

**RELATÓRIO DAS VISITAS DE ACOMPANHAMENTO NA REGIÃO SUL**  
**25 DE MAIO A 06 DE JUNHO DE 2014**

**Composição da equipa:** Polly Gaster, Lázaro Bamo e Iazalde Martins

**Locais visitados:** Mabote, Morrumbene, Zavala, Chilembene e Manhiça

### **1. SITUAÇÃO CMC MABOTE – 25 - 27 de Maio**

Este CMC já havia beneficiado da visita do CAICC no ano de 2013, onde além da visita de treinamento pretendia organizar um workshop distrital, porém não foi possível porque na mesma altura preparava-se visita do governador da província ao distrito. Assim, todo o trabalho foi conduzido à luz da visita de 2013, mas também de 2010 - a primeira vez que o CAICC escalou aquele distrito. O CMC conta neste momento com 16 voluntários

O encontro contou com a participação de 12 colaboradores da rádio entre voluntários e efectivos. Os voluntários que estiveram presentes na visita do ano 2013 informaram que houve melhorias na forma de trabalho no CMC e que conseguiram implementar as recomendações deixadas pela equipa do CAICC. Dessas recomendações destaca-se:

- Durante as emissões a locução melhorou, já não misturam voz e música em cada momento, mas separam; investem muito na educação e informação de interesse público;
- São mais consistentes na edição de espaços noticiosos e já tem um espaço informativo chamado Mabote em Actualidade;
- Os programas assinalaram uma melhoria significativa e as comunidades têm estado a elogiar o CMC;
- Alteração da grelha de programas e na redacção da rádio com base no que fora aprendido;

Apesar de ter havido melhorias, os voluntários presentes manifestaram também algumas inquietações:

- Têm dificuldades na gravação de programas pois boa parte deles não sabe usar o programa de edição (Adobe Audition);
- O único voluntário formado em informática não transmitiu os conhecimentos adquiridos aos restantes colegas e já não faz parte da rádio, tendo levado consigo os materiais disponibilizados pelo CAICC;
- Há dificuldades de emissão do programa em língua local (xitswa) devido a falta de material e o pouco que existe está disponível em língua portuguesa e há dificuldades na tradução – precisam de um dicionário português-xitswa;
- Precisam de mais formação na área de jornalismo;
- Os voluntários têm medo de ser rotulado como “oposição”; o governo não dá informação mas reclama quando é criticado.;
- O Modem oferecido pelo CAICC desapareceu;

Com base nas preocupações levantadas, a equipa do CAICC achou pertinente efectuar um reforço na capacitação em jornalismo, uso do FrontlineSMS e iria enviar o seu ponto focal baseado na Massinga (António Mucale) para efectuar formação no uso do Adobe Audition.

O CMC conta actualmente com 16 colaboradores dos quais 2 mulheres. Tem um raio de 50 km de cobertura com emissão em 2 línguas, Português e Xitswa.

#### Tipo de Programas

- Informativos
- Agricultura
- Desporto
- Saúde
- Programa sobre direitos humanos
- Programa da família
- Entretenimento

#### Serviços

- Senhas de dedicatórias

#### Equipamento

- 4 Computadores
- 1 Fotocopiadora (avariada)
- 1 Impressora (Não está ligada por falta de cabos)
- 1 Scanner (Não está ligada por falta de cabos)

#### Sustentabilidade

- Anúncios e comunicados
- Senhas de dedicatórias
- Curso de informática

#### Pontos Fortes

- Instalações próprias
- Energia eléctrica
- Condução de programas em 2 línguas
- O Administrador reuniu com a rádio e os seus directores e orientou para darem boleias e colaborar com os jornalistas (mas na prática não funciona bem)
- O CMC tirou cópias da Lei de Imprensa e distribuiu em todas as direcções

#### Pontos Fracos

- Não há partilha dos conhecimentos e do material oferecido pelo CAICC entre os voluntários o que faz com que boa parte deles tenha dificuldades em edição digital de programas e com algumas ferramentas informáticas (os CDs foram localizados mais ou menos “arquivados”).
- Necessidade de mais capacitação dos voluntários e efectivos em jornalismo e informática apesar de já terem tido a formação em 2013 aquando da visita do CAICC.
- Falta de conectividade à internet, os voluntários devem usar os seus meios pessoais para aceder a internet e actualizar o antivirus dos computadores.
- Dificuldades na produção de programas na língua local (xitswa) por falta de material adequado.
- Falta de controle do material e equipamento do CMC que faz com que se perca o mesmo.

## **Trabalho do CAICC**

### **Produção de conteúdos**

- Simulação de entrevistas
- Simulação de reportagens
- Redacção de notícias
- Produção de programas com base nos materiais do CAICC tendo em conta a realidade local

Notou que prevalece a falta de confiança dos voluntários para produzirem cada vez mais programas de qualidade. Muitas destas dificuldades não são superadas também por falta de abertura para aprendizagem mútua.

Fez-se uma demonstração de Adobe Audition, apoiado por colaboradores que já usam o programa.

### **Apoio técnico**

#### **Diagnóstico do equipamento disponível:**

- Os 4 computadores disponíveis tinham problemas de vírus mas todos dispunham dos programas básicos para o normal funcionamento.
- Não foi possível ligar a impressora e o scanner para diagnóstico por falta de cabos adequados para tal.

#### **Actividades realizadas**

- Formatação de 2 computadores (com auxílio dos voluntários) que tinham virus já em estado avançado e instalação e actualização de antivirus (*microsoft security essentials*) em todos computadores.
- Explicação sobre o funcionamento do FrontlineSMS e possíveis aplicações no CMC;
- Instalação conjunta com os voluntários do FrontlineSMS no computador de estúdio;
- Entrega de Modem 3.5 G D-Com da Movitel;

#### **Notas:**

- O ponto focal do CAICC baseado em Homoine (Berlaves Nhanombe) visitou o CMC em Junho/Julho de 2013 e ajudou a sintonizar a frequência da RM e a ter um diagnóstico definitivo quanto ao estado da fotocopiadora.
- A voluntária que participou do curso de 2013 pediu dispensa para prestar serviços ao STAE e em parte isto condicionou a realização do mini curso local e também das acções normais de transmissão de conhecimento;
- O distrito já tem energia eléctrica e foi alargado o período de emissões;
- A partilha de conhecimentos é uma questão crítica, existem localmente pessoas que dominam ferramentas TIC mas não se cria condições para a partilha.

## **2. SITUAÇÃO DO CMC DE MORRUMBENE – 27 - 28 de Maio**

A última visita de trabalho do CAICC foi em 2011.

O encontro no CMC contou com 10 participantes entre voluntários e efectivos, que partilharam com a equipa do CAICC as suas experiências e dificuldades.

### Tipo de Programas

- Infantil
- Saúde
- Desportivo
- Informativos
- Debates
- Entretenimento

### Serviços

- Senhas de dedicatórias
- Curso de Informática
- Serviços de reprografia e digitação

### Horas de emissão

- Emite 17h por dia a partir das 5h45 em 3 línguas

### Equipamento

- 17 computadores (2 no estúdio, 3 na reprografia/Internet café, 12 na sala de informática);
- 2 Impressoras
- 1 Fotocopiadora

### Voluntários

- 18 homens
- 12 mulheres

### Sustentabilidade

- Senhas de dedicatórias
- Anúncios e comunicados
- Curso de Informática básica
- Serviços de reprografia e digitação
- Internet Café
- Aluguer de sala para eventos, cinema e TV, etc

### Pontos Fortes

- Energia eléctrica
- Parcerias locais
- Voluntários capacitados e motivados
- Os voluntários têm acesso quando desejado aos computadores e a internet
- Boa parte dos voluntários já sabe usar o Adobe Audition para edição digital
- Possuem página Facebook do CMC
- Relações razoáveis com o governo local, por ex colaboração de técnicos de saúde
- Todos voluntários têm acesso aos computadores
- Equipamento bem conservado

- Quase todos os colaboradores usam Facebook via celular, 3 usam WhatsApp

#### Pontos Fracos

- Existe alguma censura por parte do governo local com relação a algumas notícias/reportagens passadas pela rádio
- O jornal da rádio “Rombene” já não está em funcionamento;
- Problemas na conectividade de internet devido ao provedor de internet (TDM Banda Larga), que muitas das vezes não funciona como o desejado;
- Fuga de voluntários qualificados deu crise de pessoal, tem feito novo recrutamento e capacitação local dos novos
- O jornal lançado em 2011 só durou 1 ano
- Tem condições técnicas e conhecimentos adequados, mas praticamente não participam nas redes do CAICC “por falta de hábito”?

#### Trabalho do CAICC

##### Produção de Conteúdos

Tendo em conta que o CMC tem novos voluntários, o trabalho na área de conteúdos centrou-se em aspectos básicos de forma a criar equilíbrio com os mais antigos. Este trabalho foi facilitado pelo nível de literacia; muitos dos voluntários sabem escrever e expressam-se bem na língua portuguesa. Foram feitos seguintes exercícios:

- Simulação de reportagens em directo
- Simulação de programas em directos
- Redacção e apresentação de notícias
- Condução de entrevistas e debates

##### Apoio técnico

##### Actividades realizadas

- Entrega de Modem 3G D-Com da Movitel;
- Capacitação para uso do FrontlineSMS e instalação do software no computador do estúdio;

##### Notas:

- Deve-se promover maior participação na rede nacional, não se cria hábito na nova geração de colaboradores por falta de liderança dos mais antigos; estão bem organizados e não precisam de muito ajuda técnica, mas estão a perder a visão do conjunto e/ou a possibilidade de ajudar outros;
- O formando é da área técnica, mas mostrou boas capacidades e quer contribuir os seus conhecimentos no lado da redacção, deve ser encorajado para tal (FrontlineSMS, página Facebook existente do CMC, etc), para além da realização do minicurso.

### **3. SITUAÇÃO DO CMC DE ZAVALA – 29 - 30 de Maio**

A última visita do CAICC foi em 2013. Decidiu-se organizar um workshop no distrito, mas planificou-se um tempo mais curto que normal de capacitação on-the-job por saber da existência de capacidades locais.

O encontro foi efectuado na presença de 14 membros da rádio entre voluntários e efectivos.

#### Tipo de Programas

- Programa Juvenil
- Desportivo
- Saúde
- Informativo
- Entretenimento
- Culinária
- Economia

#### Serviço Público

- Senhas de dedicatórias
- Fotocópias e Impressão
- Cursos de Informática

#### Horas de emissão

- Das 04:55hrs às 22:00 horas todos dias

#### Equipamento

- 17 Computadores
- 1 Fotocopiadora moderna
- 2 Impressoras
- 1 projector
- 1 Televisão LCD
- 1 Máquina de emplastar (avariada)

#### Sustentabilidade

- Senhas de dedicatórias
- Fotocópias e Impressão
- Cursos de Informática
- Aluguer da sala de informática e da sala comum

#### Pontos Fortes

- Comunidade FM é nome de um programa que está baseado nos programas que a rádio apresentou num dos concursos do CAICC e sagrou-se vencedora (as mulheres do meu distrito 2013)
- Os programas temáticos são feitos e traduzidos em duas línguas
- Alguns equipamentos estão funcionais graças ao apoio técnico do CAICC
- Instalações próprias
- Equipamento moderno e funcional
- Parcerias locais
- Voluntários qualificados e motivados
- Têm acesso a internet em todos os computadores

- Boa parte dos técnicos sabe usar o Adobe Audition para editar programas

#### Pontos Fracos

- Falta de controle do equipamento disponível no CMC. Este facto faz com que haja desaparecimento de equipamento tais como: máquina digital, gravador digital e auscultadores
- Avaria de equipamento de som, kit de microfones e da máquina de plastificação
- Têm problemas na antena de emissão, baixou a potência do emissor apesar de manter o raio de cobertura de 70km mas a qualidade do som diminuiu
- Não há sala de redacção para elaborar e editar programas
- Pedem software de controle de Internet café
- Falta de espírito de partilha de informação e de conhecimentos entre os colaboradores
- Todos computadores tinham auscultadores mais desapareceram
- Os microfones que a rádio recebeu do Programa CMC avariaram
- Falta de meios circulantes para busca de informação
- A rádio não tem sala de redacção e os jornalistas recorrem ao espaço público

#### Trabalho do CAICC

Tanto a produção de conteúdos e o apoio técnico foram abordados em paralelo na mesma sessão de perguntas e respostas e resumiu-se em:

- Explicação de como partilhar ficheiros entre os computadores conectados em rede para poupar papel e evitar propagação do virus
- Explicação de como fazer o backup dos conteúdos dos computadores usando o disco externo disponível no CMC
- Produção de mais programas interactivos tendo em conta as necessidades da comunidade local, por exemplo aproveitar a audiência do programa Comunidade FM para recolher e compilar factos noticiosos
- Apresentação das novas ferramentas – FrontlineSMS, promoção da página Facebook para interagir com a comunidade

#### Notas:

O trabalho foi feito com alguns constrangimentos, devido à falta de comunicação e coordenação local e entre o CMC e o CAICC:

- O coordenador com quem todo tinha sido planificado foi substituído 3 dias antes da chegada da equipa, mas só informou da nova situação no momento de chegada;
- O novo coordenador não tinha sido adequadamente informado acerca da visita do CAICC ou dos seus objectivos, pelo que os colaboradores foram convocados em cima da hora, o que não propiciou um bom clima de trabalho;
- Uma equipa da Delegação Provincial do MCT estava a dar um curso de formação na sala de computadores do CMC, o que ocupou o tempo dos técnicos e do coordenador (o curso tinha sido adiado das datas previstas e o CMC foi avisado na véspera da decisão de realizá-lo naquela semana);
- Depois do workshop os colaboradores tinham outras actividades ou eram cansados, e não foi possível realizar a sessão de trabalho prevista;

- A formanda de Zavala mostrou muitas capacidades, e na impossibilidade do CAICC concluir o seu programa caberia a ela dar continuidade e transmitir os seus conhecimentos da melhor maneira.

#### **4. SITUAÇÃO DO CMC DE CHILEMBENE – 31 Maio - 01 de Junho**

O encontro com a Rádio Comunitária Samora Machel em Chilembene estava previsto para os dias 1 e 2 de Junho mas houve alterações no calendário inicial e o mesmo aconteceu no dia 31 de Maio e 1 de Junho respectivamente. Nos 2 dias que a equipa do CAICC esteve em Chilembene, trabalhou com 11 membros do CMC e foi possível apurar o seguinte:

##### Tipo de Programas

- Governação
- Saúde Comunitária
- Debates
- Infantil
- Entretenimento
- Desportivo
- Religioso

##### Programa mais ouvido

- Mahanyela Ndjanguine – Viver em família

##### Voluntários

- 10 homens
- 2 mulhere

##### Horas de emissão

- 5h30 às 22h30 na frequência 101.Mhz, num raio de 70 km

##### Equipamento

- 17 Computadores (2 avariados)
- 1 Fotocopiadora (avariada)
- 3 impressoras (1 que não esta em funcionamento por falta de toner)
- 1 Scanner
- 1 Projector

##### Sustentabilidade

- Anúncios
- Senhas dedicatórias
- Serviços de reprografia (digitação, scan, fotocópias)
- Cursos de Informática e empreendedorismo

##### Parceiros

- Theba (programa de saúde)
- Vodacom (em fase inicial)
- Oxfam formou 20 correspondentes locais mas o projecto já terminou
- Centro de saúde local
- Alguns patrocínios locais - ;padarias e outros



### Pontos Fortes

- Instalações próprias
- Grelha de programas que ajudam na melhoria da comunidade
- Contribuíram no uso do celular pela comunidade com os programas de debate
- Contribuíram na mudança de mentalidade da comunidade face ao papel da mulher com o programa em língua local (xichangana) dedicado a família
- Grande parte dos programas são transmitidas em língua local

### Pontos Fracos

- Fuga de voluntários qualificados aliciados por outros parceiros
- A maior parte dos voluntários são também trabalhadores
- Problemas financeiros, não tem verba suficiente para pagar subsídio aos voluntários
- Falta de tempo dos voluntários para efectuarem as formações e partilha de conhecimentos entre os voluntários
- Falta de conhecimentos sobre elaboração de uma grelha de programação
- Localização fora da vila, no recinto da família Machel, reduz a afluência do público por inibição e distância
- Apenas 2 voluntários fazem edição digital
- Não têm conectividade a internet, o contrato que tinham com o provedor Ologa foi rompido por falta de pagamento
- A fraca produção de notícias locais/noticiários regulares

### Apoio solicitado

- Melhores métodos para organizar programas
- Capacitação em jornalismo básico
- Apoio na gestão
- Edição digital - alguns sabem mas não se consegue tempo para transmitir aos outros

## **Trabalho do CAICC**

### **Produção de conteúdos**

À luz das necessidades locais o CAICC privilegiou trabalhos práticos com o grupo disponível, que se resumiram em:

- Redacção de textos sobre temas diversos
- Redacção e apresentação de notícias
- Exercícios práticos sobre:
  - Entrevista
  - Reportagem
  - Notícia
  - Radiodrama
- Produção de programas temáticos com recurso aos CD's de conteúdos do CAICC

### **Apoio técnico**

#### **Actividades realizadas**

- Entrega de Modem 3G D-Com da Movitel;

- Capacitação para uso do FrontlineSMS e instalação do software no computador do estúdio com ajuda dos voluntários;
- Exploração do conteúdo do CD de Manutenção, DVD Xinavane

### **Gestão**

- Faltam materiais de apoio para coordenadores – CAICC procurará;
- Está com dificuldades de abrir conta bancária por falta de documentos de registo originais – PNCCMC tentou ajudar localizar os documentos;
  - Sugestão alternativa – pedir a Associação abrir uma 2ª conta em nome do CMC?
- Precisa de informações do PNCCMC sobre o contrato com Vodacom – compromissos assumidos, benefícios/receitas para o CMC, etc, porque Vodacom já está a passar publicidade no CMC gratuitamente
- Aguarda-se os apoios prometidos na conferencia nacional de CMCs de Dezembro 2013, incluindo emissor de reserva, acesso a Internet
- O fornecedor da fotocopiadora pede 10.000MT em custos de deslocação, que o CMC não tem
- CAICC recomendou uma análise da lista de preços do CMC e verificação dos custos reais, pensar em dar cursos por modulo?
  - A escola secundária tem uma sala de informatica oferecida pela Movitel

### **Notas:**

- No final dos trabalhos o CAICC notou que os voluntários têm muito talento para fazer rádiograma, tendo sugerido que eles investissem neste gênero, pois até então não era prática da rádio.
- CAICC também testemunhou a realização de um programa envolvendo crianças no estudio para o Dia de Criança, e o aparecimento de músicos locais para virem gravar as suas músicas, o que indica um certo enquadramento na comunidade.
- O CMC merece maio apoio por parte da sua Associação.
- O formando do curso mostrou boas capacidades, e trabalhou com CAICC nas demonstrações e partilhas de conhecimentos – terá que continuar a ser activo, implementando o uso de FrontlineSMS e promovendo envolvimento de mais colaboradores no uso das redes do CAICC.
- CAICC entrará em contacto com o PNCCMC para transmitir as preocupações do CMC.

## **5. SITUAÇÃO DO CMC DA MANHIÇA – 03 - 05 de Junho**

Á semelhança do que aconteceu em Chilembene, houve também alteração do calendario da visita prevista para Manhiça. A mesma aconteceu nos dias 2 e 3 de Junho e contou com a presença de 13 membros da rádio.

A última visita do CAICC foi em 2011, quando também foi realizado um workshop.

Tipo de Programas

- Informativos
- Saúde
- Entretenimento

#### Voluntários

- 6 homens
- 4 mulheres

#### Serviço Público

- Senhas dedicatórias
- Serviços de reprografia
- Curso de Informática básica

#### Equipamento

- 12 Computadores
- 1 Fotocopiadora
- 2 impressoras
- 3 gravadores digitais
- 1 Scanner
- 1 Projector

#### Sustentabilidade

- Anúncios
- Senhas dedicatórias
- Serviços de reprografia
- Curso de Informática

#### Pontos Fortes

- Instalações próprias
- Houve mudanças para melhorar o estúdio de emissão
- Computadores na recepção possuem licença comercial paga com fundos do CMC
- A rádio está a imprimir alguns mudanças na programação
- A Neli (participante do curso) é aberta a aprendizagem com os colegas, segundo estes.
- Continua a parceria com o município local
- Houve melhoria qualitativa e quantitativa na área de formação, com mais computadores e data display;
- Todo o equipamento está funcional
- A rádio iniciou um esquema de colaboradores permanentes (1-3) para garantir o funcionamento pleno, sobretudo da rádio; tem pessoal assalariado na recepção e como formador e guarda
- A rádio já passa notícias locais graças a intervenção do CAICC

#### Pontos Fracos

- Apesar da ligeira melhoria na grelha de programação ainda existem aspectos a serem trabalhados como é o caso do tratamento dos conteúdos/notícias, pelas dificuldades dos voluntários, melhoria da qualidade dos programas
- Continua-se a tocar muita música na rádio
- As formações internas não são vistas como importantes por parte dos voluntários, e há falta de valorização das ideias locais na aprendizagem mútua
- Indisponibilidade dos voluntários por causa dos empregos e estudos, é difícil organizar encontros de trabalho, resultando em falhas de comunicação e partilha
- Deve-se dar maior espaço às emissões em língua local
- Alguns colaboradores têm dificuldades em fazer entrevistas e reportagens por isso refugiam-se na locução

- Alguns voluntários têm dificuldades no uso do computador, têm acesso à sala num período fixo mas que não condiz com a disponibilidade deles
- Alta rotatividade de voluntários
- A falta de motivação prevalece (até agora apenas 1 voluntário tem subsídio)
- Os voluntários não têm acesso aos CDs antigos O acesso a internet è restrito
- Carecem de mais um computador para produção radiofónica
- O jornal de parede já não existe
- A direcção da Associação está muito atarefada e não consegue acompanhar progressos e preocupações de perto

## **Trabalho do CAICC**

### **Produção de conteúdos**

Uma das constatações do CAICC neste distrito foi que a maior parte dos voluntários tem alto domínio da língua local, Xirhonga, e todos os exercícios foram feito em língua local, o que facilitou a assimilação da matéria. Sem muitas diferenças com os demais locais com necessidades similares, o CAICC investiu na mesma metodologia para suprir as necessidades, nomeadamente:

- Simulação de reportagens em directo
- Simulação de programas em directos com reportagens em directo
- Redacção e apresentação de notícias em língua local
- Condução de entrevistas e debates em língua local
- Exercícios práticos sobre:
  - Entrevista
  - Reportagem
  - Notícia
  - Radiodrama

### **Apoio técnico**

#### **Actividades realizadas**

- Entrega de Modem 3G D-Com da Movitel;
- Capacitação para uso do software FrontlineSMS
- Capacitação e criação de contas gmail para 5 voluntários que não dispunham
- Adição dos voluntários e efectivos a lista de discussão do CAICC
- Recomendou-se gravar os CDs no computador da redacção e num computador para acesso publico
- Recomendou-se que o uso do modem seja gerido pela redacção
- Recomendou-se a continuação da transmissão de conhecimentos por parte da Formanda (Neli)
- Discutiu-se ideias para a melhor estratégia técnica na realização de emissões externas

### **Gestão**

Num encontro com a direcção da Associação viu-se que tem varias acções em curso:

- Decisão sobre procedimentos para a admissão de novos membros
  - Vao estudar os Estatutos e o manual do MASC s/associativismo

- Preparação da próxima Assembleia e eleições
- Accoes para valorização dos colaboradores, em especial o sistema de colaboradores permanentes subsidiados
- Medidas para melhorar a transparência financeira (pagamentos depositados no banco com uso de talão comprovativo)
- A situação esta estável e o CMC nunca falta pagamento de salários e outros despesas
- Manhica vai participar no projecto do FORCOM com EU s/eleições – responsável Raul
- Sr Benedito é o ponto focal local do CIP
- Observatório Eleitoral está com problemas porque ainda não pagou os observadores do recenseamento

Recomendou-se o reforço da Associação com jovens activos, colaboradores e outros;

#### **Notas:**

- Está claro que tanto a direcção da Associação como a gestão do CMC tem falta de tempo devido às suas outras ocupações e deveres, pelo que seria bom experimentar uma maior descentralização de poderes de decisão para um chefe de redacção na radio e afins, encorajando maior valorização dos colaboradores e espaço para a tomada de iniciativas;
- A garantia de transparência na gestão, prestação de contas e democracia interna é fundamental para a capacidade do CMC de atrair novas parcerias e patrocínios;
- Seria importante tomar medidas para assegurar mais programas e menos musica a preencher o tempo de antena, e rever as políticas acerca de programas religiosos;
- Recomenda-se aumentar a capacidade de interagir com ouvintes por via de FrontlineSMS.

#### **Avaliação global**

- **Dos CMCs visitados todos com a excepção de Mabote estão bem equipados em equipamentos informáticos e possuem mecanismos para a sustentabilidade do mesmo;**
- **É comum nos CMCs a fuga de voluntários qualificados aliciados com melhores propostas e pela falta de motivação interna;**
- **De um modo geral os CMCs possuem voluntários qualificados em informática, edição digital, Facebook, mas têm dificuldades em alguns aspectos relacionados com técnicas de jornalismo;**
- **Deve-se melhorar a comunicação interna em alguns CMCs e a segurança e controle do equipamento disponível para evitar perdas e/ou roubos;**
- **Visto que os CMCs leccionam aulas de informática, deveriam abrir os cursos para os novos voluntários;**
- **Prevalece a falta de partilha dos materiais enviados pelo CAICC bem como dos conhecimentos adquiridos nos cursos;**
- **Persistem dificuldades em acesso a informação junto das autoridades locais, e uma tendência a auto-censura para evitar problemas de vária ordem, embora ao mesmo tempo também existem esforços para reflectir as vidas e preocupações das comunidades;**
- **É encorajador constatar uma evolução nítida no uso das TIC a nível dos colaboradores, e notar em alguns locais que a visita anterior do CAICC teve efeitos que duraram;**

- Outra evolução parece ser a alocação de mais tempo de antena as emissões em línguas locais em relação a língua portuguesa, considerando que a maioria na vila já tem acesso a televisão e os ouvintes majoritários estão no campo e preferem escutar nas suas línguas – mas urge-se uma melhoria na qualidade de programacao nessas línguas;
- Entretanto, continua prioritário apoiar as capacidades de recolha, produção e disseminação de notícias e noticiários locais em todas as línguas usadas na rádio, e maior criatividade na producao de programas (sair do estúdio).

**24 de Junho de 2014**