



## **CAICC – Centro de Apoio à Informação e Comunicação Comunitária**

**Ciclo Sul, 2017**

### **RELATÓRIO DE VISITAS**

Equipa do CAICC: Jessemusse Cacinda e Efraim Matsolo

Depois de realizar, o curso regional/interprovincial, havido em Morrumbene, província de Inhambane, entre os dias, 22 a 25 de Maio de 2017, o CAICC visitou, cinco, das 10 rádios participantes entre os dias 26 de Maio e 1 de Junho.

#### **RC – Homoine**

A visita a Rádio Comunitária de Homoine foi realizada na sexta-feira, 26 de Maio de 2017. A mesma foi fundada em 2000 e é gerida pela Associação da RC Homoine. Em 2013 foi criado o telecentro, dentro da mesma rádio, como forma de garantir mais sustentabilidade.

A rádio sobrevive de pequenos donativos angariados por organizações não-governamentais, um deles é o FORCOM na qual são membros, mas também, tem actualmente parceiros como a Aguasani, com a qual desenvolvem um programa de rádio sobre saneamento e o governo distrital.

O coordenador da rádio é ponto focal do CAICC e dentre os colaboradores activos, dois participaram em cursos regionais do CAICC e dois participaram em um intercâmbio.

A rádio enfrenta algumas dificuldades, como a exiguidade de financiamentos e o deficit de domínio das ferramentas por parte dos voluntários. A mesma tem actualmente 25 colaboradores, sendo que 8 são do sexo feminino e apenas 4 tem mais de 2 anos colaborando com a rádio.

#### **Actividades Realizadas:**

- **Debate sobre a LDI e a Lei de Imprensa:** houve um debate sobre a lei do direito a informação em que os participantes relataram que tem enfrentado dificuldades para obter informações em algumas secções do governo, com destaque para a polícia que inclusive já mandou homens armados para cercarem o edifício, devido a publicação de uma informação, que não teria

agradado as autoridades governativas. A equipa do CAICC algumas partes da Lei de Imprensa e seguiu com a Lei do Direito à Informação e recomendou que os colaboradores da rádio devem fazer cartas de pedido de informação fundamentadas na Lei para apresentar as autoridades, assim como quando passam por situações de privação das liberdades para o exercício do jornalismo, devem escrever cartas e marcar audiências para consciencializar os servidores públicos sobre a necessidade de cumprimento da Lei.

- **Planificação de reportagem:** os voluntários referiram que têm tido dificuldades para planificar temas para abordar nas suas reportagens, tendo a equipa do CAICC explicado todo o ciclo de produção, desde o mapeamento das necessidades locais em termos de informação, a elaboração do plano de entrevistas e a definição do ângulo de abordagem de acordo com os critérios de proximidade e relevância, que constroem a notícia.
- **Pesquisa na internet:** foi também abordada a temática da pesquisa na internet para efeitos de pesquisa de informação que seja necessária para divulgar na comunidade. Foram demonstrados websites úteis, ferramentas de busca e o uso de palavras-chave para pesquisa de documentos ou outro tipo de informação no Google.
- **Abertura de e-mails:** foi explicado como abrir e-mails e os que não tinham e-mails foram cadastrados para a lista do CAICC.
  1. [florindamariaricardo@gmail.com](mailto:florindamariaricardo@gmail.com)
  2. [Benildeniquice65@gmail.com](mailto:Benildeniquice65@gmail.com)
  3. [zualoalbertoarmindo@gmail.com](mailto:zualoalbertoarmindo@gmail.com)
  4. [maida.nhacuongue@gmail.com](mailto:maida.nhacuongue@gmail.com)
  5. [augusta.marrengula@gmail.com](mailto:augusta.marrengula@gmail.com)
  6. [zitaermelinda23@gmail.com](mailto:zitaermelinda23@gmail.com)
  7. [diogerymatsimbe@gmail.com](mailto:diogerymatsimbe@gmail.com)
- **Ferramentas do CAICC:** foi demonstrado o website do CAICC, a linha verde, os grupos provinciais do WhatsApp e o Facebook do CAICC e explicada a necessidade de utilização destas ferramentas para melhorarem a sua capacidade de comunicar.
- **WhatsApp:** foi explicado como o WhatsApp funciona no computador e foram adicionados os colaboradores da rádio ao grupo da província de Inhambane.

## RC – Guijá

A visita a rádio comunitária de Guijá teve lugar no sábado, 27 de Maio de 2017. A RC Guijá tem um ano, isto é, foi criada em Outubro de 2015, pela Direcção Nacional de Desenvolvimento Rural, estando agora em transição para o ICS. Tem 3 colaboradores permanentes e quatro que só ficam disponíveis aos fins-de-semana devido a questões diversas. A rádio tem apenas uma mulher voluntária.

A rádio está a emitir em 101.7FM e cobre um raio de cerca de 32 Km devido à fraca potência do emissor. Tem apenas um computador no estúdio de emissão, está a funcionar com um emissor deficiente. Os programas são montados e produzidos nos computadores do serviço distrital de planeamento e infra-estrutura onde o coordenador trabalha e apenas um gravador.

A rádio tem programas sobre criança, desporto, cultura, género e mulher, educação, conselho jurídico e de entretenimento. Desde a sua criação, os voluntários da rádio estiveram apenas em cinco formações, sendo que uma participou em uma formação do CAICC.

A rádio tem algumas parcerias com o CESC, Visão Mundial, Save the Children que financiam alguns programas ligados às suas áreas temáticas, mas os valores ficam na conta que são geridos no ICS em Xai-Xai.

A rádio tem enormes dificuldades como é o caso da ausência de um jornal com notícias locais, falta de capacidade para fazer cobertura de eventos, o facto dos colaboradores, o facto de os colaboradores não terem noções de jornalismo básico.

Entretanto, a rádio também tem alguns pontos fortes, tais como: todos sabem fazer emissão, usam o Adobe Audition, produzem programas, apesar das dificuldades de natureza técnica.

### Actividades:

- **Dicas sobre como angariar mais voluntários:** foram discutidas algumas estratégias para angariar mais voluntários para a rádio, tendo em conta que o número é bastante reduzido para garantir serviços mínimos.

- **Instalação do FrontLineSms:** foram explicados como instalar o aplicativo no computador e em seguida fizemos um teste do FrontLineSMS.

- **Planificação redatorial:** foi abordada a necessidade de se fazer uma planificação dos conteúdos a abordar e a equipa do CAICC ajudou a rádio a elaborar um plano de conteúdos, tendo em conta as necessidades do distrito de Guijá em termos de partilha de informação relevante.

- **Redacção de notícias:** a equipa do CAICC ajudou os voluntários a escreverem as suas notícias e a gravar um noticiário com notícias locais de autoria e outras retiradas da internet.

- **Gravação e montagem no Adobe Audition:** Foi demonstrado como se pode fazer gravações no Adobe Audition, corte e colagem e em seguida.

### **Visita a RC Mandlakaze**

A visita teve lugar na segunda-feira, dia 28 de Maio de 2017. A rádio esteve sob gestão de uma associação, a quando da sua implantação em 2010 e a partir de 2014, passou a ser gerida por uma comissão interina, como resultado da saída do distrito da pessoa responsável pela rádio. Em 2015 foi criada a Associação dos Amigos do CMC de Mandlakaze, a qual passou a ser gerida, tendo o coordenador que por sinal era presidente da mesma, abandonado. A rádio está a funcionar actualmente sem a equipa de coordenação, uma vez que o processo de registo da associação ficou encravado.

Mesmo com estas questões de natureza organizacional, os colaboradores continuam a realizar o seu trabalho, mormente as dificuldades daí advindas, como a rotação de voluntários.

Dentre os voluntários que agora colaboram para a rádio, em número de 13, têm já participado em cursos do CAICC, sendo 2 que participaram nos cursos regionais e 1 num intercâmbio.

A equipa interina de coordenação assegura algumas acções visando a sustentabilidade do CMC e a produção interna é garantida pela venda de cupões, cursos de informática e impressões, mas também através dos programas implementados pelos seus parceiros, como Visão Mundial, CESC e Save the Children.

A rádio e o CMC têm um total de 8 computadores e 1 máquina copiadora avariada (que actualmente encontra-se avariada). A equipa de colaboradores emite programas de saúde, educação da rapariga, desporto, educativos/sociais, (Djondzoya ta wutome), religiosos, governação, dentre outros.

Tem dificuldades sobre como produzir conteúdos, como tratar material recolhido e dificuldades de manutenção dos seus computadores. Tem entretanto, realizado emissões, editado noticiários locais e feito montagens como Adobe Audition, para além dos seus voluntários participarem activamente nas ferramentas do CAICC.

## **Actividades:**

- **Dicas sobre locução:**foi explicado o processo de programação, planificação dos conteúdos e selecção das músicas, bem como algumas dicas de apresentação de diversos tipos de programas.

- **Uso de Helpdesk do CAICC:** foi explicado como funciona a assistência remota do CAICC, apresentados os canais e explicado como explorar os conteúdos disponíveis nas plataformas.

- **Debate sobre a LDI:** houve discussão em torno da lei do direito a informação e respectivo regulamento, sobretudo na componente sobre como pedir e solicitar informação e quem deve disponibilizar informação, tendo em conta que os jornalistas apresentaram dificuldades de servidores públicos que não delegam competências quando se ausentam.

- **Monitoria de políticas públicas:** os participantes questionaram como podiam fazer o monitoramento da governação no seu distrito, tendo a equipa do CAICC, explicado que tudo começa a partir do domínio da planificação, tendo demonstrado o plano quinquenal do governo, o plano económico e social da província e como podem ser explorados. Explicou que os planos distritais deviam ser explorados da mesma forma.

- **Lista: foram adicionado os seguintes e-mail na lista**

1. [stelazandamela@gmail.com](mailto:stelazandamela@gmail.com)
2. [mateus.mausse@gmail.com](mailto:mateus.mausse@gmail.com)
3. [jerrydosgundane5@gmail.com](mailto:jerrydosgundane5@gmail.com)
4. [tamaramaluleque@gmail.com](mailto:tamaramaluleque@gmail.com)

- **WhatsApp:** Foram adicionado no grupo da província de Gaza.

-

- **Diagnóstico dos computadores** (não foi possível, devido a questões de falta de energia).

**Visita a RC Chibuto**

No dia 29 de Maio de 2017, a equipa do CAICC visitou a RC Chibuto, tendo encontrado a rádio com as emissões paralisadas devido a avaria do emissor, que neste momento encontra-se na delegação do ICS em Gaza para efeitos de reparação.

A rádio funciona actualmente com 11 colaboradores, dos quais 4 funcionários efetivos do ICS – Gaza. Começou a funcionar no ano de 2009, tem 5 mulheres. Avaria no emissor, a rádio está paralisada há cinco meses. A frequência de emissão é de 103.5FM.

A rádio sustenta-se através de receitas internas, que entretanto, há cinco meses não são captadas devido a avaria da emissão e de programas implementados pelos seus parceiros, como o Unicef e FORCOM (casamentos prematuros) e Nweti (educação reprodutiva), CEP, visão Mundial (Malária), SDEJT, SDMAS, SDAE, Governo distrital, CMCC, CESC, dentre outros.

A rádio enfrenta algumas dificuldades, como é o caso da falta de equipamento, como: consoletes e computadores; baixa da qualidade da corrente elétrica, torre obsoleta e subsídio para os voluntários. Assim como o fraco domínio das técnicas de redação jornalística, o adobe audition (descarregamento de material externo e gravação no computador), uso de internet e e-mail e Zara rádio.

#### **Actividades:**

- **Adobe Audition:** foram ensinados os colaboradores sobre como fazer gravações e montagens num computador com recurso a adobe audition, assim como fazer descarregamentos de material externo.

- **ZaraRadio:** foi instalado o zaradio no estúdio e ensinado aos colaboradores como fazer programação dos programas e das músicas, assim como fazer inserção acertada dos sinais de estação e de horário, como o controle do tempo de duração dos programas.

- **Redacção jornalística:** a equipa do CAICC desenvolveu um debate através dos textos escritos pelos colaboradores da rádio, tendo notado um bom potencial em termos de definição de ângulo de abordagem e uma técnica a considerar de redação, entretanto, esta capacidade não é de todos colaboradores, por isso que houve explicações, centradas na técnica de partilha de experiências e análise de textos.

-**E-mail:**Foram explicado como criar um e-mail e como recuperar password perdido, Compusemos uma e-mail, fizemos anexo de documento

- **WhatsApp;** foram explicado o que é Whatsapp como funciona, como se usa o WhatsappWeb ou mesmo baixado o aplicativo para o computador fizemos uma

demonstração, depois mostrados como pode ter o whatsapp no computador usado o BlueStacks.

- **Facebook:** foram apresentado a pagina e a conta do CAICC no facebook, foram explicado como o facebook funciona, como fazer publicações, gosto, partilhar no facebook

### **Visita a RC Gwevane**

O último local onde a equipa do CAICC visitou foi a RC – Gwevane em Xinavane, que teve lugar na quinta-feira, 1 de Junho de 2017. A RC foi fundada em 2010 pela Associação Gwevane, que também é proprietária de um jornal de âmbito distrital, e as suas emissões são ouvidas através da Frequência 99.1FM.

A rádio tem 23 Colaboradores, dos quais, 4 são do sexo feminino. Ela sobrevive das suas receitas internas serviço de cópias, cedência de espaços de anúncio, tanto na rádio como jornal e de alguns projectos da associação, tal é o caso, do financiamento que recebem da União Europeia, no âmbito de um projecto que desenvolvem visando apoiar as associações de produtores de cana-de-açúcar.

A rádio tem uma boa interacção com a comunidade, tem voluntários que estão o período da sua fundação, o que a torna sólida, tem recebido críticas, sugestões que a ajudam a melhorar e produz programas voltados a comunidade. Para além disso, a equipa da rádio consegue fazer planificação das suas reportagens o que permite uma abordagem concisa dos temas.

A rádio também tem algumas dificuldades, como é o caso do manuseamento de ferramentas de TIC para a boa comunicação, como redes sociais, Adobe Audition, mas também de material como gravadores e computadores.

Actividades realizadas:

- **Uso do Helpdesk do CAICC:** foram partilhados os contactos da linha verde do CAICC e explicado como funciona o serviço de assistência remota as rádios. Foram igualmente apresentadas as ferramentas (Lista, Facebook, WhatsApp, Website) e como 'e que podem ser usadas para consultar informação.

- **Debate sobre a LDI:** os colaboradores afirmaram inicialmente que os governantes locais não se mostravam abertos para abordar as questões que lhes dizem respeito. Para isso foi explicado como os participantes deviam elaborar cartas de pedido de informação fundamentadas na Lei e respectivo regulamento.

- **Jornalismo:** na componente de jornalismo foi explicado como fazer agendamento de notícias, de acordo com as necessidades locais, seleccionar as fontes e explorar informação diversificada.

- **Redes sociais:** foram ensinado com criar e-mail e como recuperaros password perdido no email e como no facebook;

Foram dados umas dicas básicas como compor um email, como anaxar documentos e fotos, instalamos o frontLineSms no computador so estúdio fizemos teste fuzando o próprio numero da radio, foram explicado o que é Whatsapp como funciona, como se usa o WhatsappWeb ou mesmo baixado o aplicativo para o computador fizemos uma demonstração, depois mostrados como pode ter o whatsapp no computador usado o BlueStacks, einstalamos no computador do estudo para usarem o mesmo nos programas que tem interaçãocom os ouvintes.