

Relatório do Curso Inter-provincial Tete Zambézia

Introdução

Na semana de 27 de Novembro a 01 de Dezembro de 2017, decorreu na cidade de Tete, nas instalações do CPRD a formação interprovincial (Tete-Zambézia) aos colaboradores das rádios comunitárias. A formação tinha como objectivo capacitar os visados em matérias de Tecnologia de Informação e Comunicação para a Boa Governação e foi promovida pelo Centro de Apoio à Informação e Comunicação – CAICC em parceria com o Centro Terra Viva – CTV que introduziu temas de legislação ambiental, desafios na disseminação de informação e educação ambiental e desenvolvimento sustentável entre outros temas.

Foram facilitadores desta, o gestor de HelpDesk do CAICC, Iazalde Martins e a oficial de Monitoria e Avaliação, Sara Dos Siteo.

Participaram do curso 10 participantes provenientes dos CMCs e Rádios Comunitárias das Províncias de Tete e Zambézia conforme a lista abaixo:

- *Hortência Henriques Abreu Sitande* – Rádio Comunitária de Cateme
- *Inés José Jequissene* – Cento Multimédia Comunitário de Mutarara
- *Nélson Salvador* – Rádio Comunitária Dom Bosco
- *Noé Inácio Vasco Ferro* – Rádio Comunitária de Changara
- *Everíssimo Arlindo Escrivão* – Rádio Comunitária de Cahora-Bassa
- *Rosa Vasco Miguel* – Rádio Comunitária Dom Bosco
- *Matias Jacob* – Cento Multimédia Comunitário de Tsangano
- *Natália Eugénio Ngovo* - Rádio Comunitária do Zumbo
- *Xadrequê José Mirione* – Rádio Comunitária de Tumbine
- *Sebastião João Olesse* – Rádio Comunitária de Morrumbala

Durante a formação, foram abordados temas ligados a Tecnologias de Informação e comunicação (o uso da ferramenta *adobe audition*, redes sociais etc.) e a produção de programas de boa governação a luz da Lei do Direito a Informação e seu respectivo Regulamento entre outra legislação Relevante.

Foram abordados todos os temas previstos no programa e as sessões decorriam das 08:00h às 17:00h.

Actividades do primeiro Dia

Depois das notas de boas vindas e apresentação dos formadores e cursantes, seguiu a explicação sobre os objectivos do curso, orientações e recomendações aos participantes, o dia começou com a abordagem dos serviços disponibilizados pelo CAICC nomeadamente:

- ***Hepdesk***, balcão de apoio aos parceiros locais do CAICC no qual os mesmos podem expor suas preocupações, e/ou opiniões usando três números de linha verde, e-mail do CAICC, redes sociais: Facebook e WhatsApp;
- ***Website do CAICC***, foi explicado que este é um canal pelo qual os parceiros podem consultar informações do CAICC, documentos de apoio (manuais, apontamentos técnicos, dicas técnicas) softwares de apoio, CDs (CD Informações para as nossas comunidades, CD Onde não Há Médico, CD Manutenção Preventiva de Equipamento) para consultas Off-line de informações, contactos de parceiros, programas de rádio e notícias;
- ***Concursos do CAICC***; os participantes foram explicados que o CAICC realiza anualmente junto aos seus parceiros locais (as Rádios Comunitárias e CMCs) 2 concursos gerais nos quais de acordo com os termos de referências, as rádios produzem programas para o efeito em línguas portuguesa e locais e que são avaliados por júri composto por membros do CAICC, ICS e RM.
- ***Sistema de distribuição***; mecanismo grátis de envio de correspondência do CAICC para as rádios comunitárias e destas para o CAICC. Foi explicado aos formandos o numero do contracto do CAICC e que não que não

deveriam pagar pelo serviço. Caso sejam cobrados deveriam imediatamente entrar em contacto com o Helpdesk do CAICC.

- **PONTOS FOCAIS;** os formandos foram explicados que os PFs são a extensão do CAICC, homens e mulheres identificados durante as formações, visitas e workshops do CAICC que mediante apoio financeiro e técnico do Helpdesk deslocam-se as rádios comunitárias próximas aos seus distritos para apoiar em matérias de produção de conteúdos e uso de ferramentas TIC
- **SoundCloud;** ferramenta grátis que possibilita o armazenamento de ficheiros de áudio online. Foram criadas contas para os formandos e aconselhados no apoio a criação de contas para que as suas rádios possam armazenar e partilhar os programas produzidos.
- **Emails;** explicação do conceito de correio electrónico, sua importância e diferença entre provedores grátis e de provedores comerciais/pagos. Criação 6 contas de email do provedor Gmail e explicação sobre o funcionamento.
- **Lista de discussão de CAICC;** canal de partilha de informação através de email onde estão registados mais de 1000 pessoas. Cada formando envia um email de apresentação aos membros da lista de discussão e acompanharam a recepção dos emails.
- **Diário online;** blog usado pelo CAICC para disseminar informação/noticias relevantes as rádios. Foram criadas contas para todos os formandos e como exercício, escreveram uma noticia sobre a manhã do primeiro dia de formação.
- **Redes Sociais;** apresentadas aos formandos algumas redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram) pelo qual poderiam partilhar noticias e interagir com diferentes pessoas do seu distrito e de fora do distrito. Criadas 4 contas de Facebook e recuperação da senha de 1 conta. Formandos solicitadas a fazer “like/gosto” da página do Facebook do CAICC para acompanhar as actividades e publicação de interesse as rádios comunitárias.

- **TeamViewer;** ferramenta grátis que permite o acesso remoto aos computadores para reparar alguma avaria ou para enviar documentos. Esta ferramenta é usada pelo Helpdesk do CAICC para rápido diagnóstico e resolução das questões reportadas. Foi explicado os mecanismos do funcionamento do software e os formandos efectuaram testes em conjunto.
- **Skapy;** foi apresentado aos formandos o software que permite efectuar chamadas grátis através da internet. Foram criadas contas para todos e testagem do funcionamento do software, tendo sido explicados igualmente os benefícios para as actividades na rádio.
- **Youtube;** demonstração do canal do CAICC onde é possível visualizar vídeos aulas e outros vídeos produzidos pelo CAICC. Explicação de como os formandos poderiam criar o seu próprio canal e carregar vídeos.

Actividades do Segundo Dia

No segundo dia do curso foram abordados diversos temas com enfoque para a Lei do Direito a Informação com o objectivo de intensificar a promoção do exercício da cidadania.

- **Jornalismo/ Direitos e deveres do cidadão:** No que tange a direitos do cidadão foi referenciado o direito de liberdade de expressão a luz da Constituição da República e debateu-se as circunstâncias que colocam o limite deste direito fazendo-se um cruzamento com a LDI – falou-se da ética e deontologia profissional do jornalista a luz da lei de Imprensa. Foi discutida a lei do voluntariado, da probidade pública e da convenção dos Direitos Humanos.
- **Rádio Comunitária como Centro de Acesso, Partilha e circulação da informação:** Neste tema foi facilitado o debate sobre a importância da rádio na ligação Governo local e comunidade, onde os participantes apresentaram algumas dificuldades que tem enfrentado no seu dia-a-dia, houve uma troca de experiência sob como contornar a problemática do acesso e abertura das fontes de informação, tanto membros da comunidade como das autoridades.

- ***Direitos Humanos e Direito à Informação:*** Foi feita a interpretação literal dos Direitos Humanos Fundamentais estabelecidos pela Convenção Internacional dos Direitos Humanos e com base nisso os formandos dividiram-se em 3 grupos para um trabalho prático de identificação de histórias concretas nas quais tenha havido a inobservância dos Direitos Humanos e em plenário discutir-se e sugerir-se propostas de soluções e estratégias para a intervenção das rádios na mitigação de situações similares.

Actividades do Terceiro

O terceiro dia foi reservado para os seguintes temas: **CAICC SMS, WhatsApp, Edição Digital de Som, Imagem e Vídeo e Produção de Programas de Rádio.**

- ***CAICC SMS;*** esta iniciativa surgiu com o intuito de enviar informação para os parceiros locais que não tinham acesso a internet. Após várias pesquisas foi selecionado o software *FrontlineSMS* que faz interação via SMS. Foi explicado aos formandos como poderiam instalar e usar as funcionalidades do software, bem como os benefícios e vantagens. Como o software poderia ser usado na rádio durante os programas de interação com os ouvintes, salvando as contribuições dos ouvintes;
- ***WhatsApp;*** aplicativo móvel que permite o envio de texto, imagem e vídeo a baixo custo. O CAICC criou grupos de WhatsApp provinciais onde estão registados os voluntários de rádios comunitários de cada província. Nestes grupos tem sido partilhadas informações e notícias relevantes para as rádios. Foram adicionados 5 voluntários aos grupos de Zambézia e Tete.
- ***Edição de imagem e vídeo;*** explicação de como editar imagem com recurso ao software *Paint* que vem previamente instalado no Windows, e edição de vídeo com recurso ao *Windows Movie Maker*. Nesta sessão os formandos aprenderem formas de efectuar pequenas correções de imagens e vídeos para partilhar tanto nas redes sociais como por email, salvaguardando o seus “Megabytes”

Com base nas ferramentas já tratadas, os participantes foram orientados a produzirem em grupos já formados, programas radiofónicos com enfoque aos Direitos Humanos permitindo o exercício da Lei do Direito à Informação

Actividades do quarto dia

O quarto dia da formação foi orientado pelo CTV nas pessoas do senhor Dinis Mandevane e Samanta Remeane que falaram das ferramentas de disseminação de legislação ambiental, desafios na disseminação de informação sobre Educação ambiental e desenvolvimento sustentável e algumas acções de seguimentos por trabalhos em grupos.

Actividades do quinto dia

Neste dia os participantes concluíram a edição dos programas e procedeu-se com a escuta colectiva de cada programa onde constatou-se que:

- Os temas escolhidos eram relevante no contexto local e que pode se dar seguimento nas rádios no regresso dos participantes
- Dois grupos estiveram bem no mapeamento e diversificação das fontes, e um apresentou algumas dificuldades que foram conjuntamente sanadas

Constatações

- Parte dos participantes demonstraram domínio na área de TIC, a destacar no uso do *Adobe Audition* o que facilitou os trabalhos em grupos na produção de programas;
- Foi notória alguma dificuldade na parte jornalística no concernente ao mapeamento das fontes de informação o que permitiu uma abordagem franca deste tema.
- No debate sobre a participação da mulher na rádio os participantes demonstraram que a situação ainda é desafiadora, mas encorajadora porque prevalecem motivos como ciúmes, falta de interesse por parte das mulheres na participação da vida da rádio entre outros motivos.

Avaliação dos participantes

Os formandos fizeram uma avaliação acima de 90% positiva do curso olhando para os conteúdos e da forma como foram transmitidos,

- Lamentaram no entanto, o tempo que na sua maioria consideraram curto para assimilarem toda a matéria que se configurava de muita relevância nas actividades do dia-a-dia enquanto colaboradores das rádios/CMCs;
- Ficaram satisfeitos com a abordagem de temas relacionados ao jornalismo com enfoque Lei do Direito a Informação, Direitos Humanos, o que segundo eles lhes desafia a produção de programas radiofónico para a promoção da cidadania nas suas comunidades.
- Ficaram satisfeitos com a matéria do uso da Internet para a partilha de informação junto às comunidades, o uso das TIC e demais ferramentas aprendidas para facilitar a produção e difusão dos conteúdos.

Avaliação dos formadores

De uma forma geral, o curso decorreu num ambiente ordeiro, houve entrega dos participantes durante as sessões todas; todos contribuíam positivamente com a excepção da participante Inês da Rádio comunitária de Mutarara que tinha dificuldades em expressar a sua opinião por motivos de fobia.

Alguns participantes demonstraram pouca entrega nos exercícios a serem efectuados com destaque a produção do programa radiofónico, tendo sido repudiada esta forma de actuação por parte dos outros colegas e dos formadores.

Constrangimentos

- A sala de formação era muito pequena e não permitia uma boa mobilidade.
- Registou-se um descontentamento por parte da actuação dos formandos do parceiro convidado CTV, este facto gerou mau estar durante a sessão.

Sugestões

- Apesar do tamanho da sala a qualidade da internet e funcionalidades dos computadores esteve excelente. Os fornecedores de salas de formação devem disponibilizar acesso a equipa do CAICC durante o fim de semana afim de averiguar e resolver questões desta natura;
- Os parceiros convidados a tomar parte das formações do CAICC devem enquadrar-se na forma de transmitir os temas planificados feita pelos técnicos do CAICC, deste modo será assegurado o interesse dos formandos e o bom ambiente de durante a formação.

Iazalde Martins e Sara dos Siteo
15/01/2017