

## RELATÓRIO DO WORKSHOP DISTRITAL

CHIBUTO E XINAVANE – CICLO SUL, MAIO E JUNHO DE 2017

**Equipa do CAICC:** Lázaro Bamo, Jessemusse Cacinda e Efraim Matsolo.

### 1. Introdução

No âmbito das actividades do CAICC e após o curso de formação regional realizado em Morrumbene, concretamente nas instalações do Centro Multimédia local que contou com a participação da província de Inhambane e as vizinhas de Gaza e Maputo com envolvimento de 10 rádios/Centros Comunitários), foram realizados dois workshops distritais, sendo um no distrito de Chibuto, província de Gaza e outro no posto administrativo de Xinavane, distrito da Manhiça, província de Maputo, 30 de Maio e 02 de Junho de 2017, respectivamente.

Em Chibuto, o workshop contou com a parceria da rádio comunitária local, enquanto em Xinavane, o workshop foi realizado em parceria com a rádio Gwevane, tendo igualmente contado com a presença da rádio comunitária de Xinavane.

Os Workshops tiveram como objectivos principais:

- Debater questões de acesso e uso das novas tecnologias acessíveis no distrito;
- Identificar algumas das necessidades locais e procurar soluções para elas usando TIC;
- Demonstrar novas ferramentas e o uso dos meios existentes;
- Promover a partilha e troca de informações em apoio ao desenvolvimento distrital.

Nos eventos, que tiveram a duração de uma manhã, foram efectuadas apresentações do CAICC e demonstrações de algumas ferramentas TIC que são possíveis de ter acesso no distrito e em seguida foram promovidas discussões em 3 grupos diferentes para responder as seguintes perguntas:

- 1 O que se pode fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito?
- 2 Como melhorar as contribuições das Rádios Comunitárias para o desenvolvimento de distrito?



## 2. O Workshop de Chibuto

<b>Data</b>	30/05/2017	
<b>Local</b>	Casa Gwevane Guest House	
<b>Quem abriu</b>	<i>Director Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia</i>	Administrador e SP estiveram na sessão do governo distrital
<b>Nº. Participantes</b>	23	O evento teve representatividade de diversos segmentos da sociedade local.
<b>Nº. Mulheres</b>	6	
<b>Avaliação anónima</b>	Feliz – 22 Assim-assim – 1 Triste - 0	

### ***Trabalhos em grupo***

O CAICC fez duas apresentações e demonstrou as ferramentas e websites úteis que podem ser usados pela comunidade para consultar informação. A primeira apresentação foi acerca da convergência tecnológica e a segunda sobre os direitos e deveres dos cidadãos. Depois das apresentações do Workshop, foram criados 3 grupos de trabalho que com a assistência da equipa do CAICC com vista a orientar os debates e dinamizar/induzir a participação e discussão em torno das seguintes perguntas:

Após as discussões internas os representantes dos grupos efectuaram a apresentação, das suas conclusões, em plenária. Algumas contribuições feitas (em torno das 3 perguntas de base e outras preocupações) eram comuns a todos os grupos e vêm resumidas como seguem:

### **Pergunta 1 - O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito de Chibuto?**

- Recursos disponíveis: Radio Comunitária, rede de telefonia móvel, telefone celulares pessoais e fixos nas instituições, computadores, Centro de Transferência de Tecnologia (Vila do Milénio), Sala de Informática da UEM – ESNEC e outras escolas;
- Há necessidade de promover palestras sobre as potencialidades das TIC, para que a sociedade possa estar instruída sobre como usar melhor os meios que possui, uma vez que a falta de conhecimento faz com que se gaste mais e sem tanta necessidade.
- Pode se usar as TIC para transacções bancárias e comerciais;

- Há necessidade de implantação de Internet café para a prestação de serviços tecnológicos: aprender a usar e aproveitar os recursos existentes
- Quando os cidadãos não estão informados, pode-se gerar uma onda de especulação (desinformação) – o governo deve aparecer nas plataformas digitais para evitar especulações.
- Há um novo bairro em construção na cidade de Chibuto, o que seria necessário, a criação de infra-estruturas tecnológicas para garantir a inclusão digital dessa comunidade;
- Apetrechar a biblioteca municipal com livros em formato digital: e-books.
- As escolas (ensino médio e superior) devem funcionar como transmissoras de conhecimento sobre as TIC, criando grupos para fazer palestras no mercado, sobre como usar, por exemplo, um telemóvel e como é que podem ser aproveitadas as potencialidades deste aparelho que boa parte das pessoas tem;
- Há necessidade de criação do website do governo distrital para a divulgação de informação sobre Chibuto;
- Há necessidade de criar mais contacto entre os técnicos da área de TIC existentes no distrito para ajudar as instituições na resolução dos seus problemas.

**Pergunta 2 - Como melhorar as contribuições da rádio comunitária de Chibuto para o desenvolvimento de distrito?**

- A rádio deve melhorar o raio de frequência como forma de garantir que mais cidadãos tenham acesso a informação;
- Melhorar a produção de programas sobre educação, agricultura, saúde, cultura e mais: adaptação de conteúdos a realidade local;
- Alojjar a rádio na internet ou noutras plataformas para garantir que mais pessoas escutem;
- Os cidadãos podem aprender através da rádio, sobre como é que devem ser usadas as TIC: Ex: explicar sobre como é que deve ser explorado o telefone.
- Técnicos dos diversos serviços devem ser chamados para esclarecer vários assuntos que dominam a atualidade – explorar a capacidade que existe localmente (Ex: professores, extensionistas, técnicos de saúde, etc).
- A rádio deve divulgar a Lei de Imprensa e a Lei do Direito à Informação, porque muitas vezes o cidadão não sabe que tem direito a informação;
- Necessidade de apetrechar a rádio com equipamento;
- Melhorar o conhecimento tecnológico por parte dos colaboradores através da formação contínua;
- Arrecadação de mais parcerias para melhorar a sustentabilidade;
- Aquisição de equipamento electrotécnico (PT e estabilizadores);
- Formação contínua dos colaboradores com vista a melhorar a sua prestação;
- Os colaboradores devem estar permanentemente informados – pesquisar informação para ter uma visão geral de tudo, ou seja, ter um alto nível de cultura geral;
- Promoção de debates de interesse público sobre temas candentes: violência, saúde reprodutiva, saneamento do meio, desporto, lei de família, trabalho, e mais;
- Debate com gestores públicos para prestação de contas;

- O colaborador deve conhecer os websites onde existem informações de utilidade pública;
- A rádio deve convidar ao IPAJ para que os seus técnicos falem da Lei de Violência, a Lei da Família, o abuso sexual de menores (O IPAJ está a disponibilizar-se) para fazer jus a alguns problemas sociais registados na comunidade;

#### **Contribuições em plenária:**

- Deve ser criada uma brigada multisectorial envolvendo todas instituições para que seja alimentado o portal do governo;
- Necessidade de investimento na tecnologia;
- Links/Parcerias para poupar recursos – usando as TIC pode se poupar os papeis, os recursos e o tempo;
- A rádio deve fortalecer os laços de cooperação entre o governo, Sociedade Civil e a comunidade no geral, alargando o debate de ideias sobre o distrito;
- Garantir deve assegurar o pluralismo de ideias e respeito pela diversidade;
- A rádio deve formar e informar a comunidade sobre como usar as TIC da melhor forma;
- Os jornalistas devem estar melhor preparados na componente de uso das TIC e no domínio das ferramentas que permitem o exercício da sua profissão;

#### **Reações da rádio:**

- A rádio assume as contribuições
- Tem dificuldades de recursos materiais, humanos e financeiros
- A rádio tem o espaço aberto porque é de todos – temos de colaborar;
- A maioria dos presentes, tem algum histórico de colaboração com a rádio;
- Não é fácil subsidiar os colaboradores porque as receitas não ajudam;
- Pedimos parcerias com agentes económicos locais e que podemos cobrar uma taxa razoável;
- A rádio está paralisada devido a uma avaria grossa registada em Dezembro, a quando do vendaval, o que fez com que a emissão não mais emitisse com a qualidade desejada, em este ano, a situação piorou.

### **3. O Workshop de Xinavane**

<b>Data</b>	02/06/2017	
<b>Local</b>	Hotel Xinavane	
<b>Quem abriu</b>	<i>Chefe do Posto Administrativo de Xinavane</i>	
<b>Nº. Participantes</b>		O evento teve representatividade de diversos segmentos da sociedade local.
<b>Nº. Mulheres</b>		



<b>Avaliação anónima</b>	Feliz – 40 Assim-assim – 8 Triste - 2	

### ***Trabalhos em grupo***

A semelhança de Chibuto, o CAICC fez duas apresentações e depois distribuiu três grupos para responderem a duas perguntas. Após as discussões internas os representantes dos grupos efectuaram a apresentação, das suas conclusões, em plenária. Algumas contribuições feitas (em torno das 2 perguntas de base e outras preocupações) eram comuns a todos os grupos e vêm resumidas como seguem:

#### **Pergunta 1 - O que podemos fazer com os meios disponíveis para impulsionar o desenvolvimento do distrito da Manhica?**

- Tecnologias existentes: CMC, Internet café, banda larga da TDM, Telemóveis pessoais, RCs (Gwevane e RCX), Telefonia móvel (3 redes), Internet, sinal de televisão (para os que tem operadoras de distribuição de sinal de TV), receptores de rádio, computadores, telemóveis, internet e jornal.
- Permitir formação em matéria de informática
- Usar as TIC para o debate público e tomada de decisões
- A livre circulação de ideias e opiniões
- Acesso a informação
- Regular o diálogo entre governos locais e a Sociedade Civil e a comunidade
- Estimular a transparência e o reforço a boa governação e
- Servem para difundir a informação interpessoal, publicidade e marketing, intercâmbio de informação do nosso posto administrativo com outros criando convergência de informação para o distrito promovendo o desenvolvimento;

#### **Pergunta 2 - Como melhorar as contribuições da Rádio Gwevane e da Rádio Comunitária de Xinavane para o desenvolvimento de distrito da Manhica?**

- Melhorar o equipamento para que tenha uma cobertura de sinal de maior e com mais qualidade
- Os jornalistas das RC's precisa de um estímulo e para tal, o governo reconhecendo o papel e importância das RCs devia apoiar-las financeiramente
- As rádios devem ter acesso a internet;
- As rádios precisam de locutores e jornalistas devidamente formados para que desenvolvam da melhor forma o seu trabalho
- Deve haver maior colaboração entre jornalistas e a comunidade para partilha de informação;
- As rádios devem ter muitos locutores, para evitar sobrecarga dos mesmos

### **Contribuições em plenária:**

- As 2 rádios fazem algo
- A taxa de radiodifusão devia beneficiar as rádios comunitárias ou então devia ser adoptada uma taxa a nível local, como por exemplo, utilizadores de bicicleta;
- Parece existir alguma clivagem entre as RCs e o governo: tendência de servir de forma individualizada quando o alvo é o único – servir a comunidade, garantindo que a mesma esteja informada e participe no debate publico;
- O governo tem visto algumas rádios como inimigas: se esquece o objectivo das mesmas;
- O debate não deve olhar apenas para o lideres, mas sim, deve atingir a todos, pois cada um tem uma ideia que seja útil a sociedade;
- As rádios devem saber rentabilizar os ganhos produzidos internamente para estimular os seus voluntários (lanche, água, café, chá, etc);
- O governo local devia criar o seu blog para publicar informações de interesse geral;
- É preciso olhar para a qualidade do jornalista: nível de cultura geral;
- Quanto ao estímulo, a cesta básica –
- Os membros da comunidade têm direito a expressar a sua voz através da rádio – não iremos desmoralizar aos voluntários que não saibam escrever, mas sim, ensiná-los;
- Devem ser usadas todas as ferramentas aqui apresentadas para integrar a comunidade
- Os empresários e empreendedores locais porque não dão uma mão a rádio?
- Necessidade de estarmos preparados para protegermo-nos das guerras cibernéticas – risco que corremos na Internet.
- Há determinado conhecimento que a comunidade tem que não tenha sido necessariamente adquirido na escola, por isso que o nível académico não conta muito para a comunicação;
- As grandes organizações privadas do distrito estão atras do CTA e Xinavane deve saber aproveitar isso. As questões que estão a apresentar aqui sobre apoio do empresariado local, nunca chegaram ao CTA. Aproveitem fazer os pedidos;
- Em tempo de crise, há necessidade de criatividade. As rádios podiam promover eventos diversificados para atingir públicos diferentes: Por exemplo, festivais de musica, festivais de gospel, Djs, etc, e buscar parcerias e patrocínios para viabilizar e as rádios por via disso, captarem receitas – houve uma festa religiosa em que notou-se maior participação de publico, o que significa que é possível.
- O CTA foi convidado a RC era para falar
- Para organizar um festival deve pagar taxas a administração, como é o caso de uma taxa de 5 mil meticais de poluição sonora;
- Se as rádios se unirem, pode-se pedir ao governo local para serem isentas de taxas de poluição sonora, porque o grupo é mais forte.
- As escolas estão ao lado das TIC – é normal um professor/responsável de escola, viajar a Manhiça só para entregar a relação nominal dos alunos
- As rádios quando falam das condições péssimas, descredibilizam as suas instituições e reduz a quantidade de apoio

### **Reacções das Rádios:**

- **RC Xinavane:** Agradecer publicamente ao representante do CTA por ter intervindo no sentido de garantir que a rádio continuasse a cobrir os jogos do Incomati FC
- **Gwevhane:** agradecer a presença de todos e as ideias. E há necessidade de continuar discussões desta natureza.

CAICC  
Junho, 2017