

RELATÓRIO DAS VISITAS DE ACOMPANHAMENTO NA REGIÃO CENTRO **21 À 29 DE ABRIL DE 2017**

Composição da equipa: Polly Gaster, Carlos Anselmo, Iazalde Martins e Sultan Escarna

Locais visitados: Macequece (Manica), Gorongosa, Nhamatanda, Dondo e Chiveve FM

Introdução

As visitas de acompanhamento são parte integrante da estratégia do CAICC e são realizadas após o curso interprovincial que geralmente beneficia representantes de 10 Rádios/Centros diferentes.

Em todas as visitas efectuadas, no âmbito do ciclo de formação regional centro (às rádios de Manica e Sofala), efectuou-se uma apresentação mútua entre os presentes e a equipa do CAICC, seguindo por uma apresentação do CAICC e das suas actividades aos voluntários.

Em todos os locais visitados foi efectuada a demonstração e explicação sobre o funcionamento das ferramentas do CAICC (website do CAICC, linhas verde, lista de discussão, diário online, concursos do CAICC, mini-curso local, WhatsApp, Facebook), adição dos emails dos presentes a lista de discussão do CAICC e dos números de telefone aos grupos de Whatsapp provinciais (Manica e Sofala), entrega do modem 3G D-Com da Movitel para uso com o FrontlineSMS.

1. Visita a Rádio Comunitária Macequece (Manica) – 21 de Abril

Breve situação da rádio:

- Possui 8 colaboradores (3 mulheres).
- Possui programas radiofónicos, cobrindo as áreas de informática, desporto, educação, cultura e recreação, emitidos em Português e Ci manica.
- Raio cobertura de 70 km e frequência de 100.8MHz FM e as suas emissões são realizadas entre as 6h às 22h, todos os dias.
- Em termos de equipamento a rádio possui;
 - 1 emissor de reserva em estado novo oferecido pelo governo provincial de Manica;
 - 2 computadores de mesa (1 no estúdio de emissão e outro no estúdio de produção);
 - 2 gravadores digitais;
 - 3 auscultadores;
 - 2 microfones;
 - 1 impressora a preto e branco.

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Possui um técnico formado em jornalismo que ajuda na gestão dos grupos editoriais e na produção de programas dos diferentes parceiros;
- Retransmissão do sinal da antena nacional da Rádio Moçambique;
- Instalações próprias cedidas pelo governo local;
- A rádio paga a energia com meios próprios;
- Equipa motivada e organizada por grupos editoriais;
- Acesso a internet através de modem da rádio;

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Falta de mobiliários de estúdio (cadeiras);
- Equipamento insuficiente (necessita de 2 gravadores digitais, 2 microfones, 3 auscultadores, 2 computadores de mesa para a redacção);
- Falta de manuais de jornalismo básico;
- Falta de formação de voluntários;
- Fraco domínio de TIC

Parceiros da rádio

- CEP;
- DIÁLOGO;
- FORCOM;
- CAICC;
- NÚCLEO PROVINCIAL DE COMBATE A DROGA;
- GOVERNO DISTRITAL;
- GOVERNO PROVINCIAL;

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Esclarecimento de dúvidas relacionadas com jornalismo (como fazer uma entrevista, como escrever notícias, como elaborar perguntas para um debate radiofónico) e produção de programas;
- Introdução à lei do direito à informação com destaque para as 10 perguntas frequentes sobre a lei. Demonstração da aplicabilidade da lei durante a produção de conteúdos para os programas da rádio;
- Facilitação de métodos de manter boas relações com as fontes de informação à nível do distrito;
- Aconselhamento de uso de fontes adicionais de informação como são os casos o programa quinquenal do governo, informe dos governos distritais e municipais.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Explicação e criação conjunta de contas de email do provedor *Gmail* para os voluntários presentes;
- Explicação de como abrir conta *FACEBOOK* aos voluntários presentes, e como podem adicionar administradores da página *FACEBOOK* e actualizar informações;
- Demonstração do uso do *Skype* para efectuar chamadas de vídeo e/ou voz a baixo custo;

1.1. Visita ao Telecentro de Macequece (Manica) – 21 de Abril

Equipamento

- 7 computadores;
- 3 impressoras (a cores e preto e branco);
- 2 fotocopiadores;
- 2 máquinas de fax;
- 1 scanner;

Pontos Fortes (segundo o telecentro)

- Dão cursos de informática básica (em 3 turnos) e pretendem implementar cursos de *webdesign* para OSC do distrito;
- Possuem serviço de reprografia e internet café, mais requisitados da vila;
- Têm admitido voluntários que pretendem forma-los para que passem a fazer gestão do website da Associação Kwaedza Simukai (gestora do telecentro) ainda em construção;
- O Telecentro é autónomo para implementação de novos serviços e financia a Associação;

Pontos Fracos (segundo o telecentro)

- Perderam algumas parcerias devida a crise mundial;
- Alguns computadores já estão obsoletos e usam sistema operativo Windows XP que já está descontinuado;
- Os computadores não usam antivírus. Estão a trabalhar nos mecanismos para aquisição de licenças tanto de antivírus como de sistemas operativos;
- A monitoria do tráfego de internet usado pelos utentes é feita controlando manualmente o tempo de utilização. Necessitam de um *software* para gestão da internet café;
- Falta de pintura do edifício;

Apoio técnico

- O técnico do CAICC verificou a situação dos computadores e deu dicas de como poderiam melhorar a *performance* deles;
- Foram dadas sugestões de softwares a serem usados, e como adquirir licenças a baixo custo através da Universidade Eduardo Mondlane;
- Foram adicionados emails a lista de discussão do CAICC;

2. Visita a Rádio Comunitária de Gorongosa – 22 e 23 de Abril

Breve situação da rádio:

- O sinal da rádio alcança os distritos de Nhamatanda, Gondola, Cheringoma e Muanza;
- A rádio tem um emissor de 100 KW;
- A emissão abre as 6 horas e encerra as 21 horas todos os dias, nas línguas cí sena, ci dumbo e portuguesa, na frequência de 98.0 MHz;
- A rádio tem 42 voluntários (36 homens e 6 mulheres), dos quais 7 são efectivos (6 homens e 1 mulher)
- 6 computadores (4 operacionais, 1 com monitor avariado e 1 Mac Mini com problemas do sistema operativo);
- 2 Impressoras (1 operacional e 1 avariada);
- 6 gravadores (2 analógicos – avariados, 4 digitais (1 operacional e 3 avariados));
- 2 consóletes de marca Airmate (operacionais);
- 1 amplificador da marca Hotrock (avariado);
- 2 auscultadores (1 operacional e 1 avariado);
- 7 microfones (operacionais);
- 1 par de colunas Logitech 5.1;

Programas Mais Ouvidos:

- Discurso Directo (fala sobre a governação local);
- Programa Infantil;
- Programa Missangene (aconselhamento sobre bons hábitos e costumes locais);
- Agropecuária;
- Blocos informativos;

Sustentabilidade:

- Dedicatórias;
- Publicidade;
- Anúncios;
- Parceiros;

Parceiros

- FHI;
- Concelho Municipal de Gorongosa;
- CAICC;
- FORCOM;

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Boa capacidade de produção (2 estúdios);
- A rádio faz uso da lei do direito à informação;
- Boa capacidade de mobilização de voluntários;
- Boa capacidade de fazer cobertura jornalística em língua portuguesa;
- Boa capacidade de produção de conteúdos em língua ci sena;
- Boa equipa de locutores em língua ci sena;
- Domínio do aplicativo Adobe Audition;
- Acesso a internet com recurso ao Modem da rádio;

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Falta de incentivos para os colaboradores;
- Sinal da rádio não alcança Púnguè (30 kms da sede do distrito) e Casa Banana (60 kms da sede do distrito) dado ao relevo.
- Falta de meio de transporte para recolha de informação;

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Explicação de procedimentos para conduzir uma entrevista (incluindo vox pop), elaborar notícias e produção de programas;
- Dicas avançadas de uso do aplicativo de edição *Adobe Audition*;
- *Refreshment* sobre a lei do voluntariado;

Apoio técnico

Actividades realizadas

- O ponto focal do CAICC e colaborador da rádio Domingos Agostinho explicou o funcionamento do FrontlineSMS aos colegas presentes. O *software* não estava instalado porque segundo a rádio pudesse perder as receitas das dedicatórias mas os técnicos do CAICC aconselharam que se possa usar em alguns programas;
- Foi efectuada abertura de contas de email para os presentes que não dispunham e explicou-se o seu funcionamento;
- Demonstrou-se o uso do *Skype* para efectuar chamadas de vídeo e voz e como a rádio poderia fazer uso nos seus programas;
- Criaram-se contas *FACEBOOK* e foram adicionados os voluntários que usam *Whatsapp* ao grupo provincial de Sofala;

3. Visita a Radio Comunitária de Nhamatanda – 24 de Abril

Breve situação da rádio:

- A rádio na frequência de 107.3 MHz FM com um raio de cobertura de 70 km, emitindo em 3 línguas, ci sena, ci ndau e português;
- O sinal é captado Gondola, Gorongosa, Tica, Púnguè, Mutua, Mafambisse e Dondo;
- A emissão é aberta às 05:55 e encerra às 22 horas, todos os dias.
- Possui 55 voluntários (35 homens e 20 mulheres);
- A rádio não tem acesso à internet;
- A rádio tem 2 Computadores funcionais;
- Tem 2 gravadores digitais;
- Tem 1 microfone;

Sustentabilidade

- Dedicatórias;
- Publicidade;

- Anúncios;

Parceiros

- FORCOM;
- SAVE THE CHILDREN;
- MISAU;
- COODI;

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Número elevado de voluntários;
- Possuem instalações próprias cedidas pelo governo local;
- Voluntários motivados apesar das dificuldades enfrentadas para executar as tarefas da rádio;
- Alguns voluntários têm domínio de ferramentas de edição digital;

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Voluntários faltam a emissão sem justificação antecipada;
- Fraca capacidade para a produção de programas de rádio por ter apenas 1 microfone;
- Poucas fontes de receitas;
- Problemas de gestão dos recursos humanos;
- Parte das Instalações necessitam de reabilitação;
- Problemas com o consolate;

Trabalho do CAICC

Produção de Conteúdos

- Explicação sobre que prioridades ditam o alinhamento das notícias num bloco informativo, como fazer uma reportagem e como inserir *on* durante um despacho via telemóvel;
- Indicação de eventos que podem ser transmitidos em directo na rádio.
- Breve explicação sobre a lei de imprensa no que tange à imparcialidade que as rádios devem tomar quando abordam temas políticos;
- Introdução a lei do direito à informação. Mostrando as 10 perguntas frequentes sobre a lei;
- Dicas sobre como planificar uma emissão de rádio (uso do guião).

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Foram criadas contas de email do provedor Gmail e explicado como efectuar uso, para os voluntários presentes que não tinham contas de email;
- Demonstração em conjunto de como criar um blogue;
- Explicação de como efectuar o *backup* dum computador, como desfragmentar o disco rígido, e como actualizar o sistema operativo;
- Abertura de conta e página *FACEBOOK* e explicação de como fazer a actualização da página *FACEBOOK* da rádio;

4. Visita a Rádio Comunitária do Dondo – 26 de Abril

Breve situação da rádio:

- A rádio transmite na frequência 106.0 MHz FM, tem um raio de cobertura de 75 km e abrange também Beira, Búzi, Muanza, Púnguè, Tica e Nhamatanda.
- A emissão abre às 05:50 e encerra às 22:00 horas de domingo à quinta-feira. Na sexta-feira e sábado as emissões são ininterruptas e feitas nas línguas locais ci sena, ci ndau;
- Tem 45 colaboradores dos quais 9 são efectivos (8 homens e 1 mulher) e 36 são voluntários (24 homens e 12 mulheres);
- Tem 4 computadores (2 no estúdio mas um deles funciona com limitações);
- Tem 1 gravador digital;
- Tem 1 impressora HP com falta de tinta;
- Tem 1 par de auscultadores que funciona com dificuldades;
- Beneficiaram de internet da Movitel instalada pelo MCT mas não esta em funcionamento. Já reportaram o problema ao MCT mas ainda aguardam a resolução.

Programas Mais Ouvidos

- Direito Humanos e boa governação, TOP Dondo (parada musical), Saúde e vida, Educação e Desenvolvimento, Dondo em progresso, Comunitário infantil, Agro-pecuário;

Sustentabilidade

- Dedicatórias, Publicidade, Anúncios;

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Instalações próprias construídas de raiz (rádio e CMC);
- Número considerável de colaboradores;
- Voluntários motivados e dispostos a colaborar com a rádio;
- Têm efectuado formações todos os fins de semana aos voluntários;

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- O CMC está completamente desfalcado;
- Falta de colaboração entre os voluntários;
- Fraco domínio de jornalismo;
- Problema com o consólete, o som não sai com qualidade;
- Devido a oscilação de corrente na rádio, queimaram 2 dipolos da antena;
- Acesso a internet via modems pessoais dos voluntários;

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Fornecidas dicas relacionadas com o processo de pesquisa, recolha, tratamento e publicação de informação;

- Demonstração de fontes adicionais de informação (websites, jornais, legislação, manuais, etc);
- Explicação da lei do direito à informação, com destaque para as 10 perguntas mais frequentes sobre a lei;
- Esclarecimento de dúvidas avançadas do aplicativo *Adobe Audition*;
- Explicação sobre como é que a redacção local podia fazer uma planificação de temas para abordar nos seus programas e reportagens durante um determinado período.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Explicação de como criar um blogue;
- Explicação de como criar um canal no *Youtube* e como carregar vídeos;
- Explicação de como criar conta e página *FACEBOOK*, com ênfase na gestão da página *FACEBOOK* da rádio;
- Adição de contactos dos voluntários que dispõem de *Whatsapp* ao grupo da província de Sofala;
- Tentativa sem sucesso de efectuar o *backup* e formatar o computador principal do estúdio;

Nota:

No mesmo dia o CAICC efectuou uma visita relâmpago à Rádio Águia, que se localiza a 5 kms da vila sede do distrito do Dondo. A rádio é detida pela Igreja protestante *Casa de Orações para todas as Nações*. Transmite em 103.3, entre as 6 e 22 horas todos os dias. As línguas usadas são ci sena, ci ndau e português. Tem 10 colaboradores (4 efectivos e 6 voluntários). Tem apoio do FORCOM.

5. Visita à Rádio Chiveve FM – 28 de Abri de 2017

Breve situação da rádio:

- A rádio localiza-se na Cidade da Beira e transmite em 106.9 FM, das 5h45 as 22h.
- Tem 11 colaboradores (9 homens e 2 mulheres)
- O sinal da rádio é alcançado no Búzi, Nhamatanda, Púnguè, Mafambisse e Dondo;
- As línguas usadas são ci sena, ci ndau e portuguesa;
- Tem 1 amplificador de potência (avariado);
- Tem 3 computadores funcionais (1 laptop);
- Tem 2 gravadores digitais (1 avariado);
- Tem 1 impressora HP funcional mas sem toner;

Pontos Fortes (segundo a rádio)

- Prioriza notícias locais;
- Produz programas sobre cidadania (DIALOGO);
- Tem acesso a internet via TDM;
- Possuem síntese informativa de 15 min de segunda a sexta em todas as línguas;

Pontos Fracos (segundo a rádio)

- Falta de recursos humanos
- Solicitação de material noticioso a Rádio Pax;
- Abandono de cabine para cobrir eventos (locutores);
- Fraca capacidade de planificação;

Trabalho do CAICC

Produção de conteúdos

- Foram explicadas algumas estratégias para garantir uma grelha de programas que se adapte as necessidades do distrito.

Apoio técnico

Actividades realizadas

- Formatação de 2 computadores (do estudio de emissão e do estúdio de produção) com auxilio do técnico da rádio;
- Partilhadas dicas para o melhor uso do FrontlineSMS. A instalação ficou a cargo do técnico da rádio;

Nota:

No dia seguinte (29 de Abril) o CAICC passou pela rádio e auxilio na resolução do problema com o software Zara Radio. Efectuou-se igualmente uma visita relâmpago à Rádio Pax, localizada também na cidade da Beira, onde interagiu-se com o chefe de redacção (Jorge Sapão), que informou terem ocorrido uma reestruturação da rádio com destaque para direcção, mudanças estas que ajudariam no desempenho da rádio.

Conclusões e recomendações

- Das rádios visitadas, Gorongosa e Chiveve FM estão “minimamente” mais equipadas em relação as restantes 3 rádios (Macequece, Nhamatanda e Dondo) que carecem de apetrechamento do equipamento;
- Há necessidade de deslocação do ponto focal do CAICC a nível da província de Sofala (Domingos Agostinho) para auxiliar as rádios de Nhamatanda e Dondo em ferramentas TIC, Jornalismo e reparação de equipamento;
- Aconselha-se a rádio de Macequece a usar o modem doado pelo CAICC a quando da visita para acesso a internet e actualização da sua página *FACEBOOK* como forma de divulgar os seus serviços e arrecadar parcerias para apoio a rádio;
- A Associação Acordos de Paz, gestora da rádio de Nhamatanda deveria procurar mecanismos de angariação de parceiros para apoiar a rádio;
- Deve melhorar a comunicação interna e partilha de conhecimento e equipamento na rádio do Dondo para o bom desempenho das actividades do dia-a-dia;
- A coordenação da rádio Chiveve FM precisa trabalhar na planificação e divisão de tarefas pelos colaboradores.