

NOSSO WEBSITE!

<http://www.caicc.org.mz>

Centro de Apoio à Informação e Comunicação Comunitária

~ CAICC ~

BOLETIM INFORMATIVO, NUMERO 2, FEVEREIRO 2009

Nossos Contactos

Linha verde:
823026391

Telefone e Fax:
21485779

E-mail:
linhaverde@caicc.org.mz

Skype:
caiccajuda

MSN:
caiccajuda@hotmail.com

Yahoo:
caiccajuda@yahoo.com

Lista de discussão:
caicc@listas.uem.mz

Endereço físico:
a/c CIUEM
Campus Universitário
Av Julius Nyerere
Maputo

<http://www.caicc.org.mz>



website do CAICC

O Centro de Apoio à Informação e Comunicação Comunitária (CAICC) é um projecto-piloto gerido pelo Centro de Informática da Universidade Eduardo Mondlane (CIUEM). O CIUEM colabora em particular com o FORCOM, UTICT e ICS, sendo partes directamente interessadas no projecto do CAICC no âmbito das suas actividades, e contou com um financiamento do projecto por telecentre.org, um consórcio constituído pelo IDRC, Microsoft e Cooperação Suíça. A UNESCO e o PNUD apoiaram os passos iniciais do projecto.

Nota de Abertura

Desde o último Boletim Informativo do CAICC, que saiu em Junho de 2008, o pessoal tem estado numa corrida constante, por causa da maior procura dos seus serviços por parte dos parceiros locais – telecentros, centros multimedia comunitários (CMCs) e rádios comunitárias. Este número do Boletim vai focar as actividades de Julho-Dezembro de 2008, em particular as áreas de helpdesk, formação, networking e o estabelecimento de uma nova parceria com Brasil, enquadrando-as dentro das estratégias visando o reforço da rede de iniciativas comunitárias de TIC no seu conjunto e da capacidade de cada membro da rede.

I. O HELPDESK RECEBEU 200+ SOLICITAÇÕES

Mais de 200 pedidos de ajuda foram recebidos pelo *helpdesk* do CAICC durante o segundo semestre de 2008. A maioria chegou por via da Linha Verde, mas outros interessados utilizaram o website específico do *helpdesk online* para colocar as suas perguntas, solicitando socorro para diversos problemas desde soluções técnicas para equipamentos avariados até conselhos sobre gestão, conteúdos para a rádio, procura de contactos e muito mais. Na área técnica, o gestor do *helpdesk* fornece instruções passo a passo para poder diagnosticar e resolver as dificuldades encontradas, e para soluções mais complexas recorre ao pessoal especializado do FORCOM, CIUEM e Rádio Moçambique. Para além dos pedidos directos, muitos visitantes vão ao website para ler as perguntas e respostas colocadas por outros, com destaque para brasileiros.

O *helpdesk* do CAICC opera remotamente por via de diversos meios: os principais são o website, lista de discussão, Linha Verde da MCell, Skype e fax.

O website do CAICC recebeu mais de 10.000 visitantes

O website global do CAICC tem um espaço de Diário Online, ou *blog*, que foi usado para um concurso visando promover uma maior facilidade de expressão por parte dos jornalistas comunitários e outros. Também publicou-se notícias e informações regulares, sobre o país e o mundo, novidades tecnológicas e curiosidades. Novidades no site incluíram os manuais da IBIS para rádios comunitárias, e o estudo realizado sobre a sustentabilidade sócio-económica de alguns CMCs.



Estatísticas do Website

Usuários registados no website:
205

Registos no BLOG: 410

Ajuda Online

Registos existentes: 123

Linha Verde

Casos solicitados a partir do
Helpdesk : 234

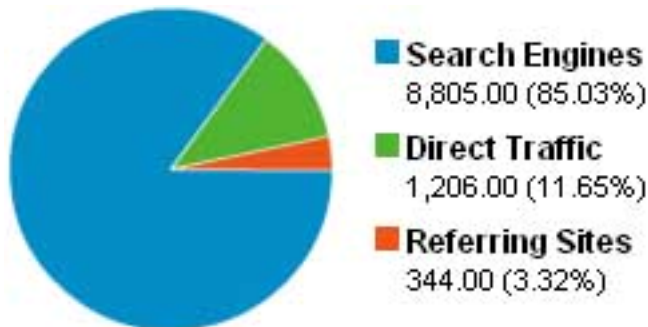
Curso de Edição Digital em
Macequece



Interior do estúdio da
Rádio Comunitária
Macequece.



Gráfico ilustrativo de visitas ao website do CAICC totalizando 10.355 visitantes de 61 países, incluindo Brasil e todos os PALOPs.



II. FORMAÇÃO EM MANUTENÇÃO INFORMÁTICA E EDIÇÃO DIGITAL

“tu orgulhoso por ensinar os meus colegas do que estudei no meu curso, principalmente na formação de edição digital, mas uma parte que fala da caicc. Hoje mais uma colega registou-se ao site da caicc, o meu diário. É lindo não é?”

Um comentário enviado para o Diário Online por um formando da Rádio GESOM.

Um ponto forte nos cursos é a insistência na partilha posterior dos conhecimentos adquiridos. Faz parte desta estratégia as visitas de acompanhamento feitas pelo pessoal do CAICC aos locais de trabalho de alguns dos formandos, e contactos posteriores regulares via telefone, a lista de discussão e o Diário Online.

Durante o semestre o CAICC concluiu o seu ciclo de cursos regionais em manutenção básica de equipamento informático com um curso para a região Norte, que foi dado no Centro Provincial de Recursos Digitais (CPRD) de Nampula. Dez formandos vieram de Niassa (CMC Cuamba, CMC Mandimba), Cabo Delgado (Rádio Sem Fronteiras-Pemba, CMC Chiúre), Zambézia (CMC Alto Molócuè, Nova Rádio Paz-Quelimane) e Nampula (Rádio Comunitária Nacala-Porto, CMC Ribáuè, CMC Ilha de Moçambique, CMC Angoche). Eles foram escolhidos por já utilizarem computadores nos seus centros. O curso tem dois objectivos principais: capacitar os centros para resolver alguns dos seus próprios problemas com equipamento informático, assim mantendo os seus serviços em funcionamento e poupando custos; e permitir aos centros fornecer serviços básicos de assistência a outras instituições locais, que seria prestigiante e também uma fonte de receita.

O curso foi desenhado conjuntamente pelo CAICC e o CIUEM, e no final os participantes afirmaram estar preparados para montar e configurar periféricos de entrada e saída de dados, resolver problemas básicos de software e hardware em computadores, instalação, uso e actualização de programas e antivírus, pesquisa e uso de Internet bem como o uso do “diário online” (blog).

Também deu-se andamento ao ciclo de formações em edição digital de áudio, dirigido às rádios comunitárias que já de alguma forma usam computadores para a produção/emissão de programas radiofónicos. O curso na região Centro foi realizado no Telecentro de Macequece,



Debate sobre HIV/SIDA, em directo, na RTV Namialo



na Cidade de Manica, de 24-28 de Novembro de 2008, e juntou 10 participantes dos seguintes rádios comunitárias e CMCs: Tete (CMC Chitima, RC Mutarara), Manica (CMC Sussundenga, RC GESOM-Chimoio, RC Macequece-Manica, CMC Catandica), Sofala (CMC Dondo, RC Buzi).

Eles aprenderam o uso do programa Adobe Audition para realizar programas, jingles e spots publicitários, visando não só a melhoria da qualidade dos programas mas também a melhoria de receitas, assim como Zara Rádio para automação das emissões radiofónicas.

Em termos de *on-the-job* formação e acompanhamento, ao longo do período foram visitados 7 centros: 4 em Nampula (conjuntamente com o CPRD) e 3 no sul, para contactos com formandos, com os gestores e com comités locais.

III. NETWORKING NACIONAL E INTERNACIONAL

Parcerias nacionais

As áreas de trabalho do CAICC de maior interesse para os membros do FORCOM são os intercâmbios de várias formas, acesso a formação de boa qualidade, e conselhos/informações via a Linha Verde e o website. A qualidade do atendimento e capacidade de resolver problemas foi louvada num inquérito distribuído durante a Assembleia Geral do FORCOM em Outubro. Dos 44 rádios presentes 39 já tinham ouvido falar do CAICC e mais de dois-terços confirmaram ter tido contactos directos, a maior parte por via da Linha Verde, participação num curso e/ou acesso ao website.

Ao nível nacional, o CAICC continuou a fazer esforços para garantir que os seus serviços fossem conhecidos e utilizados por um número cada vez maior de centros comunitários. O FORCOM contribuiu bastante para este efeito, distribuindo material do CAICC aos seus membros, e usando os canais de comunicação do CAICC para reforçar os seus contactos com eles.

Uma colaboração nova foi com o Cruzeiro do Sul, prestando apoio ao seu projecto de instalar acesso à Internet via telefone celular em 13 telecentros e CMCs, distribuídos pelas 10 províncias, para assegurar o fluxo de dados entre os pontos focais do G20 e o website central. Uma vez instalados os modems, são alimentados por cartões pré-pagas do Mcel ou Vodacom, e podem ser aproveitados pelo pessoal e o público utente dos centros. CAICC tem contribuído sobretudo na testagem, conselhos técnicos e avaliação do projecto, através da sua Linha Verde e as visitas aos centros.

O Mecanismo de Apoio à Sociedade Civil (MASC) também manifestou o seu interesse no uso das redes e serviços do CAICC para melhorar a disseminação das suas mensagens sobre boa governação e advocacia.


Ler um artigo no Telecentre Magazine sobre as experiências de vários países com centros de apoio incluindo Moçambique, no <http://telecentremagazine.net/pdf/September08.pdf> (artigo em inglês)

Visitante do Brasil em



conversa com voluntários no CMC de Massinga



Assinatura do acordo entre o CIUEM e ATN.



A reunião realizada no Quênia, sobre a mobilização de recursos



Parceria com Brasil e ensino à distância

Ao nível internacional, destaca-se a consolidação de uma parceria entre o CAICC e a ATN - Associação Telecentro de Informação e Negócios - de Brasil, facilitada pela telecentre.org e o CIUEM. O coordenador do CAICC foi a Brasil em Outubro, onde visitou telecentros e manteve contactos de alto nível, e o director da ATN esteve em Moçambique em Novembro, onde visitou CMCs e rádios em Massinga, Xinavane, Manhiça e Maputo e teve encontros de trabalho com o Ministério da Ciência e Tecnologia, PNUD, UTICT, FORCOM, MICTI, CTA e CEND/UEM (Centro de Ensino à Distância).

O fruto mais imediato deste intercâmbio foi a oferta do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comercio Exterior (MDIC) de Brasil de bolsas para participantes moçambicanos nos primeiros dois cursos à distância elaborados na Universidade de Brasília para gestores e trabalhadores de Telecentros: em gestão e empreendedorismo digital. Uns 30 candidatos oriundos de rádios, CMCs, telecentros e CPRDs, e do FORCOM e CAICC entanto que supervisores locais, irão começar os cursos em Março de 2009, tendo concorrido num concurso coordenado entre CAICC e FORCOM. As partes moçambicana e brasileira farão um trabalho de acompanhamento e avaliação dos resultados desta primeira experiência para pessoal de iniciativas comunitárias em Moçambique de seguir um curso totalmente *online*, e da relevância dos conteúdos para as realidades locais.

Para dar seguimento às discussões numa perspectiva de vantagens mútuas, assinou-se um Acordo de Cooperação Técnica e Científica entre o CIUEM e a ATN.

Mobilização de recursos

A recolha de ideias e técnicas para a mobilização de recursos, com o fim de poder implementá-las nos respectivos países, foi o objectivo de um workshop realizado em Quênia nos fins de Novembro. O gestor do helpdesk do CAICC participou no 15th East Africa Resource Mobilization Workshop juntamente com representantes das redes de telecentros de Uganda, Mali e Burkina Fasso, em mais uma iniciativa da telecentre.org. Pretende-se contribuir para reforçar a sustentabilidade das próprias redes, e transmitir conhecimentos às iniciativas comunitárias para que a nível local possam incorporar novas actividades de mobilização de fundos e parcerias nos seus programas.

O CAICC terá que dar seguimento a este trabalho em 2009.

Academia de Telecentros

A formação e capacitação do pessoal dos Telecentros constitui um factor-chave no crescimento e sustentabilidade dos centros. Como consequência desta constatação, a telecentre.org está a promover uma Academia de Telecentros. O oficial do programa, Basheerhamad Shadrach, visitou Moçambique em Agosto a convite da UNESCO, para avaliar as possibilidades de lançar uma Academia Nacional. Ele teve contactos com o Ministério da Ciência e Tecnologia, UTICT, FORCOM e CIUEM entre outros, e aproveitou da sua visita para conhecer de perto o funcionamento e realizações do CAICC.

