

CENTRO DE APOIO À INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMUNITÁRIA (CAICC)

PLANO ESTRATÉGICO 2012 – 2016: PLANO DE MONITORIA PARA 2016– NIVEL DE CUMPRIMENTO

Nº	Aspectos a serem monitorados / actividades de monitoria	Instrumento/Metodologia a usar	Meio de comunicação/Data de submissão	Responsável	Nível de cumprimento
1	Avaliação global do progresso do projecto em relação aos objectivos intermédios	Relatório anual (+ anexo 1 devidamente preenchido)	Relatório anual/ Janeiro 2016	IBIS e CAICC	
1.1	Consolidação da rede de TICs (Resultado Intermédio 1)	Inquérito de percepções dos membros sobre o funcionamento/resultados da rede	Submeter relatório com resultados do inquérito anual como anexo ao relatório anual Janeiro 2017	CAICC	Feito
1.2	Grau de resposta dos centros às demandas/necessidades de desenvolvimento das comunidades (Resultados Intermédios 2 e 3)	a) Estudos de caso b) Observação do CAICC, dos PF's e dos parceiros durante visitas	Estudos de caso aprofundados c/destaque p/indicadores do PE Março 2016	CAICC, PARCEIROS, Pontos Focais	Feito conforme o documento em anexo no relatório
2	Avaliação periódica do progresso em relação aos resultados imediatos (resultados das actividades)	Relatório trimestral	Relatório trimestral Abril, Julho, Outubro 2015	IBIS e CAICC	
2.1	Resultados das actividades das actividades de formação, treinamento <i>on the job</i> , workshops distritais, intercâmbios	Relatórios específicos de cada actividade (incluindo estatísticas)	Submeter como anexos aos relatórios periódicos	CAICC e Pontos Focais	Feito conforme os anexos
2.2	Grau de satisfação/utilização de serviços das RCs e CMCs (comunidades)	Inquéritos de audiência, estatísticas de interacção c/comunidades e uso de serviços (seleccionar amostra de RCs e um período fixo)	Submeter como anexo ao relatório anual / Janeiro 2017	CAICC e parceiros	Feito conforme os anexos
2.3	Grau de utilização dos canais do CAICC (incluindo website, help desk, linha verde, redes sociais)	Registo sistemático de utilizadores/visitantes Estatísticas	Submeter como anexo aos relatórios	CAICC e Pontos Focais	Feito conforme os anexos

3	Evolução interna e outras monitorias				
3.1	Qualidade de conteúdos	Análise do website e canais, estudo sobre a utilidade dos conteúdos	Relatório Setembro 2016	CAICC e parceiros	Feita
3.2	Boa gestão financeira e transparência	Auditoria anual externa	Relatório e carta de gerência / Março 2016	CAICC e IBIS	Feita
3.3	Supervisão pelo Comité Director segundo as políticas e procedimentos	Reuniões periódicas do Comité Director	Pelo menos 2 reuniões por ano	Comité Director e CAICC	Foi feita uma reunião de reestruturação do comité
3.4	Progresso nos termos do PE e dos Acordos de Parceria	Visitas de monitoria dos financiadores (CAICC e parceiros locais)	Por definir	CAICC	Feito
3.5	Impacto do PE junto dos stakeholders	Estudo específico	Relatório até Junho de 2016	CAICC	Feita a avaliação do Plano Estratégico