando o facto de ele nao ter acesso a alguma informação administrativa apesar do Carlitos estar cada vez mais ocupado com outras coisas.

Em relação a ADEM o Sr Cadeado disse não ter nenhuma informação sobre as intenções futuras deles, mas esta na expectativa de poder ver algum apoio para ultrapassar a situação em que se encontra o Telecentro actualmente.

## **Actividades**

- Fotocópia (usam o scanner)
- Impressão
- Cursos de informática: Windows, word, Exel e PowerPoint (tem tido grupos de 10/15 pessoas de cada vez)
- Uso de computador
- Scanner (para fazer fotocópias)
- Aluguer de sala (tem estado a ser alugada pela MONASO ultimamente)

## ***Tabela de preços praticados por actividade***

### **Equipamento do Telecentro**

- 5 (Cinco) Computadores operacionais
- 1 Impressora: preto e branco – Operacional
- 2 Imprssoras: Coloridas – Falta Tonner
- 1 Impressora: Avariada - Falta Tonner
- 2 scanners
- 1 Televisor: Colorido – Funcional
- 1 Video - Funcional

### **Prespectivas sustentabilidade**

- Reposição de serviços do telecentro (telefone/fax/internet/fotocopias...)
- Noções de gestao para um possível substituto de Carlitos (proposta para Guerra que está a concluir a 12ª classe nocturna localmente)
- Formação na área técnica para estancar os problemas actuais com o equipamento
- Contactos com religiosos locais para passarem a usar a sal de reuniões com maior frequência
- Dinamização do funcionamento do CAL (apenas o Sr Cadeado tem se oferecido voluntariamente para ajudar/aconselhar etc)
- Contactos com o governo local para apropriação do edifício do telecentro
- Sensibilização das autoridades locais (Finanças e outros órgãos do estado) sobre o papel do Telecentro (houve tentativa de cobrança de impostos diversos que foi travado pelo sr. Cadeado) – Sr Cadeado esta a coordenar com o Sr Secretário permanente.
- Intercâmbios diversos com os outros telecentros/CMCs de Manica

### **Concorrência**

Abriu um Centro concorrente chamado “Policentro” que faz a mesma prestação de serviços e com preços mais baixos, tendo prespectivas de montar o serviço de Internet dentro de 1 mês. O Policentro possui 5 computadores de segunda mão, apenas um tem drive de CD-ROM e flash drive. Na conversa com o técnico responsável deu para perceber que não tinha nenhuma preparação adequada para lidar com o equipamento etc...os computadores estão off-line e não estão ligados auma rede local e nem tem antivirus actualizado.

## **Problemas**

- Tem a linha de Telefone e Fax cortado por falta de pagamento.
- A Fotocópiadora esta avariada, o valor da reparação ja foi pago ao técnico para compra de uma peça que deve vir da RSA. Esta situação ja leva cerca de 3 meses.
- Tem 3 Pcs avariados do qual 1 Pc encontra-se em reparação fora do Telecentro.
- Os computadores não estavam ainda em rede até a nossa visita.
- As duas impressoras coloridas tem falta de tonner.
- De referir tambem que a gestão não tem sido das melhores, as limpezas não tem sido regular e os relatórios de actividades não tem sido feitos etempadamente.
- Problemas em dois pontos de rede, deve-se contactar um técnico especializado em cabeamento para resolver o problema.
- 3 computadores com problemas de disco duro

## **Parceirias**

ADEM

MONASO: Sessão de Videos de educação com alunos

CNCS: Sessão de Videos de educação com alunos

## **Relação Telecentro, comunidade e Comite de Gestão**

Tem tido relação apenas com o Presidente do Comite de Gestão que tem acompanhado as actividades do Telecentro, os outros membros não tem aparecido por falta de tempo e interesse.

Membro do Comite de Gestão:

- Predidente: Sr. Cadeado Campira (Contacto: 25140016)

Esta a enfrentar problemas de participação da comunidade no telecentro, sendo maior frequencia na sala de conferencia para assistir a filmes.

## **Projecto Kellogg**

**Relatorio de actividades(distino dos fundos, prespectivas de sobrevivencia sem kellog, ideias no caso de novos projectos)**

Em falta

**Relatório financeiro**

Em falta

**Proposta de curso de Formação on-the-job**

Curso de Gestão

## **Acompanhamento Técnico**

- Fez-se limpeza das poeiras nos computadores, impressoras e fotocopiadoras.
- Instalação de anti-vírus e limpeza de virus.

- Desfragmentação dos discos-duro.
- Partilha de impressora e ficheiros na rede.
- Fortalecimento do formação em manutenção básica de equipamento informatico e ferramnetas do material MMTK, blog, website e CD OpenSource.
- Configuração da rede de computadores.

### **Observação**

Segundo o Presedente do Comite de Gestão, para ultrapassar os problemas que tem afectado o Telecentro é preciso o seguinte:

- Recursos Humanas: O Sr. Guerra Curuissa tem muita vontade de aprender. Seria de capacita-lo num curso na area de Gestão.
- A comunidade não aparece por falta dos seguintes serviços:
  - Telefone
  - Internet
  - Fotocópias, etc
 Seria de restabelecer estes serviços
- Capacitar dois ou mais jovens activistas para assegurar o Telecentro no caso de ausencia do Gestor ou pessoal efectivo do Telecentro
- Descentralização das actividades do Gestor actual, no sentido de dar mais oportunidade aos outros e difinir prioridades.
- Seleccionar alguns activistas das escolas para dar mais valia ao Telecentro a nivel academico.
- A sessão de videos e educação com alunos financiado pela MONASA e CNCS, encontra-se parado, sugeresse reativação.

### **GESOM – 31/03 à 01/04**

A visita foi efectuada no dia 04/04/2008.

As discussões foram feitas com o Coordenador da Rádio João Raposo Junior.

Fundada em 1998, tendo se tornado Rádio Comunitária em 2001 em parceria com o Projecto Media da UNESCO como principal parceiro.

Foi Inaugurado em 1 de Maio de 2002

A Rádio trabalha apenas com voluntários, num total de 25 pessoas dos quais 15 são voluntários.

Tem um centro cultural

Tem uma Unidade Movel em parceria com a UNICEF – Fazem companhia sobre SIDA e trabalhos de disparasitação nas comunidades e ao longo do corredor da Beira

Tem uma Oficina de Apoio as Rádios(criada no ambito do projecto de sustentabilidade da GESOM) que inicialmente funcionou apenas com as Radios do antigo projecto Media

da UNESCO(Macequece, Dondo e Quelimane). O técnico principal é um Australiano (financiado pela organização Horizonte 3000).

Os técnicos não fazem deslocamentos aos locais das avarias mas sim recebem o equipamento para reparação na oficina localmente sem cobrar nenhum custo pelo trabalho, ficando os custos de deslocamento, compra de peças para as próprias rádios. O suporte é apenas para detenção de avarias.

Podem fazer trabalhos relacionados com outras rádios diferentes das previstas inicialmente.

## **ADEM**

Dia 31/03/2008 – Donaldo

Tivemos uma conversa com o Donaldo, tendo confirmado que o Sr Carlitos, gestor do Telecentro de Gondola, realmente teve uma bolsa financiada pela ADEM para participar num Workshop de 15 dias na África do Sul.

O Sr Cangerá, ex-gestor do CMC Catandica, também foi beneficiário da mesma bolsa e mais duas pessoas de Catandica e Gondola.

Foi nos confidenciado o sentimento de haver alguma interferência no CMC Catandica. Kellogg recomendou uma maior assistência da ADEM ao Telecentro de Gondola (Sra Fernanda viu o Telecentro).

### **Conectividade**

Manica e Sussundenga tiveram os contratos com SATCOM cortados por fim do contrato (que era de 2 anos). Não foi feita a renovação devido ao elevado custo.

Manica foi beneficiado dum contrato com as TDM Banda-Larga por um período que, no mínimo, vai até ao final do ano em curso.

Sussundenga, ainda está à espera que os técnicos da TDM façam a configuração do equipamento instalado no local. Devido à distância para Sussundenga a TDM “obrigou” a ADEM a investir na compra de uma antena para regenerar o sinal para acesso à Internet (o contrato assinado foi de ~7000,00mt).

A ADEM já fez chegar a insatisfação por carta às TDM pela demora na montagem daquele equipamento tanto que todos os valores já foram pagos.

Gondola, possível inclusão para beneficiarem de acesso à Internet. Donaldo está pessoalmente preocupado com o ritmo de avarias de equipamento que tem acontecido em Gondola.

A ADEM está a estudar alocação de um novo gestor em Gondola em substituição do Carlitos, pois este é beneficiário de uma bolsa.

A ADEM criou a CDE – Centro de Desenvolvimento Empresarial como forma de criar sustentabilidade da organização e nesse contexto pensa-se em enquadrar o Telecentro de

Gondola (especialmente) e qualquer outra intervenção ao nível de Telecentros, nesse Centro.

Para edição dos Jornais de Catandica (no Município) e Sussundenga (na Oficina Pedagógica) beneficiaram de doações da ADEM do seguinte material:

- 1 Computador
- 1 Impressora HP P2015
- 1 UPS
- 1 Scanner
- 1 Máquina fotográfica digital
- 1 Máquina fotográfica “regular”
- 1 Gravador com cassete
- 12 Bicicletas

Donaldo confidenciou que o Sr Cangerera era conotado em Catandica como da oposição e acredita no envolvimento político no processo de gestão do CMC, mas acredita que poderá voltar a colaborar com o CMC a outros níveis após formação na África do Sul.

### **Encontro com Sr Queiroz e Donaldo**

Dia 03/04/2008

O Sr. Director da ADEM avançou informando que há necessidade de haver um MoU para a “anexação” do telecentro de Gondola e realçou as boas realações existentes com a administradora do Distrito.

### **Conectividade**

Discutiu-se uma possível renovação do contrato com SATCOM para Sussundenga, dependente da resposta das TDM se tem ou não condições técnicas para fornecer Internet naquele distrito.

Sr. Queiroz disse ter informações duma instituição com internet em Sussundenga, ficou o Donaldo por confirmar e obter mais detalhes técnicos.

Foi marcado um encontro para o dia 08/04/2008 entre ADEM e TDM para esclarecimento do caso.

### **Curso de Gestão**

O Sr Queiros conhece algumas pessoas na Beira e em Chimoio de podem dar o curso e vai fazer os contactos. Ele pessoalmente está disponível para dar formação na area de Gestão Organizacional.

O CIUEM-Kellogg deve avançar com os TOR que a ADEM avançar com a contratação dos formadores.

Num futuro breve :

- A ADEM está interessada em trabalhar com os Telecentros para divulgação de conteúdos locais, Bioconhecimento. Base de dados de Micro e pequenas empresas.
- Telecentro como Acess Point (?)

- Projecto de Banco de Dados (conhecimento local e micro empresas)

Falou-se na necessidade de oficializar a relação existente entre ADEM/CIUEM/CAICC assim como alguns documentos que falam dos critérios para a implantação dum telecentro e os modelos de telecentros existentes (incluindo perfil dum gestor). A ADEM pensou em colocar um AP em Macate (na Oficina Pedagógica)

**Observações diversas :**

- Foi possível instalar o OE em todos os locais visitados, mas não houve tempo suficiente para se fazer os ensaios como deve ser, ficando na responsabilidade dos gestores massificarem o uso (com apoio do manual no formato digital)
- Em relação a MMTK, praticamente não tempo para dar ênfase durante as visitas (excluindo o que se fez durante o curso de formação em manutenção)
- Também não houve muito espaço para aprofundar/explorar mais o CD com softwares OpenSource