

## RELATÓRIO DO WORKSHOP DISTRITAL

PALMA E PEMBA – CABO DELGADO, MARÇO DE 2017

**Equipa do CAICC:** Lázaro Bamo, Jessemusse Cacinda, Iazalde Martins e Paulina Macamo.

### 1. Introdução

No âmbito das actividades do CAICC e após o curso de formação interprovincial realizado em Mocimboa da Praia, concretamente nas instalações do Centro Multimédia local que contou com a participação da província de Cabo-Delgado e a vizinha de Nampula com envolvimento de 10 rádios/Centros Comunitários), foram realizados dois workshops distritais, sendo um no distrito de Palma e outro na cidade de Pemba, nos dias 17 e 20 de Março de 2017 respectivamente.

Em Palma, a rádio ainda não começou a funcionar, tendo o workshop contado com a parceria com o governo local, enquanto em Pemba, o workshop foi realizado em parceria com a rádio Sem Fronteiras.

Os Workshops tiveram como objectivos principais:

- Debater questões de acesso e uso das novas tecnologias acessíveis no distrito;
- Identificar algumas das necessidades locais e procurar soluções para elas usando TIC;
- Demonstrar novas ferramentas e o uso dos meios existentes;
- Promover a partilha e troca de informações em apoio ao desenvolvimento distrital.

Nos eventos, que tiveram a duração de uma manhã, foram efectuadas apresentações do CAICC e demonstrações de algumas ferramentas TIC que são possíveis de ter acesso no distrito e em seguida foram promovidas discussões em 3 grupos diferentes para responder as seguintes perguntas:

- 1 O que se pode fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito?
- 2 Porque o distrito de Palma precisa de uma rádio? (Pergunta específica feita no workshop de Palma).
- 3 Como melhorar as contribuições das Rádios Comunitárias para o desenvolvimento de distrito?

## 2. O Workshop de Palma

<b>Data</b>	17/03/2017	
<b>Local</b>	Clube da Baixa de Palma	
<b>Quem abriu</b>	Jeremias Januário Jaime <i>Director Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia</i>	Administrador e SP estiveram na sessão do governo distrital
<b>Nº. Participantes</b>	38	O evento teve representatividade de diversos segmentos da sociedade local.
<b>Nº. Mulheres</b>	5	13.16%
<b>Avaliação anónima</b>	Feliz – 25 Assim-assim – 8 Triste - 1	4 participantes abandonaram o evento antes da avaliação

### ***Trabalhos em grupo***

Como parte integrante do Workshop, foram criados 3 grupos de trabalho que com a assistência da equipa do CAICC com vista a orientar os debates e dinamizar/induzir a participação e discussão em torno das seguintes perguntas:

Após as discussões internas os representantes dos grupos efectuaram a apresentação, das suas conclusões, em plenária. Algumas contribuições feitas (em torno das 3 perguntas de base e outras preocupações) eram comuns a todos os grupos e vêm resumidas como seguem:

#### **Pergunta 1 - O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito de Palma?**

- Temos disponíveis: operadoras de telefonia Móvel (Mcel, Vodacom e Movitel), rádio transmissor, Netgold (estatal), TDM;
- Internet banda larga, 3 operadoras móveis. Estas tecnologias ainda não são abrangentes tendo sido usada maioritariamente nas instituições excepto as telefonias móveis;
- Reservar os meios existentes divulgando os interesses locais do distrito;
- Uso de forma racional dos meios;
- Os meios existentes serão usados por outras entidades e as telefonias móveis é de uso público;
- Criar uma página Facebook para partilha de ideias acerca de uma determinada temática;
- Internet, carta, telefone, rádio transmissor que podem ser usados para comunicar, enviar email, fotos, etc;
- Através do telemóvel pode-se comunicar, troca de dados (documentos, ficheiros, etc).

## **Pergunta 2 – Porque a comunidade de Palma precisa de uma rádio comunitária?**

- Para promover programas de divulgação de informações e debates de interesse público;
- Para facilitar o processo de informação (publicidade, anúncio de vaga e informação familiar, etc);
- Acesso mais rápido a informação;
- Divulgação de informação de utilidade pública (ex: necrologia, anúncios).

## **Pergunta 3 - Como melhorar as contribuições da rádio comunitária de Palma para o desenvolvimento de distrito?**

- Através de divulgação de potencialidades do distrito;
- As notícias, debates públicos, e outras informações relevantes contribuem para a promoção do desenvolvimento do distrito;
- Irá permitir que os cidadãos expressem as suas opiniões para o desenvolvimento do distrito;
- Potenciar as riquezas existentes no distrito (ex: pesca, gás, turismo) que irá ajudar a convidar mais investidores ao distrito;
- A comunidade poderá partilhar informações em geral através da rádio fazendo chegar a outras partes do distrito e/ou da província de Cabo Delgado;
- Divulgação dos produtos e serviços locais para os distritos vizinhos;
- Promoção de vendas

## **Contribuições em plenária:**

- As informações a serem veiculadas na rádio para além de públicas passam a ser de forma oficial;
- A informação a ser passada na rádio deverá ser fornecida pela comunidade, instituições públicas e privadas;
- Os colaboradores que irão trabalhar na rádio devem ser capacitados para divulgar informação credível/útil para comunidade;
- A informação deve ser trabalhada antes de passar na rádio;
- Os colaboradores devem ter meios para se deslocar ao local dos eventos e não transmitir informações de terceiros;
- A informação privada depende do impacto para a sociedade;
- A divulgação da informação pode contribuir para a maior transparência;
- Deve-se avaliar o tipo de informação a ser divulgada na rádio por parte da comunidade;
- Pode fazer fotografias dum produto, juntamente com o contacto e colar num local público;
- Criar grupo de Whatsapp para trocar informações de interesse pública;
- Colocar anúncios em plataformas online (ex: OLX);
- Criar blog para divulgar informações necessárias;
- A implantação da rádio deverá ser para a comunidade apesar da participação de diferentes actores no processo de implantação da rádio para que não se monopolize a informação veiculada.

## CAICC:

- O relatório deste workshop será partilhado com o ICS e outros parceiros para que quando estiverem a ser formados os colaboradores para a rádio comunitárias de Palma, sejam apresentadas estas ideias para que sejam acomodadas na sua programação.

### 3. O Workshop de Pemba

<b>Data</b>	20/03/2017	
<b>Local</b>	Escola de Ética – UCM	
<b>Quem abriu</b>	Tagir Ássimo Carimo <i>Presidente do CMCP</i>	
<b>Nº. Participantes</b>	29	O evento teve representatividade de diversos segmentos da sociedade local.
<b>Nº. Mulheres</b>	9	31.03%
<b>Avaliação anónima</b>	Feliz – 14 Assim-assim – 6 Triste - 0	9 participantes abandonaram o evento antes da avaliação

#### ***Trabalhos em grupo***

Para responder as questões da discussão, foram criados 3 grupos de trabalho, sendo que os colaboradores da rádio sem fronteiras foram distribuídos pelos mesmos e a equipa do CAICC circulava para esclarecer questões e dinamizar a participação.

Após as discussões internas os representantes dos grupos efectuaram a apresentação, das suas conclusões, em plenária. Algumas contribuições feitas (em torno das 2 perguntas de base e outras preocupações) eram comuns a todos os grupos e vêm resumidas como segue:

#### **Pergunta 1 - O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito de Pemba?**

- Meios tecnológicos disponíveis: Televisão, provedores de internet, telefonia móvel;
- Deve criar centros de internet-café;
- Uso de smartphone como meio de partilha de conteúdos VS Proibição do seu uso no recito escolar;
- Capacitação dos professores para ajudar os alunos a efectuarem o bom uso dos smartphones;
- Usar a disciplina de TIC já existe na escola para ajudar os alunos a consultar informações relevantes através dos smartphone;
- Disponibilizar as potencialidades do distrito de Pemba (turismo, pesca, etc);
- Levantamento dos meios disponíveis em Pemba (RSF, Mídias, universidades);
- Criação de plataformas de internet (e-governance, e-commercial, e-bank);

- Utilização das ferramentas para promoção de aspectos sobre Saúde, Cultura, política e economia, entre outros conteúdos;
- Utilização de TIC para a promoção de transparência (máxima divulgação);
- Criação de aplicativos móveis para agricultura, pesca e outras actividades económicas;
- Massificar o uso de TIC (mais pessoas a usar e da melhor forma);
- Integração tecnológica das crianças a partir da educação;
- Divulgar plataformas digitais, jornais físicos (jornal horizonte), jornais eletrónicos;
- Educar a população sobre o acesso a informação e outros direitos;
- Apoiar os governantes sobre informações relevantes (infraestrutura, saneamento, etc).

**Pergunta 2 - Como melhorar as contribuições da Rádio Sem Fronteiras para o desenvolvimento de distrito de Pemba?**

- A rádio deve estar aberta a outras correntes de opinião mesmo tendo o seu próprio estatuto editorial;
- A rádio deve estar Online;
- Criação debates sobre informações da cidade de Pemba (ex: Mega Projectos) entre outros debates temáticos;
- Capacitação dos jornalistas sobre a legislação nacional;
- Divulgar informações em várias línguas locais;
- Expandir a sua rede através de plataformas digitais;
- Publicitar a frequência da rádio através de folhetos e outros meios;
- Inserir a rádio on-line;
- A rádio pode servir de meio para acesso a informação por parte de pessoas que não têm acesso a internet;
- Divulgar cada vez mais os debates da rádio;
- Extensão dos programas existentes na RSF por mais horas de emissão;
- Criação de um programa sobre literacia digital;
- Formação do pessoal da rádio;
- Criação contínua da participação e parcerias para partilha de informação com outros meios de comunicação existente na cidade;
- Apetrechar a rádio com melhor equipamento.

**Contribuições em plenária:**

- Ao invés do currículo escolar estar focado em matéria para técnico superior deveria ser virado para questões mais concretas do dia-a-dia;
- Deve haver contacto mais cedo com as tecnologias por parte dos alunos;
- Deve usar tecnologias informáticas mais cedo na educação para ajudar a familiarização por parte dos alunos. E estas aulas devem ser adaptadas aos grupos específicos;
- Falta de equipamento nas escolas para a prática por parte dos alunos;
- Os convidados aos debates não se fazem presentes por receio, havendo necessidade de se libertar e exprimir as suas opiniões;
- Como incentivar o uso do celular pelo aluno;
- Refletir sobre a inclusão das pessoas com necessidades especiais no acesso a informação;
- Como é feito o encaminhamento das preocupações do cidadão e o nível de resposta por parte dos provedores de serviços;

- Estilo ao uso de TIC pelas pessoas;
- Deve-se garantir a capacitação permanente das pessoas;
- Expansão de tecnologia com qualidade e de baixo custo para o utente;
- Direcionar as receitas para a inclusão tecnológica ;
- O INTIC disponibiliza internet grátis para instituições públicas através do GovNet;
- Como as rádios de Pemba fazem o estudo da sua audiência?
- Não há abertura dos servidores públicos para aquisição de equipamento;
- Deve ser de lei o bom uso do equipamento pelas instituições públicas;
- Usar o Smartphone e/ou Tablet como um substituto do computador convencional;
- Limitar algumas funcionalidades dos smartphones, computadores, etc;
- Produzir ou promover tecnologias tendo em conta o género;
- A rádio desafia os presentes a trabalharem na proposta de espaços wi-fi a serem submetidos aos operadores móveis;
- Criar equipa para dar palestras nas escolas para motivar a participação dos alunos na rádio;

### **Reacções Rádio:**

- As pessoas quando são convidadas a rádio devem aparecer;
- Toda a comunidade deve colaborar com a rádio disponibilizando informação;
- O programa sobre literacia digital, podemos ver como implementa-lo, porque também percebemos ser pertinente para a educar a nossa sociedade.

CAICC  
Maio 2017