

RELATÓRIO DAS VISITAS DE ACOMPANHAMENTO NA REGIÃO SUL **02 À 09 DE ABRIL DE 2016**

Composição da equipa: Luís Neves Domingos, Jessemusse Cacinda e Iazalde Martins

Locais visitados: Inharrime, Xai-Xai (cancelada¹), Magude, Ponta do Ouro e Maxaquene

Introdução

As visitas de acompanhamento são parte integrante da estratégia do CAICC e são realizadas após uma formação regional que geralmente beneficia representantes de 10 Rádios/Centros diferentes.

Em todas as visitas efectuadas, no âmbito do ciclo de formação regional sul (às rádios de Inhambane e Maputo), efectuou-se uma apresentação mútua entre os presentes e a equipa do CAICC, segundo por uma apresentação do CAICC e das suas actividades aos colaboradores.

Em todos os locais visitados foi efectuada a demonstração e explicação sobre o funcionamento das ferramentas do CAICC (website do CAICC, linhas verde, lista de discussão, ajuda online, diário online, concursos do CAICC, mini-curso local, WhatsApp, Facebook), adição dos emails dos presentes a lista de discussão do CAICC e dos números de telefone ao Whatsapp provincial (Inhambane e Maputo), entrega do modem 3G D-Com da Movitel para uso com o FrontlineSMS com excepção da rádio comunitária de Maxaquene.

1. Visita a Rádio Comunitária de Inharrime – 02 de Abril

Breve situação da rádio:

- Possui 25 colaboradores (6 mulheres).
- Possui 18 programas radiofónicos, cobrindo as áreas de informática, desporto, educação, cultura e recreação, emitidos em Português, Chope, Xitsua e Guitonga.
- Raio cobertura de 70 km e frequência de 99.5MHz FM e as suas emissões são realizadas entre as 4h55' as 22h, de domingo á quinta-feira, e das 4h55' as 23h as sextas e sábados.
- Em termos de equipamento a rádio possui;
 - 2 computadores de mesa (1 no estúdio e outro na redacção);
 - 1 laptop (na sala do coordenador);
 - 2 gravadores digitais;
 - 1 máquina fotocopadora e
 - 1 impressora a preto e branco.

¹ Mais detalhes sobre o cancelamento, neste relatório.

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Colaboração com o governo local;
- Retransmissão do sinal da antena nacional da Rádio Moçambique, financiado pelo governo local;
- Instalações próprias cedidas pelo governo local;
- Energia da rádio paga pelo ICS delegação de Inhambane;
- Boa colaboração entre os colegas;
- Ouvintes assíduos que ajudam a rádio na melhoria de algumas necessidades imediatas que garantem o bom funcionamento da rádio;
- Oferecem serviços de fotocópia a comunidade, anúncios e aluguer de espaço de antena como fonte de receita para a rádio;

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Falta de incentivos aos voluntários;
- Equipamento insuficiente (mais computadores para a redacção, gravadores digitais, microfones para o estúdio a serem usados durante os debates);
- Falta de experiência na produção de programas, notícias, edição digital e locução;
- Falta de meio de transporte
- Falta de acesso a internet (os colaboradores usam modems pessoais da operadora móvel movitel);
- Equipamento de estúdio obsoleto (problemas com o misturador)

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Breve explicação sobre a produção de noticiários e programas virados as necessidades da comunidade.
- Introdução da lei do direito a informação e os participantes foram arrolando problemas que têm estado a ser constatados no distrito de Inharrime, como é o caso, da falta de informação sobre o fundo de desenvolvimento distrital por parte da população, violência doméstica, criminalidade, falta de informação sobre o uso e aproveitamento de terra.
- A equipa do CAICC acompanhou a produção do jornal local e trabalhou na redacção da rádio, ajudando os jornalistas a fazerem o tratamento da informação por eles recolhida, introduzindo melhorias nas técnicas de redacção
- Durante a gravação foram dadas dicas sobre como fazer uma boa apresentação de noticiários.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Explicação e criação conjunta de uma conta Gmail para uma voluntária. Foi distribuído o apontamento técnico de como criar a conta email a outros 6 colaboradores que não tinham email;
- Explicação sobre o funcionamento do FrontlineSMS e possíveis aplicações no CMC;
- Explicação de como adicionar mais administradores a página Facebook da rádio;

2. Visita a Rádio Comunitária de Xai-Xai – 3 de Abril

A visita marcada para a rádio comunitária de Xai-Xai e respectivo *on-the-job training* não aconteceram pois segundo a coordenadora nenhum colega da rádio estaria disponível no dia da visita. Os contactos iniciais foram efectuados com a substituta da coordenadora por esta não estar presente na rádio na altura.

A rádio esteve representada no curso regional em Inhambane, em resposta aos contactos feitos anteriormente pelo CAICC que incluíam a visita que a última hora foi cancelada.

3. Visita a Radio Comunitária de Magude – 4 e 5 de Abril

Breve situação da rádio:

- A rádio existe a 1 ano e opera na frequência provisória de 98.0 MHz FM com um raio de cobertura de 30 km, emitindo em 2 línguas, Changana e Português;
- Possui 15 voluntários (5 mulheres) dos quais 9 estiveram presentes durante a visita do CAICC;
- A única formação em que se beneficiaram foi dada pelo ICS a quando da instalação da rádio;
- Necessitam de apoio específico nas áreas de informática, produção de conteúdos e edição digital;
- Os programas radiofónicos cobrem as áreas de informação, desporto, educação, cultura, entretenimento e debates);
- Equipamento disponível e em uso:
 - 2 Computadores funcionais (1 no estúdio, 1 na redacção);
 - 1 Fotocopiadora multifuncional;
 - 2 Gravadores digitais.

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- O coordenador mostrou ser dinâmico e com potencial para agilização e negociação de parcerias para a rádio;
- Possuem instalações próprias cedidas pelo governo local;
- Equipa de colaboradores aparentemente motivada.

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- A rádio não tem contrato com EDM, usa o contrato pertencente a associação SOCONEMA (antigo proprietário das instalações) mas está em processo de aquisição e espera que o ICS ao nível da província do Maputo pague pela energia;
- Raio de cobertura reduzido (20 km);
- Poucas fontes de receitas;
- Fraca capacidade para a produção de reportagens e programas de rádio;
- Ainda estão em processo de aquisição da frequência definitiva.

Trabalho do CAICC

Produção de Conteúdos

- Breve explicação sobre como sugerir uma agenda de trabalhos para a redacção e como preparar uma entrevista e uma reportagem.
- Abordagem da matéria de produção de programas tendo em conta as necessidades da comunidade
- Dicas sobre como planificar uma emissão de rádio no sentido de assegurar qualidade a mesma.
- Introdução da lei do direito a informação e as leis de imprensa e do voluntariado que podem auxiliar os colabores da rádio no relacionamento com as fontes de informação.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Instalação dos drivers da fotocopiadora/impressora (Sharp AR-5618) no computador da redacção para poder imprimir
- Explicação de como usar o telefone celular como *hotspot* ao técnico da rádio
- Capacitação no uso do FrontlineSMS;
- Demonstração de CDs do CAICC (Informação para Nossas Comunidades, Onde Não Há Médico, Conheça Nossas Leis);

Notas:

- A rádio dispõe de uma sala com equipamento informático e mobiliário diverso doado pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT) através do Programa Nacional de CMCs e que não está em uso por falta de autorização do ministério alegadamente por falta de condições da sala. Do equipamento existente destaca-se:
 - 30 cadeiras
 - 7 secretárias
 - 1 router wi-fi
 - 10 UPS
 - 2 CD de antivírus Kaspersky 2015 com uma licença cada
 - 2 tinteiros para impressora HP CF 280a
 - 10 computadores completos HP core i3
 - 10 headsets com microfone

4. Visita a Rádio e TV Comunitária da Ponta do Ouro – 7 e 8 de Abril

Breve situação da rádio:

- A rádio possui 11 colaboradores (2 funcionários do ICS) dos quais 4 são mulheres. 5 estiveram presentes durante a visita do CAICC;
- A rádio emite em 3 línguas (Português, Changana e Ronga), alcançando um raio de 80km, na frequência 92.6 MHz FM com emissão diária das 4h50 – 21h.
- A RTVC retransmite o sinal da Televisão de Moçambique no mesmo horário de emissão.
- Os programas radiofónicos cobrem as áreas de educação, saúde da mulher, empreendedorismo, debates (conflitos familiares) e informativos (jornal local emitido as 11h em Português e 18h30 em língua local);
- Equipamento disponível:
 - 9 computadores em funcionamento (1 com problemas do monitor que caiu)
 - 1 impressora à cores (HP Officejet 6000)
 - 4 gravadores digitais
 - 1 Fotocopiadora multifuncional Sharp AR-5618 (não funcional por falta de tonner)
 - 8 headsets com microfone
 - 1 TV plasma
 - 1 Scanner 5590
- Presta serviços de produção de *spots* publicitários, anúncios fúnebres, achados e perdidos e curso de informática à comunidade como fonte de receita.

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Instalações próprias construídas de raiz e energia paga pelo ICS delegação da província de Maputo;
- Rádio contribuí para a mudança de mentalidade e aderência da comunidade;
- Rádio possui informações credíveis;
- Tem segurança pago com fundos da rádio;
- Parceira com o ICS e Governo local

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Produção de programas, notícias;
- Dificuldades na edição digital com recurso ao Adobe Audition;
- Falta de acesso a internet;
- Pouca ou falta de conhecimento das leis;
- Barreiras na busca da informação;
- Falta de transporte para deslocação;
- Falta de incentivos o que fez com que vários voluntários abandonassem a rádio;
- Algum equipamento não funcional

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Abordagem de matérias ligadas a produção de notícias e reportagens que espelhem a realidade da localidade e do distrito, porque constatou-se que maior parte das notícias transmitidas não dizem respeito a realidade local.
- Foi explicado aos colabores como agendar notícias correntes, como pesquisar e fazer o devido tratamento.
- Foram introduzidas algumas técnicas para a redacção de reportagens a luz do código de ética e deontologia profissional do jornalista que prevê ouvir a totalidade de fontes envolvida num assunto.
- Foi introduzida matéria da lei do direito a informação como um instrumento legal que os colabores podem utilizar para ultrapassar barreiras no acesso a informação de utilidade pública e as respectivas restrições.
- Foi igualmente abordada a componente de produção de programas com enfoque na pesquisa e auscultação das necessidades da comunidade
- Explicação sobre como é que a redacção local podia fazer uma planificação de temas para abordar nos seus programas e reportagens durante um determinado período.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Diagnóstico da fotocopiadora tendo-se verificado que não tinha tonner;
- Instalação e testagem do scanner, tendo-se passado os *drivers* ao técnico;
- Explicação e abertura de email em conjunto à 3 participantes que não tinham email;
- Demonstração do funcionamento do FrontlineSMS e suas aplicações na rádio. Instalação conjunta no computador do estúdio;

5. SITUAÇÃO DA RC Maxaquene – 9 de Março

Breve situação da rádio:

- A rádio conta com 13 colaboradores (4 mulheres);
- Esta em funcionamento a 6 meses emitindo em 2 línguas (Changana e Português),
- Tem raio cobertura de 50 km na frequência provisória 107.4MHz FM, com emissão das 6h – 22h durante a semana e todo o dia durante os fins-de-semana;
- Possuem programas de informação, entretenimento, culturais e debates/entrevistas;
- Tem como equipamento:
 - 3 Computadores funcionais
 - 3 gravadores digitais
- A sustentabilidade da rádio é assegurada pela produção de spots, aluguer de espaço de antena e parceiras;

- Possui parceiras com diversas organizações como: Plataforma para o Desenvolvimento de Maxaquene A, Engenharia sem fronteiras, FORCOM, Kuvuka, Escola Secundária da Noroeste 2, Centro de Formação Profissional do Bairro da Urbanização, PSI, UNICEF

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Instalações próprias cedidas pela Escola Secundária da Noroeste 2;
- Apoio da plataforma para o desenvolvimento da Maxaquene A;
- Produção de anúncios e espaço de antena;
- Parceira com PSI e UNICEF na transmissão de rádio novelas;
- Parceira com o centro de formação da Urbanização para formação dos seus colaboradores em troca de espaço de antena;
- Possuem uma equipa de sonoplastas que usam programas como Adobe Audition e Samplitude;
- Tem acesso a internet via modem da Movitel da rádio

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Ainda não possui grelha de programas o que faz com que boa parte do tempo de antena seja ocupado por música variada;
- Tem poucos repórteres;
- Falta de rapidez na divulgação das notícias;
- Falta de transporte;
- Falta de prática na busca de conteúdos;
- Mais prática para aprofundar edição digital;
- Mais formação para os voluntários na recolha de informação.

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Foram explicadas algumas estratégias para garantir uma grelha de programas que se adapte as necessidades do distrito.
- O CAICC solicitou aos participantes do *on the Job training* para que explicassem como é que tem concebido os seus programas, enquanto iam introduzindo algumas estratégias com vista a melhoria do trabalho feito.
- Falou-se igualmente da produção de programas voltados as necessidades da comunidade, onde foi explicado como se podia fazer o mapeamento dos problemas que o distrito enfrenta e como é que pode ser abordado cada um destes problemas.
- Foi também explicado como é que deve ser feito o levantamento das fontes a entrevistar para um determinado programa.
- Falou-se da produção de noticiários e reportagens e da lei do direito a informação como instrumento que pode auxiliar os jornalistas, assim como os cidadãos no acesso a informação de utilidade pública.
- Mostrou-se a página do Facebook do CAICC que já estava actualizada uma publicação sobre aquela visita que estava a decorrer e mostrou-se a página do Facebook da Rádio Nova Paz de Quelimane que estava a fazer actualizações em tempo real da graduação que estava a decorrer numa escola localizada da Zambézia como forma de inspirá-los a seguir o exemplo.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Demonstração do funcionamento do FrontlineSMS e as possíveis aplicações na rádio;
- Demonstração do WhatsApp web e possíveis aplicações na rádio;

Conclusões e recomendações

- Dos locais visitados Magude e Ponta do Ouro estão minimamente equipados com material informático e de estúdio ao contrário de Inharrime e Maxaquene que possuem algumas limitações;
- As rádios visitadas são relativamente novas e os voluntários necessitam de mais apoio na produção de programas, técnicas de jornalismo e no entendimento de algumas ferramentas TIC como contributo para melhoria da qualidade dos programas radiofónicos produzidos localmente e também contribuindo para a motivação dos voluntários;
- As rádios de Magude e Ponta de Ouro que possuem mais computadores deveriam introduzir cursos de informática para os voluntários, ou organizar sessões práticas para ajudar na familiarização com o equipamento informático disponível localmente;
- Deve haver mais partilha do conhecimento e materiais adquiridos nas diferentes formações com os restantes voluntários nas rádios;
- A rádio de Inharrime deve envolver mais os voluntários na recolha e edição de notícias para o jornal local bem como para a alimentar a página do Facebook, uma vez que estas tarefas estão a carga do coordenador;
- A rádio de Magude possui voluntários muito motivados sendo uma oportunidade para o seu envolvimento na concepção da grelha de programação;
- Há necessidade da rádio da Ponta do Ouro trabalhar na mobilização de mais voluntários para a rádio e potenciar mais os conteúdos/notícias locais;
- Há necessidade de melhorar a recolha de conteúdos para o noticiário local por parte dos voluntários da rádio Maxaquene e partilhar o conhecimento da edição digital entre os colegas para flexibilizar a organização do jornal local.

CAICC

27/04/2016