

## **RELATÓRIO DAS VISITAS DE ACOMPANHAMENTO NA REGIÃO CENTRO** **02 À 10 DE DEZEMBRO DE 2017**

**Composição da equipa:** Iazalde Martins, Sara dos Siteo e Sultan Escarna.

**Locais visitados:** Angónia, Tsangano, Changara, Cahora Bassa e Dom Bosco (Tete)

### Introdução

O ciclo interprovincial engloba para além do curso de formação, visitas de on-the-job training a 5 rádios comunitárias de onde provêm os 10 convidados ao curso. Nesta ordem de ideias a equipa do CAICC visitou 5 rádios da província de Tete.

Ao longo das visitas efectuou-se uma apresentação mútua entre os presentes e a equipa do CAICC, seguindo por uma apresentação do CAICC e das suas actividades aos voluntários.

Em todos as rádios visitadas, com excepção de Tsangano, foi efectuada a demonstração e explicação sobre o funcionamento das ferramentas do CAICC (website do CAICC, linhas verde, lista de discussão, diário online, concursos do CAICC, Grupos de WhatsApp Provinciais, Facebook), adição dos emails dos presentes a lista de discussão do CAICC e dos números de telefone aos grupos de Whatsapp provincial de Tete,

Em todos os locais foi efectuada a entrega do modem 3G D-Com da Movitel para uso com o FrontlineSMS.

### **1. Visita a Rádio Comunitária Angónia (Tete) – 02 e 03 de Dezembro**

A visita a esta rádio foi efectuada em 2 dias e apesar dos problemas de corrente eléctrica verificados, foi possível trabalhar com um total de 21 colaboradores entre voluntários e efectivos, com recurso a gerador.

#### Breve situação da rádio, segundo os voluntários:

- A rádio esta em funcionamento desde 1998 e possui actualmente 25 colaboradores (6 mulheres, em que metade ainda encontram-se em avaliação), dos quais 3 são técnicos;
- Possui programas radiofónicos, cobrindo as áreas de agricultura, saúde, infantil, emitidos em Português e Cí Chewa.
- Possui raio de cobertura de 250 km (alcançando os distritos de Macanga, Tsangano, parte de Chiuta e 3 distritos do Malawi)
- Tem a frequência de 107.3MHz FM e as suas emissões normais são realizadas entre as 4h55 às 20h55, todos os dias.
- Em termos de equipamento a rádio possui:

- 5 computadores (2 avariados com problemas de placa de som e cabo de corrente);
- 1 fotocopiadora avariada (que foi levada pela delegação para reparação a mais de 3 anos e não regressou);
- 3 gravadores digitais;
- 1 impressora a preto e branco avariada;
- 1 par de colunas 2.1;
- 1 televisor CRT funcional

#### Parceiros da rádio

- Mozambique Leaf Tobacco;
- MCBA Clusa;
- Rama Project;
- Visão Mundial;
- Município da vila Ulongé;

#### Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Colaboradores dedicados, motivados e criativos apesar das dificuldades enfrentadas;
- Possuem audiência abrangente no distrito e fora do distrito que contribui para a mudança comportamental da comunidade;
- Retransmissão do sinal de televisão TVM e da antena nacional da RM;
- Instalações próprias construídas de raiz;
- Tem serviços de Achados e Perdidos;
- Possuem serviço de dedicatórias em directo aberto a qualquer pessoa;
- Possuem um *smartphone* usado para recolha de notícias através da gravação de chamadas feitas pela comunidade, reduzindo a deslocação dos voluntários;
- A rádio produz e dissemina publicidade/anúncios locais e do vizinho Malawi;
- Tem 2 guardas pagos com fundos da rádio'

#### Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Falta de transporte;
- Cortes frequentes de corrente eléctrica que compromete actividades da rádio e danifica o equipamento;
- Dificuldades de abertura das fontes de informação, algumas instituições (por exemplo: Saúde e Agricultura) não prestam informações de interesse público a tempo e horas;
- Foram anulados anúncios fúnebre e de doenças;
- Município de Ulongué não paga o espaço de antena usado a 3 anos. A rádio já tentou contactos para resolução do problema, mas sem resposta oficial;
- Não tem acesso a internet;
- Insuficiente de equipamento (gravadores, computadores, etc), dificultando o acesso destes aos colaboradores, principalmente as mulheres;
- Rádio não tem nenhum equipamento de reserva em caso de avaria;

## **Trabalho do CAICC**

### **Produção de conteúdos**

- Após detectar-se o problema de falta de pagamento de ajudas de custos e coberturas á rádio por parte de alguns parceiros da mesma, o CAICC apoiou a rádio na criação de uma tabela modelo de taxas de produtos e serviços que será anexa na nota da resposta do pedido de cobertura
- Relativo a fraca abertura das fontes de informação concretamente da Saúde, aconselhou-se a rádio para potenciar-se no programa da saúde, escolhendo temas de interesse do sector no que diz respeito a doenças frequentes e dar o espaço ao sector para fazer as suas campanhas.
- Para mais propriedade no tratamento dos assuntos, houve a conversa a volta da legislação pertinente com enfoque na Lei do Direito a Informação como sendo um instrumento a ser invocado no caso de fechamento das fontes,
- Foram aconselhados os técnicos para uma abertura e mais disposição de tempo de modo a poderem apoiar e encorajar as mulheres jornalistas no uso dos computadores disponíveis e também da internet pois a maior parte tem medo de usar e por isso seriam dificuldades.

### **Apoio técnico**

#### **Actividades realizadas**

- Abertura de contas de e-mail 7 colaboradores (4 mulheres) e demonstração do seu uso;
- Demonstração de abertura de contas Facebook e recuperação da senha de 1 dos colaboradores;

## **2. Visita ao Centro Multimédia Comunitário de Tsangano (Tete) – 04 de Dezembro**

### Breve situação da rádio:

- A rádio possui 30 colaboradores (5 mulheres);
- Emite das 4h55 – 22h, na frequência modular de 102.1 MHz com raio de 255 Km de cobertura, chegando ao distrito de Mutarara;
- Possui programas sobre Agricultura, Saúde, Desporto, Género, Infantil e Entretenimento (destaque para o programa 100% Jovem), emitidos nas línguas portuguesa e Nyanja;
- Equipamento:
  - 14 computadores (4 avariados), 1 no estúdio, 2 na redação e 7 na sala de informática;
  - 1 Fotocopiadora avariada a muitos anos;
  - 1 máquina de emplastadora;
  - 1 scanner avariado;
  - 1 TV plasmas usada em tempos para projecção de filmes no espaço comum;
  - Decoder e antena parabólica avariados;
  - 1 par de colunas 2.1;
  - 2 gravadores digitais (1 avariado);

#### Parceiros da rádio

- Visão Mundial
- RAMA BC (Agricultura)
- DPSA

#### Sustentabilidade

- Aulas de informática
- Anúncios publicitários
- Dedicatórias em directo
- Senhas dedicatórias

#### Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Muita audiência da rádio no seio da comunidade;
- Lecionam aulas de informática a comunidade;
- Possuem guarda pago com receitas próprias;
- Rubrica “Rádio na rua” locutor vai ao encontro de pequenos comerciantes, grava anúncios publicitários e vende senhas dedicatórias;
- Serviço de dedicatórias em directo aberto a comunidade;
- Cobertura de eventos realizados ao nível da vila;
- 4 voluntários têm domínio do *Adobe Audition*;

#### Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Avaria da máquina fotocopiadora reduziu uma grande fonte de receita à rádio, não dando possibilidade de incentivos aos voluntários;
- Falta de meio circulantes;
- Falta de internet na rádio dificulta a pesquisa de informações fora do distrito;
- Misturador funciona com deficiências;
- Fraca participação das mulheres, são envolvidas na produção de programas, mas apenas quando estão disponíveis, estas preocupam-se mais na locução

### **Trabalho do CAICC**

#### **Produção de conteúdos**

- Não foi possível uma conversa profunda com todos colaboradores pelo facto de que a maior parte tinha exames e em períodos diferentes no dia da visita, no entanto no momento possível conversou-se a volta da lei do direito à informação e os colaboradores satisfeitos com a sua relação com o governo local e a comunidade afirmaram não ter problemas de abertura das fontes,
- Devido a fraca participação das mulheres nas actividades da rádio, o conselho que se deixou foi que os voluntários presentes apostassem nas suas irmãs e também nas suas esposas para colaborarem nas actividades da rádio o que de certa forma contribuiria na desconstrução do tabu existente no que diz respeito a participação das mulheres na rádio;

## Apoio técnico

### Actividades realizadas

- Não foi possível verificar os computadores avariados nem demonstrar as ferramentas do CAICC pela falta de corrente eléctrica a quando da visita do CAICC mas foi possível introduzir esta informação aos presentes.

### **3. Visita à Rádio Comunitária de Changara – 06 de Dezembro**

#### Breve situação da rádio:

- A rádio pertence ao ICS e possui actualmente 12 colaboradores (1 mulher), sendo que 2 são efectivos;
- A emissão da rádio inicia as 4h50 e tem o seu fecho as 22h10 numa frequência de 101.6MHz, com raio de cobertura de 75km.
- Possui programas que abrangem as áreas de Saúde, Educação, Infantojuvenil, Desporto e informativos, emitidos nas línguas Portuguesa e Nyngué.
- Acesso a internet com recurso ao modem da rádio;
- Possui o seguinte equipamento:
  - 3 computadores (1 no estúdio e 2 no escritório/redação)
  - 1 impressora preto e branco funcional
  - 1 gravador digital

#### Parceiros da rádio

- ICS
- Visão Mundial

#### Sustentabilidade

- Produção e emissão de anúncios publicitários
- Senhas dedicatórias

#### Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Instalações próprias cedidas pela Serviço Distrital de Planeamento e Infraestruturas;
- Boas relações com o Governo Local;
- Abertura das fontes de informação local;
- 4 colaboradores têm noções do *Adobe Audition*;
- Retransmitem o sinal da antena nacional;

#### Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Insuficiência de equipamento (ex: computadores, gravadores digitais);

- Necessidade de continua capacitação dos colaboradores em TIC especificamente o *Adobe Audition*;
- Falta de segurança na rádio;

## **Trabalho do CAICC**

### **Produção de conteúdos**

- Na visita a RC de Changara, a equipa do CAICC conversou com os colaboradores sobre a legislação com enfoque para a Lei do Direito à Informação e dos Direitos Humanos, o que foi de maior agrado aos colaboradores que por sua vez;
- Reclamaram sobre a omissão da informação de assuntos que acontecem em hasta pública sobretudo se tem a ver com a polícia, caso de crimes não esclarecidos e acidentes nos quais a polícia nega de dar informações a rádio alegado sempre que os processos ainda estão em investigação

## **Apoio técnico**

### **Actividades realizadas**

- Apoio ao formando na explicação das temáticas apresentadas durante o curso sobre Boa Governação ocorrido na cidade de Tete;
- Abertura de 4 contas de e-mail do provedor G-Mail aos colaboradores que não dispunham de correio electrónico e explicação sobre o seu funcionamento;

## **4. Visita a Rádio Comunitária de Cahora-Bassa – 8 de Dezembro**

### **Breve situação da rádio:**

- Rádio fundada 2008 no âmbito da reversão da HCB ao Governo Moçambicano e como parte da responsabilidade social da empresa;
- Possui actualmente 14 colaboradores (5 mulheres), incluindo o coordenador e vice-coordenadora
- Emissão inicia as 5h30 e tem o seu fecho as 22h, transmitida na frequência modulado de 89.9Mhz com raio de 70km de cobertura;
- Transmitem nas línguas Portuguesa e Nyngué os programas das áreas de Saúde, Cultura, Desporto, Religiosos, Agricultura e Entretenimento;
- Equipamento
  - 6 computadores (1 no estúdio, 1 na administração, 1 laptop Macintosh com problemas de carregador e 3 computadores guardados);
  - 2 impressoras (1 com falta de tinta);
  - 3 gravadores digitais;

## **Parceiros**

- Hidroelétrica de Cahora Bassa (principal parceiro)

- Visão Mundial
- JHO

#### Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Instalações próprias cedidas pela HCB;
- Boas relações com o principal parceiro da rádio que disponibiliza diversos serviços:
  - Técnicos de prontidão para reparar qualquer avaria do equipamento da rádio
  - Pagamento de corrente eléctrica e internet da rádio
  - Serviços de cópias e scan de documentos
  - Pagamento de subsídios a todos os colaboradores
  - Todos anúncios e comunicados da HCB são transmitidos pela rádio
  - Segurança do edifício da rádio
- Produzem rádio novela em Nyngué transmitida as quartas-feiras e sábados;
- Boas relações com o governo local e faz uso dos serviços disponibilizados pela rádio;

#### Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Espaço da rádio muito pequeno, a redação e estúdio encontram-se na mesma sala. Há perspectivas de construção de edifício de raiz a ser financiado pela HCB, obras a serem entregues em Fevereiro de 2018;
- Falta de sinal da rádio por algum tempo, verificado fora da vila de Songo;

### **Trabalho do CAICC**

#### **Produção de conteúdos**

- Nesta rádio também falou-se da legislação pertinente: a Lei do Direito à Informação, Direitos Humanos,
- Foram incentivadas as duas mulheres que fazem parte da rádio a dedicar-se também a assuntos jornalísticos e mexerem com as TIC pois as mesmas limitava-se apenas na produção do programa da criança e pensando que o resto só era para os homens

#### **Apoio técnico**

#### **Actividades realizadas**

- Explicação de como gravar os programas produzidos pela rádio;
- Levantamento das especificações do laptop do Macintosh para pesquisa de cotações;

### **5. Visita a Radio Dom Bosco (Moatize) – 09 de Dezembro**

### Breve situação da rádio:

- A rádio pertence a comunidade salesianos de Dom Bosco e transmite na frequência de 101.1 MHz FM com um raio de cobertura de 50 km, emitindo em Português e Nyungué;
- A emissão é aberta às 6h30 e encerra às 20h horas, todos os dias.
- Possui actualmente 30 colaboradores (3 mulheres), dos quais 4 recebem subsídio;
- A rádio tem acesso a internet via modem da Movitel da rádio;
- Equipamento:
  - 7 computadores funcionais (1 no estúdio de emissão, 3 na redação, 2 na sala comum, 1 no estúdio de produção/gravação);
  - 4 gravadores digitais;
  - 1 par de colunas 2.1

### **Programas Mais Ouvidos:**

- Rapariga no Mundo de Hoje
- Infantojuvenil
- Religioso
- Educativos
- Desporto

### **Sustentabilidade**

- Senhas dedicatórias
- Publicidade
- Anúncios fúnebres
- Achados e perdidos
- Anuncio de eventos

### **Parceiros**

- Comunidade Salesiana
- MALARIA CONSORTIUM;

### Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Possuem instalações próprias partilhadas com a Missão São João Baptista;
- Alguns voluntários têm domínio de ferramentas de edição digital;
- Produzem, gravam e editam programas;
- Possuem estúdio de gravação/produção e de emissão.
- Voluntários beneficiam de estúdios;

### Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Falta de transporte;
- Falta de segurança na rádio, fez com que roubassem o ar condicionado da sala comum;
- Falta de patrocínios;



- Falta de abertura de algumas fontes de informação (FIPAG, hospital local);

## **Trabalho do CAICC**

### **Produção de Conteúdos**

- Foram abordadas questões importantes sobre a Lei do Direito à Informação, seu respectivo regulamento (tendo se abordado com detalhes as suas restrições)
- Direitos Humanos, como sendo instrumentos nos quais podem se inspirar na produção de programas
- Com vista a ter mais parcerias foram aconselhados os colaboradores a produzirem programas de interesses das empresas que operam no local e desta forma pedirem patrocínios

## **Apoio técnico**

### **Actividades realizadas**

- Revisão sobre a instalação e funcionamento do FrontlineSMS;
- Explicação e abertura de email a 3 colaboradores que não dispunham de e-mail

## **Conclusões e recomendações**

- Todas as rádios visitadas estão devidamente equipadas com excepção de Changara que necessita mais gravadores e computadores.
- Sugerisse que os técnicos da rádio de Angónia disponibilizem o seu tempo para apoiar os voluntários (principalmente as mulheres) no aprendizado de ferramentas TIC, e que estes voluntários mostrem o interesse nem aprender.
- A rádio de Tsangano poderia intensificar e publicitar mais o curso de informática que ajudaria no contributo a sua fonte de receita. Igualmente há que revitalizar a sala comum da rádio para aproximar mais a comunidade.
- Há necessidade de mobilização de mais mulheres para colaborar na rádio de Changara.
- Rádio de Cahora Bassa necessita com muita urgência de novas instalações para resolver o problema de espaço para o estúdio, sala de produção e redação, visto que possui equipamento e motivação dos colaboradores.
- A rádio Dom Bosco pode aproveitar as diversas empresas operando em Moatize para procurar parcerias que apoiem a rádio;

CAICC

08/01/2018