

ANEXO DO RELATÓRIO DAS VISITAS DE ACOMPANHAMENTO NA REGIAO SUL
12 A 24 DE MAIO DE 2013

Composição da equipa: Polly Gaster, Lázaro Bambo e Matateu Ubisse

Locais visitados: Mabote, Funhalouro, Govuro, Massinga, Morrumbene, Homoine e Zavala

1. SITUAÇÃO DO CMC DE MABOTE – 12-13 de Maio

Tipo de Programas

- Entretenimento
- Informativos
- Educação
- Agricultura
- Infantis
- Cultura
- Desportivo
- Religioso

Serviço Público

- Cursos de Informática
- Dedicatorias
- Anuncios

Horas de emissão

- Das 4hrs55 as 22horas de segunda a sexta-feira
- Das 4hrs55 à Meia Noite fim de semana

Programas mais ouvidos

- Todos com uma média de 50 ouvintes que mandam SMS's e ligam para os programas

Equipamento

- 4 Computadores
- 1 fotocopiadora (que continua com papel encravado)
- 1 Máquina de encadernação
- 1 Scanner
- 1 gravador digita

Sustentabilidade

- Anúncios
- Dedicatórias
- Espaço de Antena
- Cursos de Informática

Pontos Fortes

- Instalações próprias
- Energia eléctrica
- Jovens motivados
- Equipamento informático para trabalho

- Um técnico com alto domínio de Adobe Audition
- Tem 3 grupos de escuta sediados na vila sede do distrito

Pontos Fracos

- Dificuldades no acesso a informação
- Falta de meios circulantes
- Falta de gravadores
- Falta de estúdio de gravação e de sala de redacção
- Apesar da vontade os voluntários precisam de ter mais capacidades
- Falta de conectividade à internet

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Mapeamento de fontes
- Produção de notícias, entrevistas, reportagem: aqui a sessão foi marcada por exercícios práticos onde os voluntários receberam dicas de como produzir mais e melhor, pois muitas das vezes não conseguem produzir informação por falta de técnicas para explorar factos noticiáveis. Redacção de textos, simulação de entrevistas e de reportagens em directo, foram exercícios que consolidaram as abordagens teóricas feitas ao longo da visita
- Os voluntários também aprenderam como explorar os CD's de conteúdos disponibilizados pelo CAICC para produzir mais e melhores conteúdos para suas emissões

Apoio técnico

Diagnóstico de avaria:

- (1) Computador do estúdio de gravação sem anti-vírus;
- (3) Computadores infectados por vírus e com lentidão;
- Instalação de mais de um antivírus num único computador;
- Teclados desconfigurados;
- (1) Fotocopiadora avariada;

Actividades realizadas

- Montagem de novo Computador Completo "Sueco" Oferecido pelo CAICC;
- Entrega de Modem 3G D-Com da Movitel;
- Instalação e Capacitação para uso do FrontlineSMS;
- Instalação de Antivírus Grátis Microsoft Security Essentials
- Actualização de Antivírus e Defragmentação dos Computadores;
- Entrega de manuais Web 2.0 e FrontlineSMS em PDF;
- Orientação metodológica sobre o uso dos manuais;
- Boas práticas para o uso correcto do equipamento informático;

- Configuração de Internet nos Celulares dos Voluntários;
- Orientação sobre acesso a websites de informação e governamentais;
- Entrega de diversos softwares free Open Source para uso na rádio comunitária local;
- Abertura de E-mail para (1) Voluntário na Google Mail (Gmail)

2. SITUAÇÃO DA RC DE GOVURO – 14-15 de Maio

Serviço Público

- Nenhum

Parceiros

- FORCOM

Equipamento

- Impressora multifuncional
- Scanner
- 3 computadores

Conectividade

- Está ligada na casa do coordenador na vila porque na zona da rádio não tem ponto de acesso;
- Já contactaram a Movitel que disse ter um sistema para share em rede mas ainda não estimou os custos;

Horas de emissão (5h as 21hrs de segunda a sexta e 24hrs fim de semana)

Programas mais ouvidos

- Violência doméstica (antes do programa da rádio os homens não tinham coragem de ir apresentar a queixa mas agora há homens a apresentar, um deles chegou a dizer que até o próprio nome do gabinete devia mudar)
- Participação na tomada de decisões (as mulheres não opinavam e não tinham coragem de falar mas com os programas da rádio, já dizem o que pensam e influenciam a tomada de decisões)
- Advocacia e lobbie (um homem foi decepado os órgão genitais devido ao adultério e o agressor foi condenado. A rádio convidou os envolvidos e fez debate que antes era de 30 minutos mas estravazou para 1 hora e as comunidades exigiam que o homem preso fosse liberto e foi feito. O homem disse ter registado a ocorrência do adultério mas a policia pediu provas e ele foi decepar o sexo do adúltero para apresentar provas a policia)
- Casamentos prematuros (a consciência comunitária evoluiu no que aos direitos da criança diz respeito. Há policia violadores, um dos quais condenado e preso agora)

Equipamento

Sustentabilidade

- Agora a rádio vive com apoio dos programas vindos do FORCOM
- A SASOL apoia a manutenção de equipamento, agora acabam de comprar um re-transmissor que vai facilitar emissões a partir das comunidades;

Pontos Fortes

- Forte mobilização comunitária em momentos de desastres naturais

- Audiência e impacto na comunidade (quando o emissor avariou a rádio foi de casa em casa a pedir contribuições e conseguiu valor para reparar os emissores)
- Faz consulta a comunidade na elaboração da grelha
- Faz emissões ao vivo
- As comunidades confiam na informação divulgada através da rádio;
- Há laços fortes entre a comunidade e a rádio;

Pontos Fracos

- Manutenção dos equipamentos;
- Não há réplica devido a meios;
- Sustentabilidade (há programas financiados que no fim do apoio a comunidade continua a exigir mas não temos continuidade);
- O número de mulheres é reduzido, são apenas três;
- Incentivo de colaboradores para que permanençam na rádio;
- Acesso a internet;
- Falta de domínio de edição digital;
- Pouco equipamento.

Cobertura: 75kms (Os dois emissores estavam avariados mas já foram reparados).

Trabalho do CAICC

Produção de Conteúdos

- Planificação conjunta: A ideia era ajudar aos voluntários a perceber que toda acção, para que seja bem sucedida precisa de uma planificação prévia, acompanhada de discussões dos grupos editoriais;
- Foram abordadas questões ligadas a noções básicas de jornalismo porque os voluntários, na sua maioria, eram novos;
- Reportagem em directo em momento de calamidades;
- Redacção de notícias;
- Apresentação de espaços informativos;
- Produção de programas temáticos: foram criados grupos editoriais de politica, desporto, cultura e sociedade, que ensaiaram discussões de temas importantes e actuais.

Apoio técnico

Diagnóstico de avaria:

- (1) Pro Tools DAW com licença obsoleta;
- Computador da Redacção com anti-vírus desactualizado;

Actividades realizadas

- Montagem de novo Computador (CPU) “Sueco” Oferecido pelo CAICC;
- Entrega de Modem 3G D-Com da Movitel;
- Instalação e Capacitação para uso do FrontlineSMS;
- Instalação de Antivírus Microsoft Security Essentials
- Entrega de manuais Web 2.0 e FrontlineSMS em PDF;

- Orientação metodológica sobre o uso dos manuais;
- Boas práticas para o uso correcto do equipamento informático;
- Orientação sobre acesso a websites de informação e governamentais;
- Entrega de diversos softwares free Open Source para uso na rádio comunitária local;
- Abertura de E-mail para (1) Voluntário na Google Mail (Gmail).

De referir que, o RC de Save possui (2) computadores incluindo o entregue pelo CAICC e (1) DAW Pro Tools Pre-Realise Version 7, (1) impressora All in One HP em bom estado de conservação.

Outras notas

- Como manter o voluntário motivado à luz da lei do voluntariado ? pergunta
- A comunidade sugeriu a rádio uma contribuição regular para evitar que esta peça apoio em momentos de crise

3. SITUAÇÃO DA RC DE FUNHALOURO – 16-17 de Maio

Tipo de Programas

- Entretenimento
- Informativos
- Infantis
- Meio Ambiente
- Desporto
- Saúde (HIV-SIDA)
- Educação
- Agricultura
- Cultura

Serviço Público

- Dedicatorias
- Anuncios

Horas de emissão

- Das 05hrs as 14:20 horas de segunda a sexta-feira e nos fins de semana

Programas mais ouvidos

- Infantis
- Educação
- Desporto

Equipamento

- 3 Computadores
- 1 Gravador Digital (Não em bom estado)
- 2 Analógicos (Não em bom estado)
- 2 DVD's

Sustentabilidade

- Anúncios
- Dedicatórias

Pontos Fortes

- Instalações próprias
- Energia eléctrica

Pontos Fracos

- Dificuldades no acesso a informação
- Falta de meios circulantes
- Falta de gravadores
- Falta de estúdio de gravação e de sala de redacção
- Falta de acesso a Internet

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Produção de notícias, entrevistas, reportagem: tal como em Mabote, a sessão foi marcada por exercícios práticos onde os voluntários receberam dicas de como produzir mais e melhor, pois muitas das vezes não conseguem produzir informação por falta de técnicas para explorar factos noticiáveis. Redacção de textos, simulação de entrevistas e de reportagens em directo, foram exercícios que consolidaram as abordagens teóricas feitas ao longo da visita

Apoio técnico

Diagnóstico de avaria;

- (1) um computador com problemas de Drivers de SOM ;
- (1) um computador com Sistema Operativo sem Serial Key;
- (1) Emissor com raio fraco e sem marca;

Actividades realizadas

- Montagem de novo Computador (CPU) "Sueco" Oferecido pelo CAICC;
- Entrega de Modem 3G D-Com da Movitel;
- Instalação e Capacitação para uso do FrontlineSMS;
- Entrega de manuais Web 2.0 e FrontlineSMS em PDF;
- Orientação metodológica sobre o uso dos manuais;
- Boas práticas para o uso correcto do equipamento informático;

- Orientação sobre acesso a websites de informação e governamentais;
- Entrega de diversos softwares free Open Source para uso na rádio comunitária local;
- Instalação de Drivers de SOM;
- Envio de Serial Keys para activação do Sistema Operativo;
- Cópias de CD MASC, XINAVANE, 25 De Junho – História de um Povo;

De referir que, o RC de Funhalouro possui (3) computadores incluindo o entregue pelo CAICC. Todos estão funcionando plenamente.

4. SITUAÇÃO DA RC DE HOMOINE – 20-21 de Maio

Tipo de Programas

- Programas infantis(Unicef)
- Programas sobre agricultura (uso da terra, etc e tinham como parceiro a DPA)
- Saúde (HIV, Malária, Vacinação, os parceiros são a saúde local e provincial)

Programas mais ouvidos

- Bhandlha ga madoda (discute a vida diária da comunidade ajudando na busca de soluções de problemas e conflitos sociais e é interactivo. A comunidade manda os assuntos através de cartas ou presta depoimentos para partilhar e debater para busca de soluções)

Serviço Público

- Anúncios
- Dedicatórias
- Fotocópias feitas com uma máquina do antigo Projecto Media da UNESCO

Parceiros

- Saúde
- Educação
- Governo Distrital
- MCT

Horas de emissão

- 14hrs – Abrem das 4h55 às 21hrs com interrupção das 15h as 16h
-

Equipamento

- 3 impressoras operacionais e duas avariadas
- 18 computadores
- 2 scanners
- 3 máquinas fotocopiadoras uma das quais avariada
- 6 monitores com PC's avariados
- Um amplificador de som
- 4 colunas de áudio das quais 3 avariadas
- 3 emissores dos quais 2 avariados
- 8 gravadores dois quais 7 avariados
- O Kit Multimédia do CAICC está a funcionar com excepção do gravador que não manda informação para o monitor

Sustentabilidade

- Fotocópias
- Anúncios
- Espaço de Antena

Pontos Fortes

- Tem um raio de cobertura que alcança Inharrime, Maxixe, Inhambane, Jangamo, Panda, Morrumbene
- Estúdios de qualidade
- Capacidade de produção de spot's
- Produtores de programas altamente capacitados
- Instalações próprias

Pontos Fracos

- Falta de recursos financeiros
- Falta de transporte
- O equipamento de rádio é antigo
- Sistema de frio nos estúdios e na CT não funciona
- Os microfones estão com problemas
- Relógio do estúdio já não funciona
- Sinalização do estúdio já não funciona
- Borracha de vedação dos estúdios já estão gastas
- Sinal da torre
- Leitores de CD não funcionam
- Leitores de cassete não funcionam

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

Sendo que o coordenador desta rádio, Berlaves Alexandre, é ponto focal do CAICC, a visita foi marcada pelo acompanhamento e apresentação deste aos colegas, já com trabalho concreto. O CAICC desempenhou um papel de “assistente” dando apoio sempre que necessário, mas o ponto focal é que dirigiu a sessão.

Alguns dos colegas eram novos, e foi necessário buscar alguns conceitos básicos de jornalismo e a experiência de Berlaves, que antes de ascender a coordenador, foi voluntário, serviu de alguma forma para estimular os mais novos.

Ele falou dos desafios na busca e tratamento de informação no seu distrito, bem como na produção de programas temáticos. Tendo partilhado algumas experiências pessoais para superar os desafios.

A discussão centrou-se nos seguintes pontos:

- Como escrever notícias?
- Como fazer entrevista e obter resultados agradáveis?
- Como explorar as fontes de informação?
- Como fazer a planificação conjunta?
- Como ser um bom locutor?
- Como explorar os materiais disponibilizados pelo CAICC?

Apoio técnico

Diagnóstico de avaria;

- (1) um computador sem Drivers de Vídeo;

Actividades realizadas

- Montagem de novo Computador Completo “Sueco” Oferecido pelo CAICC;
- Download e Instalação dos drivers de Vídeo;
- Instalação e Capacitação para uso do FrontlineSMS usando Modem entregue ao PF-Berlaves;
- Entrega de manuais Web 2.0 e FrontlineSMS em PDF;
- Orientação metodológica sobre o uso dos manuais;
- Boas práticas para o uso correcto do equipamento informático;
- Orientação sobre acesso a websites de informação e governamentais;
- Entrega de diversos softwares free Open Source para uso na rádio comunitária local;

A RC de Homoine tem (1) Computador no Estúdio de Gravação, (1) Direcção que foi entregue pelo CPU, tem (18) Computadores novos, 3 Impressoras, (2) Scanners, (2) Fotocopiadoras novas oferecidas pelo MCT.

5. SITUAÇÃO DO CMC DE ZAVALA – 22-23 de Maio

Tipo de programas

Fazem apenas programas musicais e flash´s informativos nacionais mas também de ambito local

- As fontes de informação são jornais, internet, RM e TVM e manuais do CAICC
- Já tem autorização para fazer auscultação à comunidade sobre programas que gostaria que fossem emitidos. Irão fazer inqueritos mas já estão a fazer contacto através de programas para colher opiniões

Equipamento

- 17 computadores todos a funcionar
- 1 fotocopiadora industrial multifuncional
- 1 impressora a cores
- 1 impressora a preto e branco
- 1 scanner

- 1 Guilhotina
- 1 máquina de encadernação
- 1 máquina de plastificação
- 1 datashow
- 2 gravadores digitais
- 1 Televisor para espaço público
- 1 DVD
- 1 receptor

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

A discussão foi baseada no que já tinham aprendido durante 15 dias de formação, no que a noções básicas de jornalismo diz respeito, mas também houve um grande enfoque para legislação que regula a actividade jornalística, cobertura eleitoral (uma vez que Quissico vai acolher eleições autárquicas este ano).

O debate sobre instrumentos legais e o enquadramento legal da actividade jornalística, bem como questões ligadas a momentos eleitorais, ocuparam mais tempo, dado que eram factos novos para os voluntários, e foi criado um momento de discussão conjunta sobre como proceder sem ferir a ética e a deontologia profissional.

Os voluntários tiveram igualmente oportunidade de ver e explorar os CD de conteúdos disponibilizados pelo CAICC, que além de material para suportar programas temáticos, tem ferramentas para a melhoria de qualidade na actividade jornalística bem como na conservação do equipamento.

Na área de edição digital, o CMC leva vantagem por contar com dois voluntários que são produtores musicais, o que o CAICC fez foi convidar a estes para que partilhassem os seus conhecimentos com os colegas. Ao CAICC coube apenas, neste capítulo, algumas dicas pedagógicas sobre como transmitir conhecimentos aos outros.

Apoio técnico

- Cópia de CD Manutenção, ONHM, 25 de Junho, MASC e Xinavane;
- Entrega de manuais Web 2.0 e FrontlineSMS em PDF;
- Orientação metodológica sobre o uso dos manuais;
- Boas práticas para o uso correcto do equipamento informático;
- Orientação sobre acesso a websites de informação e governamentais;
- Entrega de diversos softwares free Open Source para uso na rádio comunitária local;

Notas de realce

Vão usar banda larga. O telefone está em Inhambane mas ainda não chegou à rádio; terão que ir buscar na loja da TDM em Inhambane.

As instalações são da associação e receberam com a chegada do programa nacional de CMC. Além do espaço do CMC tem uma casa tipo 3 que carece de reabilitação e a associação pensa em montar biblioteca, centro social etc.

Avaliação global

- **Nota-se uma evolução no uso das TIC nos distritos visitados (já é possível encontrar pessoas na rádios que usam computador e exploram as ferramentas tecnológicas);**
- **Os centros carecem de formação contínua para fazer melhor uso do equipamento que dispõem, bem como oferecer mais e melhores serviços à comunidade;**
- **É importante apoiar os centros na questão da governação interna, pois ainda se nota alguma falta de abertura e diálogo interno;**
- **De forma geral todos enalteceram a visita do CAICC e reclamaram o facto de ter sido por pouco tempo**