



Centro de Apoio à Informação e Comunicação Comunitária

Relatório do Curso – Sul de TIC para a Boa Governação

Morrumbene, 2017

Introdução

Entre os dias 22e 25 de Maio de 2017 teve lugar nas instalações do Centro Multimédia Comunitário de Morrumbene, Inhambane, o curso regional sulde formação em Tecnologias de Informação e Comunicação para a Boa Governação levado a cabo pelo CAICC – Centro de Apoio a Informação e Comunicação Comunitária.

A formação teve como facilitadores, Jessemusse Cacinda, Oficial de M&A e Pesquisa e Efraim Matsolo, Técnico de Informática.

Participaram no curso 10 representantes de rádios comunitárias e centros multimédia comunitários da província da Zambézia, nomeadamente:

- Cristina SamussoneZimila (RC Limpopo – Mabalane)
- Dinamácia José António (CMC – Morrumbene)
- Fainosse Alexandre Chitlango (CMC – Chuicualacuala)
- Inocência Ponguana (RC Kusinga – Massinga)
- Juscelino RubãoBahúle (RC – Manjakaze)
- Madalena Macuacua (RC Chibuto)
- Menalda Monteiro Cumbane (RC Homoine)
- Nelson Cunguana (RC Guevane)
- Vania Sebastião Chongo (RC Guijá)

Durante os quatro dias, foram abordadas matérias ligadas as tecnologias de informação e comunicação e produção de conteúdos ligados a boa governação com incidência na lei do direito a informação e o respectivo regulamento, assim como houve um exercício de adaptação de conteúdos do IESE a realidade local e a abordagem da temática de apresentações eficazes, programa em parceria com a Fundação AgaKhan.

Todas as sessões iniciaram pontualmente as 8h e terminaram as 17h e foram abordados os temas planificados no plano apresentado. Entretanto, o tempo não foi suficiente, devido a realização da sessão de apresentações eficazes. O curso começou com um constrangimento de um dos

participantes, que chegou atrasado, tendo alegado o facto de a sua viatura ter sido retida pela polícia.

Actividades do 1º Dia

- **Abertura do curso:** Foram explicados aos participantes os objectivos do curso, bem como outras recomendações inerentes ao seu sucesso.
- **Serviços do CAICC:** Explicou-se o funcionamento do **Heldpdesk** como um serviço de assistência remota do CAICC as rádios, pelo qual, os voluntários devem recorrer sempre que tem dificuldades, tendo-se explicado e testado a linha verde do CAICC e sido apresentados todos canais, como a linha verde, o Facebook, o Website e os grupos do WhatsApp. Foi demonstrado o **Website do CAICC**, tendo sido explicado como o mesmo funciona. Explicou-se, igualmente o sistema de distribuição CORE e como trabalham os pontos focais.
- **Informar e Camunicar:** Foram explicados aos participantes as opções de e-mail: Gmail, Hotmail, Yahoo dentre outros, trabalhamos com Gmail onde 40% não tinham e-mail, foram criados os e-mail para:
 1. Vânia Sebastião Chongo da radio Comunitária de Guija
 2. Madalena Manuel Macuacua da radio Comunitária de Chibuto
 3. Menalta Monteiro Cumbana do CMC de Homoine
 4. Dinamarca José António do CMC de Morrumbene

Depois da criação do e-mail foram instruídos como compor um e-mail, como a anexar um documento, uma foto e como responder e encaminhar um e-mail, adicionar email na lista de contactos e algumas dicas básicas como personalizar o email, em seguida fora adicionado na lista de discursão do Caicc onde 70% ainda não estava na lista:

nelsonchunguana@gmail.com

juscelinobahule8@gmail.com

vaniachongo6@gmail.com

menalda.monteiro@gmail.com

macuacuamadalena844@gmail.com

chitlangofainosse@gmail.com

dinamarcaantonio930@gmail.com

Foi apresentado o Diário-Online, em seguida o facebook, foram instruídos como criar uma conta, como fazer publicações, como gostar, comentar, partilhar.

Foram apresentado o Skype ensinados varias formas de usar, como usar via navegador, baixado o aplicativo para o computador e no celular, ensinamos como criar uma conta Skype, como fazer chamada de vídeo e de voz, fizemos um teste básico com o celular que um grupo dos participantes saíram para rua fazendo uma chamada de vídeo no Skype fazendo uma entrevista e mostrado o ambiente externo da sala de formação.

Foi apresentado o Paint e MovieMaker, foram introduzidos os aplicativos ensinados como pode censurar uma imagem, como por legenda no imagem, como cortar parte menos importantes numa fotografia e também ensinamos como pode mistura fotografias no moviemakerate ficar um vídeo, como inserir som no vídeo ou reportagem, como cortar a parte indesejada no vídeo.

Actividades do 2º Dia

No segundo dia do curso, foram debatidos temas sobre jornalismo e cidadania, tendo como ponto de partida, o quadro jurídico-legal do exercício da liberdade de expressão, aliado a um exercício sobre direitos humanos e direito a informação nas comunidades e o papel da rádio comunitária ou centro multimédia como centro de acesso, partilha e circulação de conteúdos.

- **Jornalismo – direitos e deveres do cidadão e jornalista:** Foi dado um exercício, para que com base em problemas simulados, os participantes aprendessem sozinhos como consultar a legislação e fundamentar as suas cartas de pedido de informação. Como resultado do exercício, o primeiro grupo trabalhou com o ciclo de Planificação, tendo consultado o **plano quinquenal do governo**, o plano económico e social da província de Maputo e o plano económico, social e orçamento do distrito da Manhica. Segundo grupo trabalhou com a **Lei do direito a informação** e respectivo regulamento e o terceiro grupo trabalhou com a declaração universal dos **direitos humanos**. Os três grupos elaboraram cartas de pedido de informação, para além de terem feito planos de questões por explorar. Para fechar a explicação foi feita uma apresentação sobre os direitos do cidadão e do jornalista, focando a constituição da república, **lei de imprensa**, lei do direito a informação, declaração universal dos direitos humanos, assim como abordagem de alguns **princípios éticos** que norteiam o exercício do **jornalismo**, bem como a liberdade de imprensa.
- **RC/CMC como Centro de Acesso, Partilha e Circulação de Informação:** Com base no trabalho de grupos feito, na sessão anterior, fez-se um levantamento de questões por explorar e possíveis ângulos de abordagem. Teve-se como fontes para a discussão, os livros do IESE e o material disponível no Website do CAICC. Os participantes levantaram várias questões ligadas aos problemas vividos na comunidade e os facilitadores explicaram que são estas questões que devem constituir agenda para debate

nas rádios, como forma de garantir que a voz das comunidades seja cada vez mais ouvida.

- **Como pesquisar na internet:** partiu-se de um exercício em que os participantes deviam fazer listagem dos websites sobre informação de Moçambique, tendo de seguida feito a selecção das principais notícias ligadas a governação e fizeram o enquadramento dos mesmos a realidade dos seus distritos.

Actividades do 3º Dia

- **FrontLine SMS:** foram explicado e instalamos o frontlineSMS, foram explicado quais são as vantagens de usar o aplicativo, fizemos alguns teste como mandar mensagem responder, e foram explicado como fazer o backup da mensagens.
- **WhatsApp:** foram explicado o que é Whatsapp como funciona, quais são as condições básicas para ter o whatsapp, explicamos como se usa o WhatsappWeb ou mesmo baixado o aplicativo para o computador fizemos uma demonstração, depois mostrados como pode ter o whatsapp no computador usado o BlueStacks, como jeito de demonstração abrimos um whatsapp para Vania que não tinha whatsapp usado o BlueStacks.
- **Produção de Programas:** foram explicados aspectos técnicos sobre a produção de programas, destacando principalmente o ciclo de planificação que é fundamental, para definir uma abordagem mais detalhada e didática. Os participantes, reflectiram com profundidade sobre os problemas que pretendiam abordar, fizeram a análise dos actores envolvidos e o nível de seu envolvimento, tendo feito o **mapeamento das fontes** e de seguida elaborado os guiões.
- **Gravação e edição digital:** os temas abordados foram, **a corrupção** e a caça furtiva no distrito de Massingir, o saneamento do meio como garante do **direito a vida e o direito a saúde** no distrito de Manjakaze e as oportunidades das mulheres no sector de educação e Manhiça, como garante para o exercício do **direito a igualdade e equidade**. Em seguida, os grupos, gravaram os programas, tendo feito a montagem dos programas no **Adobe Audition**, com a assistência dos formadores do CAICC que iam dando abordagens mais avançadas de exploração do programa.

Actividades do 4º Dia

- **Apresentação e Discussão dos Programas:** A sessão do último dia iniciou com a apresentação e discussão dos programas produzidos no dia anterior tendo-se constatado que os programas produzidos pelas rádios tem estado a registar um bom nível de qualidade com respeito aos padrões mínimos exigidos, como a exposição dos assuntos com clareza, a abordagem aprofundada do assunto, o uso de fontes diversificadas para a

exploração e o domínio de ferramentas tecnológicas de sonorização como o Adobe Audition.

- **Serviço dos Centros para Público:** Falou-se do mini curso local sobre Uso de TIC para a Boa Governação que deve ser desenvolvido pelos participantes quando chegarem as suas rádios, tendo sido explicado que os mini-cursos eram uma forma de fazer réplica dos cursos do CAICC ao nível local, como forma de permitir que mais pessoas das comunidades tenham o conhecimento sobre o uso melhorado de TIC nas suas actividades e na vida profissional, e utilizem as tecnologias de informação a comunicação para a governação. Igualmente os participantes fizeram ensaio do mini-curso, tendo recebido sugestões de melhoria por parte dos formadores.

Constatações

Durante o curso notou-se que os participantes, na sua maioria mulheres, tem dificuldades de domínio do pacote básico de informática na óptica de utilizador, o que fez com que boa parte das temáticas levasse tempo para serem abordadas.

A avaliar pelo nível de participação e da metodologia de formação usada, ficou notório que os participantes foram demonstrando evolução a medida que iam realizando os exercícios que eram introduzidos pelos formadores, para garantir que eles pudessem de forma rápida aprender e explorar, por via disso, a sua criatividade.

Os participantes demonstraram interesse no uso das ferramentas abordadas durante o curso apesar de não terem tido tempo suficiente durante as sessões para explorarem mais as funcionalidades das mesmas.

Ficou evidente que os participantes já têm conhecimento do CAICC e suas actividades bem como dos seus serviços prestados a rádios comunitárias e como podem obter ajuda através do Helpdesk.

Compromissos:

Os participantes comprometeram-se em:

- Realizar programas radiofónicos mais interativos explorando as possibilidades que as redes sociais oferecem;
- Explorar o website e os manuais do CAICC e de seus parceiros, para usar como fonte de informação no processo de produção dos seus conteúdos;
- Elaborar planos operacionais destacando as áreas mais chave de governação como o caso de saúde, educação, água e saneamento do meio e mais outras áreas;
- Produzir programas de qualidade que possam mudar a vida e situação actual da comunidade
- Usar ferramentas tecnológicas como skype para realizar transmissões em directo.

Avaliação dos Participantes:

- 70% dos participantes afirmaram terem alcançado objectivo principal para qual lhes motivou a participar da formação e 30% diz ter alcançado em parte. Em suma objectivo apresentado pelos participantes, é similar e diz respeito ao aprendizado de TIC, principalmente no uso de internet para pesquisa e disseminação de conteúdos na comunidade;
- Os participantes consideraram o tempo reduzido e gostariam de acrescentar mais os dias para o aprofundamento das matérias em abordagem.
- Os participantes afirmaram terem gostado mais de abordar a componente dos direitos do cidadão e do jornalista, principalmente no que diz respeito ao quadro jurídico-legal, bem como aos princípios éticos que regem a actividade jornalística, assim como do uso de ferramentas tecnológicas como Skype e WhatsApp.
- Grande parte dos participantes disse ter gostado do curso, tendo entretanto, lamentado o facto de não existirem Camisetas.
- Os participantes mostraram satisfação em relação a forma como os monitores explicaram as sessões dum modo geral mais deixam a recomendação de melhoria na explicação mais detalhada e no esclarecimento dos conteúdos a serem abordados;

Avaliação dos Formadores:

- De um modo geral os participantes demonstraram interesse nos temas apresentados na formação e comprometeram-se em fazer o uso e partilhar com os demais colegas na rádio ao regressarem;
- O tempo para algumas sessões não foi suficiente para esclarecer todas as dúvidas relativas a algumas ferramentas. Para estes casos foi aconselhado aos participantes a consultarem os materiais disponibilizados e caso continuassem com dúvidas poderiam contactar o Helpdesk do CAICC.
- Os participantes, principalmente do sexo feminino demonstram interesse em aprender mais precisam de noções básicas de informática o que fazia com que a abordagem dos conteúdos levasse mais tempo, quando devia realizar-se exercícios práticos.

Constrangimentos

- Os participantes ficaram um bom tempo retidos, porque a transferência do valor não havia reflectido na conta da estância de alojamento, uma vez que o proprietário queria dinheiro antes de acomodá-los.
- Os participantes reclamaram a alimentação que no geral não variava, uma vez que o lanche era formado por sandes e refrescos e o almoço, variava entre frango e peru, o que demonstra que os preços orçados pelo CAICC estão desactualizados com o actual custo de vida.

Sugestões

- Deve-se pensar numa estratégia diferente de transferência de fundos para os provedores de serviços locais, talvez os técnicos do CAICC viajem com dinheiro para efectuar os pagamentos, como acontece com outras despesas.

CAICC, Junho de 2017