

## CENTRO MULTIMEDIA COMUNITARIO DE CHOKWE

### RELATORIO DE INTERCAMBIO ENTRE O CMC DE CHOKWE E CMC DE MOAMBA

O intercambio entre os ambos cmcs teve o se inicio no dia 26 de Maio do corrente ano onde terminou no dia 30 do mesm.o mes com objectivo de troca experiencia.

#### ASPECTO GERAL DOS CMCS

Os ambos CMCS tem a mesma rotina do dia a dia que é prestação de serviço aos utentes. E a diferença é que o cmc de Moamba abre a sua sessão aos utentes as 8:00h e fecha as 15:30 enquanto que o CMC de Chokwe inicia as 8:00 com uma interrupção de 2 horas das 12 as 14 e fecha as 17:00h para o atendimento ao publico.

No primeiro dia trabalhou-se na área de gestão do CMC verificado o control de receitas onde verificou-se que o CMC de Moamba lança numa folha de caixa e no fim do dia lancam no mapa de balanço das receitas no computador; enquanto que o CMC de Chókwe usa uma folha de caixa adaptado em papel usado uma parte do verso e no fim do dia lança num mapa diário do computador para melhor controlar e por fim lança num mapa mensal.

O CMC de Moamba presta os seguintes serviços:

Fotocopia, Digitação de texto, impressão, publicidade, serviço de mensagem, anuncio, curso de informatica, produção garfica e biblioteca; enquanto que Chokwe tem os mesmo e mais que nem uso de internet, env.o de fax etc.

#### Parceria

Por parte de parceiros ambos CMCS tem alguns parceiros por Exemplo: o CMC de Moamba tem o *Mundo Sem Segredo* e o *Forcom* que financia o programa de crianças e o Chókwe tem o *Power Internancional* que financia o programa de pessoas portadora de deficiencia e o *Forcom* que Financia o programa de crianças, em termos de parceria local não tem.

### Departamento de Informatica em ambos CMCs

Verificou-se que o CMC de Chokwe tem um grande desenvolvimento e experiência em Formação em informática; tem uma sala de informatica que funciona mais para formações possui 5 computadores, 6 turnos por dia e duas horas por turno, tem uma capacidade de formar 30 cursantes em cada 2 meses e ainda oferece aos seus utentes 5 pacotes: Windwos, Microsoft Word, Mocrosoft Excel, Microsoft Powerpoint e Internet. Enquanto que o CMC da Moamba contém o mesmo número de computadores, 1 turnos por dia e duas horas por turno, o que implica que tem uma capacidade de formar 6 cursantes em cada 2 meses e oferece somente aos seus utentes 2 pacotes que são Windwos, Microsoft Word.

### Departamento de Rádio

Durante o intercambio, dentre varias actividades foram destacadas, visita aos bairros, recolha de informação, produção de programa proccssamento e armazenamento no computador.

Também vincar que ambas rádio tem algo em comum no que diz respeito a colaboradores. Só que os de Moamba respeitam muito o compromisso que tem com a radio, por mais que exijam subsidios não abandonam facilmente a rádio, só quando tem compromisso de trabalho e tratando-se desses casos eles avisam com antcedência. Os colaboradores que frequentam a escola na cidade de Maputo assumem o seu compromisso com a rádio durante o fim de semana;

A recolha de informação só é aceite dentro da vila de Moamba para evitar problemas que o CMC possa adquirir.

Enquanto que na Rádio de Chókwe os colaboradores não respeitam o compromisso feito com a Rádio, algumas vezes abandonam a rádio sem sequer avisar ou faltam sem dar satisfação. A recolha de informação é feita dentro e fora do Distrito quando fôr possível.

### **Diário Online**

Interessa também referir que o diário não foi possível criar devido a falta de internet que o distrito de Moamba tem e o CMC de Chókwe também tem tido os mesmos problemas desde Março. É importante familiarizarmo-nos com o diário mas com a qualidade da linha que os CMCs tem não ajuda a informação as vezes fica ultrapassada.

### **Dificuldades**

Falta de Internet no CMC de Momba.

O CMC de Moamba tem espaço para prestação de serviços

Foi difícil trabalhar em pleno a hora de expediente devido ao fluxo dos utentes que procuram serviços.

### **Conclusão**

O intercambio é uma boa iniciativa porque discutimos a vida dos CMCs e colher mais experiência.

Foi um bom desafios, para os CMCs e podemos concluir que as actividades são as mesma só que cada CMC tem sua forma de funcionamento e garantir uma boa sustentabilidade e um funcionamento pleno

### **9. Algumas propostas**

- ✓ Propomos que se promova uma formação em relações publicas para os funcionários dos CMCs
- ✓ Propomos que se promova formação em informática para os monitores para melhorar a qualidade dos cursos.
- ✓ Promos que o CIUEM apoie na busca de financiamento para a sustentabilidade do CMC.
- ✓ Propomos que haja mais intercambios entre os CMCs para melhorar a vida dos CMCs.