

CENTRO DE APOIO A INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMUNITÁRIA(CAICC)

Relatório de Visitas de Acompanhamento as províncias de Nampula e Cabo Delgado(31 de Janeiro de 2009 – 06 de Fevereiro de 2009)

Visitas efectuadas por: Luís Neves C. Domingos e Leonel Macuácuca

Plano de visitas

locais	Visitas em..	data	observações
Nampula	Centro Provincial de Recursos Digitais	31/01/2009	Encerramento do curso e conversa com os cursantes
Namialo	Rádio e Televisão Comunitária de Namialo	31/01/2009	Trabalho e partida para Monapo
Monapo	Centro Multimédia Comunitário de Monapo	01/02/2009	Trabalho e partida para Nacala Porto
Nacala Porto	Rádio Comunitária Nacala Porto, Rádio Comunitária Watana, Escola Feminina Comunitária de Nacala Porto	02/02/2009	Trabalho e partida para Ilha de Moçambique
Ilha de Moçambique	Centro Multimédia Comunitário da Ilha	03/02/2009	Trabalho na Ilha de Moçambique
Namapa	Rádio Comunitária de Namapa	04/02/2009	Trabalho e partida para Chiure
Chiure	Centro Multimédia Comunitário de Chiúre, EPC Metoro	05/02/2009	Trabalho e partida para Pemba, com paragem em Metoro
Pemba	Rádio Comunitária Sem Fronteira, IFP Pemba e Sycamore Services	06/02/2009	Trabalho em Pemba

Encerramento do Curso de Edição Digital

No encerramento do Curso de Edição Digital, esteve presente o responsável do CPRD, embora se tivesse convidado também o representante da Rádio Encontro, este não se fez presente (Unilúrio e Delegação do ICS não foram possíveis de localizar por dificuldades de comunicação).

Durante a ocasião voltou-se a falar sobre os Cursos disponíveis (do Brasil) assim como se deu a conhecer a rota das visitas de acompanhamento que o CAICC ia fazer, para além da normal distribuição de certificados e recomendações aos formandos em relação aos conhecimentos adquiridos. Há algumas notas a reter em relação as contribuições que os formandos fizeram (embora certamente estão reflectidas nas avaliações), entre elas:

“A formação foi bem organizada”

“Conteúdos importantes para o dia a dia”

“O formador é bom e tem experiência”

“Sr. Leonel ajudou a todos a aceder o website do CAICC”

“Peço a realização dum curso de Manutenção para a zona norte”(cursante não esteve/soube do curso anterior)

“O tempo foi curto”

“Conheci o CAICC agora, mas estou feliz em saber que se preocupa com as Rádios e foi graças a ele que teve o seu primeiro email da vida”

“Daqui a um mês prometo mandar um CD com programas gravados com fruto da formação”

“Peço que devemos aproveitar a ocasião que o CAICC dá para colaborarmos mais entre nós (Rádios)”

“Pedimos formação em outras áreas”

“Agradecemos o CIUEM por ter organizado o curso em Nampula”

“Seria ideal se houvesse mistura dos formandos do Sul/Centro/Norte de quando em vez”

“O CPRD está aberto a apoiar as Rádios com dificuldades”

Visita a RTV Namialo

Encontro com o Sr. Ambopa Rafael, coordenador da RTV.

A Rádio tem um comité de gestão composto por cerca de 22 pessoas, cujo o presidente é um agente económico local de grande influência e tem ajudado pessoalmente a rádio (pagou 40 mil para reposição do emissor TV por exemplo), tem 14 voluntários (3 mulheres) organizados em grupos editoriais.

Essencialmente a RTV oferece os seguintes serviços/programas a comunidade:

- Mensagens
- Anúncios diversos
- Notícias
- Espaços de diversão/recreativos

Tem feito reportagens fora da vila e tem recorrido a 10 gravadores analógicos e as deslocações têm sido feitas com base em boleias dos carros do governo local e duas motas pertencentes a RTV.

Tem produzido programas locais em TV com um espaço de antena diário para emissão de 1 hora.

Na rádio usa-se mais macua para as emissões, seguindo português e uma emissão de 2 horas aos sábados em chimaconde (a pedido duma comunidade local de antigos combatentes).

Tem produzido localmente programas sobre HIV/SIDA em parceria com Monaso e CNCS.

A RTV não tem nenhum computador e pedem apoio, se possível, para introduzir-se essa componente e quase todos colaboradores não tem noções básicas de informática.

Entregou-se os folhetos MASC, CAICC e CD MMTK (o coordenador tem acesso noutra local dentro da vila).

O Leonel falou da questão da Mobilização de recursos na perspectiva rádio/informação, após uma apresentação feita sobre o que é CAICC.

A rádio não possui nenhum jornal de parede e tem a abertura da emissão as 4.55 horas com encerramento as 22 horas.

Numa conversa havida com 2 voluntários falaram na dificuldade que eles tem em localizar informações úteis para enriquecer os seus programas, ficaram por mandar um email a pedir biografias de alguns músicos africanos. No momento da visita estava a decorrer um debate em directo com um músico tradicional famoso localmente de nome Warila e o tema era sensibilização sobre HIV/SIDA.

Visita a CMC Monapo

Comparando com a situação referente a visita realizada em Outubro foi notável a continuidade de existência de problemas com o equipamento. A fotocopiadora está avariada, tem problemas com UPs (mesmo os 3 comprados posteriormente a instalação do CMC também avariaram). A Rádio esteve fora

do ar durante o período eleitoral (por causa da avaria do estabilizador de energia) o que levou a alguns comentários por parte de políticos locais. Não foi possível resolver o problema do CD-Writer do computador do estúdio, mas resolveu-se o problema provocado pelo armazenamento desordenado (incluindo duplicação) de ficheiros no mesmo computador.

Em relação aos recursos humanos há a destacar o afastamento do Sr. Guerra por decisão da Associação e por desobediência recorrente e a inclusão/integração de duas novas colaboradoras/voluntárias para a área jornalística (uma com 11ª e outra com 12ª classes), no total existem 18 voluntários (maioria estudantes) mais 2 estagiários (dos quais 5 são mulheres). Há que realçar a existência duma voluntária que mudou de residência para Nampula mas continua colaborando com o CMC. O gestor realçou a falta de recursos humanos capacitados minimamente para ultrapassar alguns pequenos problemas técnicos e olhou a oportunidade oferecida pelo CPRD como uma ponte de salvação.

Na parte de conteúdos tem usado o DVD CAICC para a difusão na Rádio e algumas informações colhidas da lista de discussão (já com algum impacto/reacção da comunidade, ex. a notícia sobre 8 gémeos tirada da lista de discussão e do homem mais alto e mais baixo tirada do DVD CAICC, em que as pessoas na rua quiseram saber se era verdade...curioso etc).

O CMC já vai se beneficiar da conectividade da Intra através da Associação Watana, isso poderá incrementar o nível de participação na lista de discussão, recolha de conteúdos assim como actualizações para o antivírus. A qualidade do sinal do modem mcel/vodacom não era boa. Já tem uma “moldura” para jornal de parede (vista na sede da Associação) feita por madeira com fundo em esteira para ser colocada no CMC para inclusão de mais informações (como resultado das recomendações feitas pelo CAICC em Outubro de 2008) e uma das consequências da saída do Guerra foi a não utilização do OpenENRICH instalado em Outubro por falta de transmissão de conhecimentos para os colegas pelo Guerra, o CAICC fez novamente uma formação rápida ao gestor e mais 2 voluntários.

Após a abordagem sobre a mobilização de recursos, o gestor garantiu fazer uma grelha (que vai se actualizar de forma permanente) de potenciais parceiros para apoiar diferentes áreas/programas do CMC assim como fazer propostas que permitam angariar algum apoio extra para o funcionamento do CMC.

Quanto aos cursos oferecidos pelo Brasil o gestor ficou por difundir e encorajar os colegas a concorrer, pois a Associação finalmente já tem acesso a internet, o que vai facilitar a busca de informação para o CMC, a actualização de antivírus, participação na lista de discussão, ajuda on-line e/ou website do CAICC (blog).

Escola Comunitária Feminina de Nacala Porto

Fomos recebidos pela irmã Rute Valência que é a responsável máxima da Escola (que como o nome diz privilegia a formação feminina) que está ligada a Igreja Católica. O acesso a Escola é feito através de exames de admissão.

Ficamos a saber que eles tem incluído no seu currículo a componente radiofónica (que se enquadra na área de formação para técnicos de Comunicação Social) de cariz comunitário e os programas

produzidos (num estúdio oferecido pela UNESCO em 2002) são difundidos na Rádio Watana (também da Igreja Católica). O nível de acesso a Escola é de 8ª a 10ª classes para a formação técnica e geral. Tem neste momento cerca de 280 alunas das quais 185 são internas. São muito poucas as graduadas que seguem a área de Comunicação Social e se integram em rádios posteriormente. Tem também a área de Contabilidade e Gestão.

O responsável pedagógico (Rogério Manuel – 825810543) é funcionário do estado (MEC) e trabalha na escola há 6 anos. Antes de estar em Nampula, colaborou com o pessoal da Rádio de Alto-Molócue. A escola possui uma sala de informática com 20 computadores sem internet (apenas a secretaria tem internet TDM banda larga, mas tem sofrido danos de equipamento devido a trovoadas).

A Escola tem como disciplinas extracurriculares, nomeadamente:

- Costura
- Dactilografia
- Musica
- Informática
- Comunicação Social

Rádio Comunitária Nacala Porto

Encontro com o Delegado do ICS, Sr Gimo

Após desencontros em Nampula, foi possível reunir com o Sr. Delegado do ICS em Nacala Porto, onde se encontrava em serviço.

Durante o encontro se fez a seguinte abordagem:

Apresentou-se o CAICC (e entregou-se os folhetos explicativos)

Apresentou-se o plano de visita a Nampula e Cabo Delgado com realce especial para as Rádios ICS

Por parte do delegado ficamos a saber da intenção de adicionar brevemente uma componente informática na rádio (fez referência em internet café, já que a TDM vai passar a fornecer Banda Larga em Nacala Porto).

Lamentou a falta de internet em Ribáue, informou-nos da possibilidade de informatizar a Rádio de Namialo (em parceria com empresariado local).

Agradeceu a iniciativa do CAICC e realçou as vantagens existentes em ter o técnico formado em manutenção por exemplo e fez proposta que se incluíssem em futuras formações 2 técnicos de cada rádio por uma questão de *backup*.

Ficamos a saber que em Nampula o ICS vai instalar mais duas rádios novas este ano, em Momba e Mussoril. O Sr. Gimo sonha em ver cada rádio com um website individual e diz que a rádio de Nacala Porto é modelo ao nível da província de Nampula.

Mais sobre a Rádio Nacala Porto

A Rádio possui 5 funcionários efectivos e 15 colaboradores/voluntários (inclui 5 mulheres), tem apenas 2 computadores (nenhum está no estúdio) e possuem também o sistema RANET.

Tem alguma dificuldade em trabalhar com a Edição Digital (tem conhecimentos muito básicos do software *Simpletude*).

O funcionário Chissale (beneficiou-se do curso de Manutenção em Nampula no ano passado) vai avançar com um programa de formação interna em diferentes áreas para ultrapassar algumas

fragilidades, pois ele é formador na área de informática na Rádio Watana mas por divergências internas com o coordenador da RTVC ainda não havia elaborado nenhum plano de capacitação interna. De realçar que todo arranjo logístico local foi feito pelo Chissale assim como o acompanhamento para as rádios visitadas em Nacala Porto.

No geral a RTV tem serviços:

- Dedicatórias
- Anúncios
- Aluguer de espaço de antena
- Produção e gravação de programas(em diferentes áreas)

Emitem em Emakua, Ximaconde e Português. Em termos de mobilidade a rádio tem aproveitado o transporte da Direcção da Agricultura (apesar de terem duas motas que estão em estado deficiente, para uma cobertura de 41 bairros que Nacala possui, sem contar com algo como alimentação para estimular os voluntários). Estão em vias de efectuar uma pesquisa de audiência para o nível de escuta da rádio e promover clubes de escuta em coordenação com INGC e alguns líderes comunitários. A RTV possui 5 gravadores analógicos mas ainda clama por mais outros para poderem fazer uma cobertura como deve ser assim como tem grande necessidade de formação do seu pessoal para diferentes áreas.

Contrariamente de Namialo, eles não fazem nenhum programa Televisivo. O Comité de acompanhamento tem apenas 3 membros no activo de momento.

Rádio Comunitária Watana

O encontro nesta rádio, da Igreja Católica, foi com a Sra Coordenadora Lolli e um dos primeiros pontos falados foi a questão do website do CAICC de quando em vez ir abaixo assim como eles terem recebido uma cópia dos Softwares FOSS que não continha nada (foi lhe oferecida uma cópia funcional).

A Rádio Watana funciona em parceria com uma ONG ligada a Universidade de Valência (Espanha) na área de Computação para o Desenvolvimento. Essa parceria montou a sala de informática com 15 computadores (na sua primeira fase) e neste momento está por executar o projecto de partilha de informação através da utilização de mini-antenas(projecto de fim de curso dum estudante espanhol) que ainda estão por ser ligadas.

A Sra Lolli fez uma abordagem para dar a entender que os 300 000 habitantes de Nacala Porto precisam de mais iniciativas TICs de acesso público do que o único internet café existente na cidade (com 6 computadores). A Rádio possui mais 1 computador na redacção (com acesso a internet), 1 computador no estúdio de gravação, 2 computadores na biblioteca(um com acesso a internet para o público a regime de tempo limitado por utilizador) mais 1 computador na secretaria, totalizando 20 computadores para a Rádio no geral.

Um factor importante é que a sala de informática possui todos computadores FOSS e o treinamento fornecido as comunidades locais é baseado em OpenOffice e outros recursos do KUBUNTO. A reclamação existente é em relação a assistência técnica (mais para reinstalações/configurações caso seja necessário, localmente não há capacidade, mesmo em Nacala que seja do conhecimento deles).

Geralmente o que acontece é as pessoas serem formadas em FOSS e terem que se enquadrarem no ambiente Windows quando concluem a formação e uma das estratégias usada é oferecer no fim da

formação um CD grátis com KUBUNTO. A formação é dada a um preço relativamente baixo (250,00mt pelo OpenOffice) e possuem neste momento 4 formadores.

A componente Rádio tem se ressentido da falta de pessoal capacitado em técnicas radiofónicas mas usam *Simpletude* como ferramenta de edição digital.

A Rádio funciona com um efectivo de 3 técnicos, 1 secretária, 1 gestor (todos eles subsidiados) e mais de 20 voluntários todos com idade inferior a 25 anos. Ficou-se a saber que parte do pessoal efectivo da RTV de Nacala Porto foi formada na Rádio Watana.

De forma geral a Rádio oferece “serviços” de:

- Formação em FOSS
- Consulta de biblioteca mais sala de estudo (incluindo acesso grátis a internet TDM Banda larga num computador)
- Alfabetização
- Formação técnico profissional (serralharia e outras áreas)
- Impressão
- Digitação de textos (grátis)

Em termos de programação radiofónica (que emite em Português e Emakua) tem feito cobertura as seguintes áreas/programas:

- Criança
- Família
- Saúde
- Novos talentos
- Religiosos

A Rádio não tem computador no estúdio por falta de pessoal devidamente capacitado para edição digital.

A coordenadora propôs a realização de acções conjuntas (em termos de financiamentos) com CAICC como por exemplo a realização de cursos de formação em áreas específicas. Foi pedido a coordenadora para participar mais na lista de discussão pois ela apenas diz que tem acompanhado todas discussões mas ainda não fez nenhuma intervenção/contribuição.

CMC Ilha de Moçambique

Na Ilha de Moçambique, foi realizado um encontro entre a equipa do CAICC, gestor do CMC mais 6 voluntários/colaboradores que estiveram no encontro realizado na visita do ano passado.

A Ilha no geral tem tido problemas de fornecimento de energia (vivido pela equipa do CAICC durante a visita) e isso tem prejudicado a Rádio em especial. Um dos problemas apresentados relaciona-se com a questão das receitas do CMC que já nem chegam para pagar energia eléctrica (uma média de 4000,00mt/mês), pois a principal fonte de receitas tem sido digitação e fotocópias quem tende a descer a procura pela comunidade localmente (os correios locais também tem uma máquina fotocopadora).

O CMC tem 3 computadores avariados por razões diversas.

Há um acordo verbal com o CPRD de Nampula para uma assistência mais regular (que vai carecer duma sintonia mais permanente entre as duas partes) dos CMCs em Nampula (em princípio já está no plano anual das actividades do CPRD).

Em relação a internet há perspectivas de ligação a Banda Larga da TDM (embora ainda muito lenta nesta fase) em parceria com as Vilas do Milénio do Ministério de Ciência e Tecnologia, já que a hipótese havida no passado com italianos acabou não avançando.

Infelizmente muitas das recomendações deixadas na visita passada não foram ainda implementadas, coisas como uma reunião com os voluntários para criar um melhor ambiente de colaboração e coesão, a definição clara da grelha de programas, criação de capacidade local com base em autoformação etc. Neste momento tudo esta concentrado a figura do gestor, em termos técnicos principalmente.

Uma das propostas avançadas, no âmbito da Mobilização de recursos, foi a reorganização da área de formação em TICs (Windows, Word e Excel) que pode dar bons retornos e que aparentemente na Ilha não há muitos a explorar e o CAICC prontificou-se a ajudar na adaptação dos programas de formação assim como nos próprios manuais (a serem enviados para comentários). Com a perspectiva da ligação a internet, o CMC vê outra oportunidade para introduzir internet café. O modem mcel tem funcionado normalmente e o sinal é bom, tanto que se fez algum *browsing* durante a visita, o problema principal é a parte de uso pelos colaboradores (em parte por desconhecimento mas principalmente por não ter acesso) talvez por causa dos custos.

Outra opção validada por eles é a troca de serviços com o empresariado local (incluindo o informal) para conseguir obter algum apoio, nem que fosse para estimular os voluntários com um chá etc e o CMC pensa em convocar uma reunião de sensibilização.

Estrategicamente o gestor do CMC pensa em arranjar formas para licenciar as versões do Windows que usam, para diminuir alguns problemas que tem tido, assim como na elaboração dum “Plano estratégico do CMC” com horizonte de 3 anos, pois na visão do gestor, tudo ficará mais claro e fácil com um instrumento guia preparado.

Num exercício provocado no âmbito das estratégias de mobilização de recursos, chegou-se a fazer a seguinte listagem num exercício colectivo:

<i>Dificuldades</i>	<i>Soluções</i>
-Equipamentos avariados	-Nova grelha de programas radiofónicos (melhorando os antigos também)
-Voluntários irregulares	-Angariar novos parceiros (incluindo locais)
-Conectividade inexistente	-Treinamento interno para voluntários
-Cursos de formação inexistentes	-Reformulação do currículo de dos cursos de formação do CMC (apoio possível do CAICC)
-Receitas baixa	-Introduzir e maximizar o potencial da internet para uso interno e internet café
-Energia eléctrica problemática	-Troca de serviços com o empresariado local e renovação dos equipamentos do CMC
-Gestão “deficiente”(?)	
-Falta de conteúdos relevantes	

A discussão esteve em volta da tabela acima tendo se concluído que:

- Melhorando a qualidade de serviços o CMC poderá incrementar as receitas assim como ter chances de renovar o seu equipamento básico
- Capitalizar os conhecimentos obtidos com a formação em *Adobe Audition* como forma de atingir a afirmação anterior
- Com a possível introdução da internet, deveria se aumentar a participação/visibilidade na lista/website CAICC
- Estimular os voluntários com formação, chá e espaço de participação no CMC (reorganização interna, papel do voluntário etc)
- Elaboração de propostas de novos programas/planos para parceiros estratégicos (por área de intervenção)

Rádio Comunitária Erati - Namapa

O encontro foi realizado com o pessoal na tabela abaixo:

<i>Nome</i>	<i>Função</i>	<i>Contacto</i>
Abel Araújo Mota	Gestor	829238453
Samuel Mateus Mirole		826054015
Amido Amisse		
Felizardo Cusse		829708169
Ernesto Saíde	Presidente do CAL	8264679210
Florindo Cuilia		826847382

Fez-se uma apresentação do CAICC (incluindo entrega de seus folhetos e os do MASC).

Foi nos informado que a Rádio funciona com 5 efectivos e 8 voluntários, possui um Comité de Gestão composto por 11 elementos (cujo presidente esteve no encontro) e em relação aos serviços oferecidos pela rádio:

- Programas educativos
- Dedicatórias e mensagens
- Notícias e reportagens (tem 2 gravadores analógicos)

Eles possuem uma mota oferecida pelo governo distrital mas em termos de funcionamento diário a rádio (apesar de ter um edifício espaçoso) ainda tem dificuldades ligadas a consumíveis e o seu raio de cobertura está limitado (cerca de 40 km), havendo parte do distrito que não é coberto. A rádio não possui nenhum computador e gostariam de ter para melhorar a qualidade de serviços oferecidos aos cerca de 73 000 habitantes (38 000 são mulheres) do posto administrativos. Não tem nenhuma mulher a participar nas actividades da rádio e esta emite em Emakua e Português.

Falou-se/apresentou-se os cursos do Brasil e lamentaram o facto de não possuírem computador nem estarem familiarizados com o uso do mesmo e o acesso a internet mais próximo só e Namialo.

Falou-se na questão do enquadramento da mulher nas actividades da rádio, sua importância assim como na necessidade de buscar outras formas de angariar apoios para ter equipamento informático por exemplo.

A rádio emite 13 horas por dia tendo em conta que não tem energia eléctrica da rede nacional, pois usam a energia do gerador da antena da operadora celular mcel (condicionado apenas para o estúdio de

emissão sem ligar os ar condicionados. Não fazem emissões em directo por não possuírem equipamento apropriado. Tem conhecimento sobre as actividades do MASC e já tiveram contactos com o representante em Pemba. Tem neste momento cerca de 18 pessoas trabalhando em assuntos ligados a boa governação.

Centro Multimédia Comunitário de Chiúre

Foi possível trabalhar com os senhores Játila e Rosário (esteve na formação em Nampula) e o coordenador não se fez presente por motivos de doença.

A Rádio e Telecentro encontram-se em edifícios diferentes e os seus horários também são diferentes (Telecentro 7-20 horas, Rádio 4.55-22.10 horas).

O equipamento do Telecentro está bem conservado tendo em conta a idade do equipamento. O CMC tem feito relatórios mensais com regularidade e os mesmos são também entregues aos membros do CAL (não sua maioria membros do governo local). O CMC é único a fornecer serviços de fotocópias mas tem neste momento dois grandes devedores, a Administração do Distrito com 27 000,00mt e os serviços distritais de Educação, há uma preocupação em relação a fotocopiadora devido a sua idade(a funcionar desde o ano 2005) e os custos de reparação/manutenção, pois os custos da última intervenção foram de 19 000,00mt.

Em Chiúre não existe nenhum internet café.

O Telecentro possui o seguinte equipamento para o seu funcionamento diário:

- 1 Fotocopiadora
- 5 Computadores (com 3 UPSs funcionais)
- 1 Tele/fax
- 1 Modem mcel
- 1 Impressora

E tem como serviços:

- Formação (Windows, Excel e Word)
- Impressão
- Fotocópias
- Uso do computador
- Envio/recepção de Fax
- Dedicatórias (rádio)
- Anúncios diversos (rádio)
- Publicidade (rádio)
- Espaço de antena na rádio

Chiúre está desde início de Janeiro com o fornecimento da energia da rede pública, mas tem havido muitas oscilações (3 a 4 cortes longos por dia, principalmente quando chove) e a EDM ainda não tem nenhuma delegação (pelo menos até a altura da nossa visita).

A ligação Rádio-Telecentro, apesar da separação, é saudável e bem coordenada de acordo com as informações colhidas.

A Rádio tem neste momento 12 voluntários (inclui 3 mulheres) e o CMC no geral tem 7 funcionários efectivos. Todo voluntário sabe manusear o equipamento da rádio e as emissões são feitas em Emakua e Português. Geralmente os voluntários são estimulados através da formação, tratamento igual em relação ao pessoal efectivo (em caso de deslocações com subsídios os voluntários também são integrados de quando em vez assim como nas grandes festas os efectivos fazem contribuições para comprar-se algo para eles.

A sua emissão faz cobertura de 4 postos administrativos do distrito (ficando apenas um de fora, tendo em conta o raio de 70 km de cobertura). A rádio possui de momento 2 motas (1 avariada) para efeitos de deslocamento onde geralmente recorrem também as viaturas do governo local.

Tecnicamente o CMC tem problemas relacionados com vírus, falta de CD/DVD-Writers funcionais, tem problemas com o sistema RANET há 6 meses (do conhecimento do INAM), como colocar um computador no estúdio da rádio, tem apenas 3 gravadores analógicos a funcionar (4 avariados). A rádio tem difundido programas que tem apoio temático da comunidade e/ou associações locais. Não possuem nenhum jornal de parede mas tem colados informações diversas na Escola Secundária local (com pouca frequência).

O modem mcel funciona com oscilações (talvez devido as condições ambientais no dia da visita, pois a rede de voz também não estava muito boa) mas houve uma demonstração relacionada com custos quando se faz *download* de ficheiros anexos/programas, pois na tentativa de fazer download dum ficheiro de actualização de vírus (cerca de 25 MB) gastou-se mais de 200,00mt em recargas mas sem sucesso tendo em conta que quando o processo era cancelado... tinha que se começar de novo mas com o crédito já gasto, daí ter se optado pela colaboração com a Rádio Sem Fronteira em Pemba no sentido de descarregar-se e usar um “correio” para fazer chegar o CD a Chiúre.

O gestor do CMC Ilha talvez poderia aprender vendo muita coisa (técnica/administrativamente) com o CMC de Chiúre (visita de intercâmbio).

A componente TV está avariada há 8 meses, mas estava em vias de se deslocar um técnico da TVM para concertar o problema.

Durante a visita houve oportunidade de explicar a lógica de funcionamento do CD MMTK

Rádio Sem Fronteira – Pemba

Fomos recebidos pelas irmãs Celmina e Clara, foi apresentado o CAICC (incluindo folhetos etc.) assim como soubemos mais sobre o funcionamento da Rádio da Igreja Católica.

O emissor tem capacidade para emitir num raio de 100km, mas está emitindo num de 50 km por causa de problemas técnicos, apesar dum certo apoio dum técnico da RM. A Rádio tem um contrato de prestação de serviços (pago em adiantado por um ano) para manutenção de equipamentos informáticos mas este não está sendo seguido rigorosamente pelo contratado o que cria situações de avarias/vírus etc, “chega-se a gastar/investir mais tempo em resolver questões técnicas do que a produzir conteúdos”- disse a irmã Celmina mostrando-se agastada.

Tem dois estúdios, de emissão e de produção e ambos tem computadores que são utilizados para produzir diversos programas.

Em relação ao voluntariado tem havido algum clima de difícil relacionamento o que se reflecte por exemplo na falta de partilha de música e outros conteúdos para emissão, mas a Rádio tem 4 funcionários efectivos e cerca de 20 voluntários (dos quais 11 são mulheres) que tem algum estímulo no final de cada mês.

A Diocese tem, ao lado da Rádio um internet café (Centro Informático) que para fins de funcionamento não pertence a Rádio e ainda não oferece nenhum benefício directo a mesma. Há ideias de fundir as duas coisas, ainda por se negociar, e ter um modelo CMC, daí terem pedido alguma informação sobre o que é um Telecentro, o que foi direccionado para a bibliografia disponível na internet. Identificaram-se alguns problemas com o equipamento da rádio, mas tendo em conta a questão do contrato de prestação de serviços já existente a intervenção do CAICC.

Em termos de equipamento a rádio tem:

- 5 Computadores desktop
- 1 Laptop
- 4 Gravadores analógicos (+3 avariados)
- 2 Gravadores digitais

Tem duas bicicletas para os voluntários (tinham uma mota para reportagens), a Rádio tem programas de interacção com o ouvinte em directo em Português, Emakua e Maconde num período de emissão diária que começa as 5 horas e termina as 22 horas.

Foi possível ter um encontro com o Padre Beato da Rádio Comunitária S. Francisco de Muidumbe que pediu algum apoio do CAICC e que este visitasse em futuras visitas a Cabo Delgado para ver as condições difíceis em que eles trabalham neste momento. Eles estão com um problema do emissor deles há 8 meses, foram feitas várias incursões para reparação em Pemba, Maputo até para na África do Sul (através dum conhecido do ICS chegou.-se ao Sr. Humberto que o enviou a RSA) e o problema parece estar relacionado com um parafuso que não está sendo possível localizar devido a discontinuidade do equipamento. Houve uma proposta de compra de um novo emissor incluído todos acessórios/aparelhagens (PC/leitor de CDs/Misturador) a USD9500,00. Neste momento o emissor avariado esta no Maputo (usava energia solar, cassetes) a rádio funciona com cerca de 10 voluntários.

Pedem apoio no sentido de dar uma outra opção (se possível) de compra dum emissor para Muidumbe.