

## Relatório do Curso Regional Sul

**Nome do Curso:** Uso de TIC para Comunicação e Boa Governação

**Local:** Cidade de Xai-Xai - Província de Gaza

**Data:** 30 de Maio a 2 de Junho

**Duração:** 4 dias

### 1. Facilitadores

Lázaro Bamo

Luís Neves Cabral

### 2. Participantes

Província	Rádio/CMC/TC	Nome	Função	Contactos
Gaza	Mabalane	Lázaro Uamusse	Coordenador	829030555
	Chicualacuala	Hilário Alice	Produtor	82271959
	Chókwé	Ismael Nkuna	Produtor	825737525
	Manjacaze	Sara dos Siteo	Jornalista	821413501
Inhambane	Morrumbene	Ivete da Ercília	Jornalista	826978526
Maputo	Gwevane	José António Muchanga	Coordenador	823872660
	Xinavane	Fernando Alberto Mucasse	Produtor	827682610
	Namaacha	Cardigo Vasconcelos	Jornalista	827835635
	Moamba	Lordino Samuel Matfanganhe	Técnico	821225252
	Manhiça	Benedito Chavana	Coordenador	825930241

### 3. Constrangimentos da fase de preparação

- Problemas na comunicação devido a oscilação da rede de telefonia móvel, principalmente a Mcel;
- A troca de nomes de participantes por não haver consenso no seio das rádios;
- Confirmação tardia por parte dos participantes dos itinerários e valores das viagens;
- Chegada tardia de convites formais a algumas rc/cmc's enviado por via do correio expresso CORRE, que demorou (Ex.: Manhiça e Morrumbene)
- 

### 4. Local do Curso

Centro Provincial dos Recursos Digitais de Gaza

### 5. Material usado

- CD – Conheça as nossas leis e ajuda a tua comunidade
- Modem Wireless
- Constituição da República
- Lei de Imprensa

- Relatório de Inclusão Digital
- Anual Adobe Audition
- Manual web 2.0 do CAICC
- CD Malária
- DVD Diciopédia 2006 (para demonstração)
- DVD Atlas Mundo (para demonstração)
- CD Onde Não Há Médico
- DVD Xinavane (para demonstração)
- CD História de Moçambique (para demonstração)
- Manual Básico de Mobilização de Recursos
- DVD – Governação – MASC
- DVD Web Site Offline
- Flash disc
- CDs virgens
- Folheto do CAICC
- Software Open Source
- CD Professor Online

## 6. O curso

Tanto a equipa do CAICC como os formandos, fizeram-se à cidade de Xai-Xai no dia 29 de Maio de 2011. Os participantes uns chegaram cedo outros nem por isso, devido sobretudo a problemas de transporte. O hotel estava bem organizado para receber os formandos, o que facilitou sobremaneira o trabalho dos formadores. Os gestores do CRPD, disponibilizaram o acesso à sala no domingo para que o CAICC fizesse testagem do equipamento antes do arranque do curso.

O curso, de 4 dias, foi baseado no programa testado no curso de Quelimane em Marco e detalhado no relatório respectivo. Assim o enfoque do presente relatório será na sua implementação prática e resultados.

### Matérias dadas

#### Uso pluralístico de TIC

- MS Windows e Office, onde constatou-se que alguns participantes (Xinavane, Gwevhane, Mabalane, Chicualacuala, Moamba) tinham problemas sérios no que aos conhecimentos básicos de informática diz respeito.
- Adobe Audition - aqui notou-se que apenas o participante da Moamba tinha algumas bases no uso do programa, daí que ele integrou e colaborou com os formadores para transmitir conhecimentos aos outros. Foram criados 3 grupos para exercícios práticos para consolidação;
- Pesquisa na Internet com recurso a vários motores de busca como Google, bem como criação de bookmarks com websites úteis; aqui o grupo teve problemas de acesso a Internet ligados a uma avaria que privou a província toda de acesso;

- Os participantes aprenderam igualmente como salvar conteúdos em vários dispositivos, como disco duro, flash, DVD, CD para sua posterior partilha e circulação/difusão nas rádios e centros multimédias comunitários;
- Todos foram registados em webmail grátis, gmail e registados na lista de discussão do CAICC e Diário On-line, e começaram a trocar mensagens com a lista e a publicar alguns textos por si produzidos;
- Uso do website do CAICC e conteúdos disponíveis no mesmo, sua utilidade e benefícios;
- Foram demonstrados vários DVD's temáticos, como Onde Não Há Medico, CD de Manutenção, Web Site Offline, Historia de Moçambique e o filme @Xinavane.MZ, como elementos de suporte não só na produção de conteúdos como também para transmissão e/ou partilha de conhecimentos;
- Os participantes aprenderam a fazer backups em vários formatos com CD/DVD como forma de criar hábito na conservação de informações importantes com recurso ao Nero Burning (programa de gravação);
- Uso de celular como:
  - Gravador digital
  - Câmara Digital
  - Ferramenta para navegar na internet
    - Muitos dos participantes tinham celulares com capacidades mas nunca tinham explorado, usavam unicamente para fazer chamadas e enviar mensagens SMS. As demonstrações foram tão claras que os que tinham celulares compatíveis começaram a fazer testes para consolidar as matérias dadas;
- Foram discutidos os direitos e deveres do cidadão e do jornalista à luz da Constituição da República e Lei de Imprensa. Constatou-se que apenas a participante de Morrumbene tinha lido a Constituição da República e a Lei de Imprensa, e os participantes de Gwevhane, Xinavane e Manhiça tinham algumas ideias soltas sobre alguns aspectos contidos na lei mãe.
- No que à ética e deontologia profissional diz respeito, constatou-se que a maioria agia de forma inconsciente, violando sistematicamente a lei e ferindo as regras da sua actividade;
- Foi apresentado o vídeo do MASC sobre a governação interna das organizações da sociedade civil; não foi aberto espaço para discussão em plenária, mas ficou a impressão de que houve um exercício pessoal para mudar hábitos e procedimentos, sobretudo da parte dos coordenadores e membros de direcção das rádios e cmc's;

### Programas radiofónicos

- Foi também abordada a questão de produção de programas com recurso a varias ferramentas apresentadas ao longo do curso: CD/DVD's com vários conteúdos bem como o website do CAICC e as diversas máquinas de busca. Demonstradas as vantagens de recurso a estas ferramentas foi apresentado o novo CD de conteúdos CAICC (*Conheça as Nossas Leis, Ajuda a Tua Comunidade*), que era novidade para todos, uma vez que ainda estava em fase de testagem. Foram criados 3 grupos para a produção de igual número de programas-modelo, tendo como base o novo CD. Não concluindo o trabalho ao longo do dia, os participantes foram terminar o trabalho no hotel de modo a apresentar no dia seguinte.;

- Foram apresentados e discutidos os 3 programas produzidos pelos participantes do curso de onde se pode tirar as seguintes ilações:
  - Aspectos positivos
    - Criatividade na busca de mais elementos exógenos ao novo CD (por exemplo o grupo que explorou Ano Samora Machel, buscou depoimentos de pessoas que disseram o que significava para elas a figura de Samora Machel);
    - Capacidade de interligar os assuntos;
    - Capacidade excelente de apresentação (particularmente das participantes de Mandlakazi e Morrumbene)
  - Aspectos negativos
    - Falta de qualidade auditiva dos programas
    - Dificuldades na apresentação dos programas (locução);

### Centro de acesso, partilha e circulação de informação

- Depois da apresentação e discussão em plenário dos programas de rádio, os participantes tiveram a oportunidade de discutir e consolidar a ideia da Rádio Comunitária/CMC como centro de acesso, partilha e circulação de informação. Cada um deles apresentou um assunto (tema) que era destaque no seu distrito e o enfoque que podia dar ao assunto. Foram discutidos os temas e os enfoques, e todos escreveram as histórias que partilharam através da lista de discussão onde já tinham contas criadas. A ideia era ajudá-los a perceber que os mesmos conteúdos que produzem para emitir na rádio, podiam circular na lista, publicar no Diário Online, Facebook, entre outras ferramentas;
- O último tema do curso esteve relacionado com a questão da formação local. Cada participante escolheu o tema e o modelo que podia usar para transmitir conhecimentos por um lado internamente aos colegas e por outro lado a membros da sociedade civil na sua comunidade. Foi recomendado a todos que para que apresentassem um plano de apresentação e partilha de conteúdos apreendidos no curso, em formato de workshop de ½ dia, tomando em conta as realidades locais.

### **7. Constrangimentos**

- Houve corte do sinal de internet por quase meio-dia, o que influenciou a agenda de trabalho;
- Fraco desempenho do participante de Mabalane (os colaboradores mais indicados são todos professores e estudantes, e têm dificuldades em participar em cursos fora do distrito);
- Atraso frequente no almoço.

### **8. Avaliação dos participantes**

- Todos os participantes consideraram agradável e harmonioso o ambiente vivido durante o curso, bem como ficaram satisfeitos com a logística do curso;
- Os participantes ficaram Muito Satisfeitos com os materiais disponibilizados para o curso;
- Todos participantes consideraram o curso muito útil;

- No geral todos vinham a busca de novos conhecimentos e o curso conseguiu satisfazer na totalidade a expectativa de 50% dos participantes e em parte os outros 50% (que duvidam das capacidades individuais quando se fala de TIC's);
- Todos participantes sugeriram ao CAICC para que promovesse mais formações similares e visitasse constantemente as rádios.

## **9. Avaliação dos monitores**

No geral a avaliação dos monitores (Luís Neves e Lázaro Bamo) é positiva na medida em que os objectivos foram em grande parte alcançados. Porém é de lamentar o facto de algumas rádios e/ou cmc's terem dito que as pessoas que vinham ao curso preenchiam os requisitos solicitados pelo CAICC, porém no terreno a realidade foi outra.

Sentiu-se que a nova abordagem do curso funcionou, com o destaque sobre o USO de todas as ferramentas TIC para informar e comunicar melhor.

Constata-se que na prática quotidiana de quase todos os CMCs existe uma tendência de separar as actividades do “telecentro” das da “rádio”, fazendo com que os jornalistas não estão a beneficiar de acesso a TIC para pesquisar e produzir programas, etc, e na informática não se desenvolve o uso das TIC para além dos cursos básicos em Office, etc. Também nas RCs, onde existe um computador muitas vezes fica com a Administração ou a Coordenação e não na Redacção, ou fica no estúdio somente para tocar músicas.

Lázaro Bamo  
Luís Neves Cabral Domingos  
14 de Julho de 2011