

**CENTRO DE APOIO À INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMUNITÁRIA (CAICC) - PLANO ESTRATÉGICO 2012-2016
RESULTADOS INTERMÉDIOS – 1 ABRIL-31 DEZEMBRO 2012**

Indicador	Meio de verificação	Progresso alcançado	Comentários
I. Uma rede de TIC comunitárias mais forte, solidária e actuante			
<ul style="list-style-type: none"> . Percepções dos membros sobre a rede . # de <i>posts</i> sobre tópicos comunitários partilhados na rede, por tipo de assuntos 	<ul style="list-style-type: none"> . Inquérito dos membros em 2012, 2014, 2016 . Estatísticas recolhidas pelo CAICC 	<p>Membros satisfeitos com desempenho do CAICC, destacando: melhoria das suas capacidades, ajuda no conhecimento e disseminação das leis, acesso à Internet e redes sociais, melhorias na programação e interacção com comunidades.</p>	<p>Inquérito realizado em Nov 13 a 50 membros da rede. Ver relatório em anexo 6.</p> <p>Algumas palavras escolhidas para caracterizar o CAICC: “apoio”, “informação”, “inclusão digital” e “mudança”.</p>
II. Centros de informação e comunicação respondem melhor às demandas e necessidades de desenvolvimento das comunidades que servem			
<ul style="list-style-type: none"> . Percepções da comunidade sobre a relevância dos serviços prestados . Tipo e volume de serviços disponibilizados 	<ul style="list-style-type: none"> . Estudo qualitativo (amostra de comunidades com centros) em 2013 e 2016 . Estudo indicativo (g. focais) na avaliação de meio-termo . Estatísticas disponíveis nos centros (amostragem) 	<p>A capacidade de resposta dos centros está a melhorar: “Com a implementação do <i>Frontline sms</i> passou-se a dar voz a quem não tinha voz.” “A Criação de espaço pela rádio para a comunidade onde vão tirar as suas dúvidas e dão as suas opiniões acerca do desenvolvimento do distrito”. “Com a intervenção do CAICC em formações, a comunidade viu que era possível através de computador, internet, comunicar com os outros de várias formas”.</p> <p>O concurso para a realização do estudo qualitativo foi lançado, mas o trabalho</p>	<p>Ver mais detalhes no relatório do inquérito em anexo 6.</p> <p>Os CMCs são especificamente vocacionados para serem centros de conhecimento mais amplos para o público, prestando serviços para além dos da rádio, mas também encontram dificuldades em termos de meios e capacitação.</p>

		<p>deverá ser realizado no 1º trimestre de 2014. Terá uma abordagem “estudos de caso”.</p> <p>A avaliação de meio-termo será realizado em 2014.</p> <p>Os centros efectivamente não guardam estatísticas das suas actividades, daí a opção para estudos de caso.</p>	
<p>III. Comunidades mais conscientes do potencial das TIC para usufruto dos seus direitos e liberdades e para o seu desenvolvimento</p>			
<p>. Conhecimentos das comunidades sobre os seus direitos e técnicas de desenvolvimento obtidos através das TIC comunitárias</p> <p>. # cidadãos abrangidos pelas actividades dos centros</p>	<p>. Inquérito comunitário a uma amostra de locais servidos por CMC e RC, 2012 e 2016</p> <p>. Estatísticas do CAICC e dos centros (desagregados)</p>	<p>A avaliação destes indicadores de progresso estará incorporada no estudo de percepções.</p> <p>Os 6 workshops do CAICC melhoraram conhecimento das leis e dos direitos do cidadão a nível dos distritos e abriu espaço para discussão, por ex comentário em Nacala-Porto: “Foi triste ouvir que há quem não dá informações às rádios, as autoridades devem entender que não podem esperar que todo seja bonito, à luz das leis que ouvimos hoje eles têm obrigação de colaborar”.</p> <p>Membros da rede afirmaram que o uso dos CDs oferecidos pelo CAICC ajuda a rádio no conhecimento e disseminação das leis.</p>	<p>Continua a ser um desafio grande, mas paulatinamente os parceiros locais começam a fazer melhor uso das ferramentas e conteúdos fornecidos pelo CAICC.</p> <p>Por outro lado, o ambiente político está a resultar em novas tentativas de interferência por parte das autoridades a vários níveis, incluindo sugestões da necessidade de usar a lei para limitar a liberdade de expressão.</p> <p>Prevê-se maiores desafios em 2014.</p>

IV. CAICC consolidado e proactivo, prestando serviços apropriados e de qualidade à rede nacional de TIC comunitárias			
<p>. Volume por tipo de serviços</p> <p>. Percepções dos membros da rede sobre o desempenho do CAICC</p> <p>. # de stakeholders e parceiros</p> <p>. Estrutura organizativa consolidada</p>	<p>. Estatísticas do CAICC</p> <p>. Inquérito externo aos membros</p> <p>. Actas do Comité Director</p>	<p>A quantidade e qualidade dos serviços do CAICC melhorou, segundo as estatísticas e resultados do CAICC e as opiniões dos membros recolhidas no decurso do inquérito.</p> <p>Governação interna consolidada com finalização do Manual Administrativo e Política de Género.</p> <p>Reunião Anual com Parceiros realizada com sucesso - 16 stakeholders nacionais e internacionais presentes.</p> <p>O Comité Director reuniu 2 vezes.</p> <p>Aumentou o nº. de parceiros financiadores – IREX (Outubro 2013-Set 2014), e pequenos projectos com UNICEF, Programa Dialogo.</p> <p>Eficiência interna melhorada com contratação de pessoal e auditoria externa às contas 2012 realizada sem qualificações.</p>	<p>Ver Estatísticas no anexo 5 e Resultados do Plano de Actividades em anexo 4.</p> <p>Participantes na Reunião Anual: IREX, Intelecon, Gabinfo, CEDE, Gabinete PM, Plan International, UNICEF, IESE, INTIC, MASC, CEP, Ologa, Embaixada de Irlanda, MCT-PNCCMC, MEPT, USAID</p> <p>Ver acta da ultima reunião do Comité Director em anexo 10.</p>

24 de Janeiro de 2014