

NOSSO WEBSITE!

<http://www.caicc.org.mz>

Centro de Apoio à Informação e Comunicação Comunitária

~ CAICC ~

BOLETIM INFORMATIVO, NUMERO 5, OUTUBRO - NOVEMBRO 2009

Nossos Contactos

Linha verde:
823026391

Telefone e Fax:
21485779

E-mail:
linhaverde@caicc.org.mz

Skype:
caiccajuda

MSN:
caiccajuda@hotmail.com

Yahoo:
caiccajuda@yahoo.com

Lista de discussão:
caicc@listas.uem.mz

Endereço físico:
a/c CIUEM
Campus Universitário
Av Julius Nyerere
Maputo

Website do CAICC



<http://www.caicc.org.mz>

O Centro de Apoio à Informação e Comunicação Comunitária (CAICC) é um projecto-piloto gerido pelo Centro de Informática da Universidade Eduardo Mondlane (CIUEM). O CIUEM colabora em particular com o FORCOM, UTICT e ICS no âmbito do projecto CAICC, e contou com um financiamento do projecto pela telecentre.org, uma comunidade global de pessoas e organizações procurando aumentar o impacto sócio-económico de telecentros de base, e cujos investidores sociais iniciais incluem o Centro para Pesquisa em Desenvolvimento Internacional de Canadá, Microsoft e a Agência Suíça para Desenvolvimento e Cooperação. Parceiros actuais incluem o Mecanismo de Apoio à Sociedade Civil (MASC) e o PNUD (ART-PAPDEL).

Nota de Abertura

Este número do Boletim é o último a sair no âmbito do projecto financiado pela telecentre.org que facilitou o arranque do CAICC. Assim o destaque vai para as actividades realizadas na fase final deste projecto, e as perspectivas novas que se abram. Em todo caso, o nosso grande OBRIGADO vai para a **telecentre.org** em nome de todos os telecentros, CMCs e rádios comunitárias que têm beneficiado das actividades do CAICC no terreno ao longo dos últimos 3 anos. A sua intervenção foi oportuna e decisiva para a boa evolução da rede nacional.

I. NOVOS DESAFIOS PARA O CAICC EM 2010

Janeiro 2010 será o mês do arranque verdadeiro do novo projecto financiado pelo Mecanismo de Apoio à Sociedade Civil (MASC), que prevê a **ampliação do CAICC e as suas redes para fortalecer a governação**. O projecto é gerido pelo CIUEM, e como foi referido no último número do Boletim pretende empoderar comunidades e OSCs locais para poderem intervir mais activamente na sociedade usando TIC, recebendo para o efeito capacitação, ferramentas de produção, informação e apoio num contexto de *networking*.

Desde Outubro iniciaram-se as acções preparatórias, nomeadamente o recrutamento de pessoal, aquisição de material de trabalho, elaboração de planos, contactos com novos parceiros na área, montagem de sistemas para integrar a nova área de trabalho, etc. Em 2010 iniciarão os primeiros cursos de formação e a promoção de esquemas de apoio à programação das rádios comunitárias.

Em simultâneo, deu-se continuidade a **discussões com os parceiros nacionais** do CAICC sobre o estágio actual do CAICC e perspectivas para o futuro. Numa reunião realizada em Novembro decidiu-se elaborar termos de referência para um grupo permanente de acompanhamento e procurar mais fontes de recursos para poder manter e incrementar as actividades, ainda em moldes de projecto-piloto.



Website da Telecentre.org



<http://www.telecentre.org>

Website do MASC



<http://www.masc.org.mz>

DVD com website do CAICC na versão Offline



Entretanto o projecto **Construindo uma Rede de Centros de TIC Comunitárias em Moçambique**, financiado pela telecentre.org, terminou no 30 de Novembro de 2009. Este projecto providenciou os fundos que permitiram o arranque do CAICC em Agosto de 2006 e a evolução das suas actividades, nomeadamente o *helpdesk*, formação em cursos regionais e através de visitas aos centros por técnicos do CAICC e de alguns CPRDs, intercâmbios entre os centros e a produção de materiais técnicos e informativos em formatos offline e online. A avaliação finalizada em Abril de 2009 constatou que o trabalho tem sido benéfico para os parceiros locais (ver o relatório online: http://www.caicc.org.mz/images/stories/documentos/avaliacao_caicc.pdf).

A própria telecentre.org também está num momento de mudanças. A partir do 1 de Janeiro de 2010 a gestão da sua segunda fase será totalmente descentralizada do Norte para o Sul, nomeadamente para uma **Fundação telecentre.org (TCF)** estabelecida nas Filipinas. Aguarda-se mais informações sobre os planos e prioridades para os próximos anos, mas certamente continuar-se-á a apoiar e colaborar com as redes de telecentros e afins estabelecidas em Moçambique e muitos outros países em todos os continentes.

Por outro lado, a **Academia de Telecentre.org** tomou mais um passo para a sua concretização com a assinatura em Novembro de um acordo entre a telecentre.org e a Universidade Aberta Nacional Indira Gandhi (IGNOU) de Índia para o estabelecimento na IGNOU do Secretariado Global da Academia. Numa reunião realizada em Índia em Agosto, na qual participaram o Vice-Reitor para Administração e Recursos da UEM e o Director do CIUEM, a Universidade Eduardo Mondlane tornou-se um dos nove signatários de um Memorando de Entendimento sobre a criação de um consórcio de universidades e academias para liderar a Academia.

Finalmente neste capítulo, a telecentre.org decidiu conceder um pequeno **donativo adicional** ao CAICC, com o fim de apoiar os esforços visando mobilizar novos parceiros e recursos. Nos próximos dois meses será produzido um plano de comunicação e algum material publicitário sobre o CAICC.

II. MAIS PRODUTOS PARA APOIAR AS COMUNIDADES

DVD COM WEBSITE DO CAICC PARA CONSULTA OFF-LINE

O CAICC produziu no mês de Novembro a segunda edição do DVD com os conteúdos existentes no website www.caicc.org.mz, incluindo todas as actualizações feitas até o mesmo período. Esta solução vem, em parte, preencher um vazio existente actualmente nos CMCs/Rádios em relação à disponibilização de conteúdos úteis para disseminação via rádio, jornal de parede, consulta directa no computador ou outros. Com este DVD os Centros podem copiar, partilhar e imprimir os conteúdos com facilidade, assim como beneficiar de diversas informações úteis para a sua gestão diária (como dicas diversas, sugestões técnicas, contactos de outros centros e parceiros etc). O CD já está em distribuição no âmbito dos contactos directos com alguns parceiros locais, e uma distribuição mais ampla será feita por via do sistema de correios do FORCOM.

CURSO DE MANUTENÇÃO EM CD TESTADO E PRONTO PARA DISTRIBUIÇÃO

O Curso de Manutenção Básica para Activistas Comunitários produzido pelo CIUEM em



De recordar que inicialmente o CAICC desenvolvia uma solução no formato MS ACCESS, mas com o evoluir tecnológico avançou-se para uma solução em *Open Source* que tem a vantagem adicional de estar *online* para uso interno.

Analisando os dados segundo a classificação por categoria de tema abordado, vê-se que num total de cerca de 850 contactos as preocupações principais dos utentes foram as seguintes: **Gestão - 30%, Diversos assuntos - 20%, Hardware - 16%, Software - 14%, Internet - 10% e Conteúdos - 10%.**

III. 3 FACETAS DE CAPACITAÇÃO: CURSO DE FORMAÇÃO, VISITAS A CENTROS EM MANICA E TETE, APRENDIZAGEM MÚTUA DURANTE INTERCÂMBIOS

VISITAS DE ACOMPANHAMENTO A CENTROS DE MANICA E TETE

No âmbito das actividades previstas no plano de actividades do CAICC, uma equipa composta por dois técnicos (um do CAICC e outro do CPRD-Tete) efectuou visitas de acompanhamento em 3 Centros Multimédia Comunitários (CMC) e 1 Rádio e Televisão Comunitária localizados nas províncias de Tete e Manica. Os objectivos da visita eram essencialmente:

- Acompanhar as actividades dos CMCs;
- Acompanhar as actividades de sustentabilidade;
- Efectuar *On-the-job training*;
- Conhecer e aconselhar/solucionar os problemas dos CMCs;
- Fortalecer as actividades do CAICC e contribuir para o fortalecimento da rede em geral;

Durante a visita foram notáveis situações comuns como problemas relacionados com oscilação de energia eléctrica, falta de equipamento apropriado, movimentação de pessoal voluntários para outros sectores, assim como situações de não funcionamento da componente informática (casos de Rádio e Televisão Comunitária de Angónia e CMC de Chitima), não funcionamento da componente rádio (caso do CMC de Macanga, por queda da antena). Apesar de tantos problemas todos os centros visitados se encontravam pelo menos parcialmente em funcionamento.

(ver http://www.caicc.org.mz/documentos/relatorio_visitas_tete_manica.pdf)

INTERCÂMBIOS NO NORTE E CENTRO

Realizaram-se visitas de intercâmbio entre a Rádio Comunitária (RC) de Lago (Distrito de Metangula, Niassa) – CMC Mandimba (Distrito de Mandimba, Niassa), RC Mutarara (Distrito de Mutarara, Tete) – RC e Televisão Angonia (Distrito de Angonia, Tete), CMC Ribauè (Distrito de Ribauè, Nampula) – CMC Angoche (Distrito de Angoche, Nampula) e RC Mossuril (Distrito de Mossuril, Nampula) – CMC Monapo (Distrito Monapo, Nampula), CMC Chiure (Distrito de Chiure, Cabo Delgado) – CMC Muidumbe (Distrito de Muidumbe, Cabo Delgado) e CMC Mabote (Distrito de Mabote, Inhambane) – CMC Massinga (Distrito de Massinga, Inhambane).

Estas visitas tiveram a duração de 5 (cinco) dias úteis e o objectivo principal foi a troca de experiência do dia-a-dia, sessões de aprendizagem mútua, praticas colectivas em trabalho com informação e fortalecimento das actividades da rede e do CAICC.

Encontro entre o gestor do CMC Catandica e voluntários



Antena do CMC de Macanga



CMC Ilha de Moçambique



Rádio Comunitária Angónia



RC de Lago – CMC Mandimba

A RC de Lago, representado pelos Srs Damião Silvestre (Coordenador) e Tomé Ernesto (Tecnico de Comunicações), visitou o CMC de Mandimba entre os dias 16-20 de Novembro de 2009. Durante a visita trocaram experiências na manutenção dos equipamentos do estúdio de emissão de rádio e televisão (limpezas, correcção de erros, diagnóstico de avarias, etc) e do equipamento informático. Em conjunto fizeram a recolha e produção de informação, até a gravação e armazenamento da mesma no computador usando Adobe Audition. Por outro lado houve partilha de experiências na gestão, marketing, actividades de sustentabilidade, contabilidade e recursos humanos.

CMC Ribawé



RC Mutarara – RC e Televisão de Angonia

Realizou-se de 23-27 de Novembro de 2009, na RTVC Angonia. Aibo Jussub Patel (Coordenador) e Sonia Antonio Silva (Administrativa), representantes de Mutarara, foram recebidos por 12 pessoas (técnicos e voluntários da Rádio Angonia), e tiveram a oportunidade de transmitir os seus conhecimentos em edição digital de áudio, (adquiridos numa formação financiada pelo CAICC em Manica), e em gestão administrativa da rádio. Mutarara, com a sua experiencia de mobilização de parceiros, na companhia do anfitrião fez visitas a potenciais parceiros na comunidade e demonstrou boas formas de conquista, o que resultou na angariação de mais receitas para a radio, pois tiveram mais clientes a usar a rádio para fazerem publicidade de seus produtos e aluguer de espaços de antena.

Encontro entre a equipe do CAICC e voluntários da CMC Monapo



CMC Ribauè – CMC Angoche

A visita realizou-se de 23-27 de novembro de 2009 em Angoche. Ribauè, representado pelos Srs Jackson Francisco Uaniheque (Coordenador) e Albano Xavier (Gestor do Telecentro), foi recebido por 10 participantes onde puderam trocar conhecimentos nas areas de redacção, administração, marketing, actividades de sustentabilidade e manutenção do equipamento informático. Ambos partilham de dificuldades de mobilização de fundos, falta de meios de transporte para recolha de informação local e falta de colaboração de alguns responsáveis institucionais no fornecimento de informações.

Rádio Comunitário Kusinga (CMC Massinga)



RC Mossuril – CMC Monapo

O intercâmbio teve lugar no CMC Monapo de 15-21 de Novembro de 2009. Segundo Srs Nelson Rafael (coordenador) e Salvador Pedro (tecnico de comunicações), representantes de Mossuril, este intercâmbio foi extremamente importante na medida de poderem identificar soluções para ultrapassar algumas dificuldades a destacar: armazenamento de informação no computador, produção de cartazes, convites, folhetos como forma de obter mais receitas. Por outro lado a falta de formação em matéria de produção de programas radiofónicos, fundos para funcionamento da rádio, ar condicionado, técnicos especializados para manutenção do equipamento informatico, meios de transporte para recolha de informação e insuficiência de gravadores, emissores e material de escritório são os constrangimentos que mais aprofundam o funcionamento normal da rádio.

CMC Chiure – CMC Muidumbe e CMC Mabote – CMC Massinga

O intercâmbio só teve lugar no fim de Novembro/início de Dezembro. O objectivo essencial era de contribuir para a capacitação e integração na rede dos novos CMCs de Muidumbe e Mabote, criando oportunidades para eles conhecerem o funcionamento de CMCs mais enraizados e aprender diversas técnicas de produção de informação, fornecimento de serviços e gestão.



Participantes no Curso de Mobilização de Recursos



CURSO SOBRE A MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS

Dez voluntários, entre coordenadores e gestores de rádios comunitárias e CMCs da zona sul do país, participaram numa formação em “Mobilização de Recursos” realizada entre os dias 30/11-2/12 no CIUEM, Maputo, e facilitado pelo CAICC. Os formandos eram representantes das seguintes rádios comunitárias e CMCs: RC ARCO (Homoine), CMC Chókwè, CMC Mabote, RC Save (Govuro), RC Limpopo (Mabalane), CMC Chicualacuala, CMC Moamba, CMC Xinavane, CMC Manhiça e CMC Namaacha.

O curso visava criar capacidades para elaborar uma proposta de mobilização de fundos, procurar doadores, elaborar relatórios e monitorar as actividades do projecto. O material de ensino foi baseado numa metodologia aprendida no 15o East African Resource Mobilisation Workshop realizado em Quênia nos fins de 2008, no qual participou um representante do CAICC, e material recolhido da Internet.

(ver http://www.caicc.org.mz/images/stories/documentos/relatorio_formador.pdf)

IV. VISITAS AO WEBSITE DO CAICC (Outubro – Novembro)

As visitas ao website do CAICC, do período acima, mostram um crescimento relativo de visitantes no geral, apesar de colocar Moçambique no segundo lugar depois do Brasil conforme a tabela abaixo e gráficos abaixo.

Estatísticas do Website

Visitantes neste período: 2 999

Ajuda Online

Visitantes neste período: 1 509

Lista da discussão

Mensagens enviadas: 82

Posição	País	Visitas
1	Brasil	1 053
2	Moçambique	939
3	Portugal	806
4	Angola	27
5	EUA	23

