



## Relatório do Curso Regional Centro (Tete - 2016)

O CAICC realizou entre os dias 07 e 11 de Novembro de 2016, nas instalações do Centro de Provincial de Recursos Digitais de Tete, o curso sobre Uso de TIC para a Boa Governação, orientado por Carlos Anselmo (Gestor de Helpdesk) e Efraim Matsolo (Técnico). O curso capacitou 15 voluntários de radios comunitárias da zona centro em matéria de jornalismo radiofónico, legislação nacional relacionada a imprensa e uso de tecnologia de informação e comunicação para monitoria de actividades de interesse público a nível local.

### Participantes:

**Tete:** Israel Castigo (RC Mutarara), Pinto Jemusse (Rc Cateme), Laete Marques (RC Changara), João Almoço (RC Tsangano), Salé Fernando (RC Angónia), Armindo Pedro (RC Macanga), Adelino Caetano (RC Bawa), Everíssimo Escrivão (RC Songo),

**Manica:** Jordão Baera (RC Tambara), Nora Nhambo (RC Guro) e Lucas Fopenze (RC Catandica)

**Sofala:** Ilda Romeu (RC Marromeu) e Vasco Finalo (RC Caia)

**Zambézia:** Lourinho Macuia (RC Mopeia) e Gabriel Santos Gabriel (RC Chinde)

### **Actividades**

#### ***Helpdesk***

Feitas as apresentações da equipa do CAICC e do objectivo do curso, foi informado aos formando que o helpdesk é um centro de apoio as radios comunitárias, onde se pode obter via linha verde, email, facebook ou whatsapp informação sobre jornalismo, uso de tic, software e hardware entre outros; que os pontos focais são técnicos devidamente capacitados pelo CAICC para dar formação nas radios comunitárias. Foram partilhados contactos tanto do heldesk como de pontos focais das províncias representadas na formação.

A equipa explicou como as radios comunitárias podem usar a ferramenta digital *soundcloud* para armazenamento e partilha online de programas radiofónicos. Foi feita a demonstração da variedade de informação de interesse público contida no website do CAICC, no CD de Manutenção e foi explicado o processo de participação das radios nos concursos promovidos pelo CAICC.

De forma prática simulou-se o envio e recepção de encomendas através do serviço de correio CORRE. Foi mencionado o número de contracto e foi informado que o custo deste serviço é suportado pelo CAICC, sendo grátis para as rádios.

### ***Internet***

No que diz respeito à conectividade e internet, foi explicado como usar o telemóvel para aceder a internet e consultar informações a usar na radios. Neste capítulo foi também demonstrado e exercitado fazer fotografias e filmagens para publicação por mail e facebook. Foi explicado que na falta de telemóvel o modem serve para conectar o computador de mesa, laptop ou tablet à internet. Na ocasião foi apresentada a lista de discussão do CAICC e demonstrada de que forma os voluntários das radios podem fazer parte e o que se deve partilhar. Posto isso foram adicionados à lista os seguintes mail:

1. jordaoqueniase@gmail.com
2. joaofernandoalmoco@gmail.com
3. sabasfernando862228270@gmail.com
4. adelino.caetano1@gmail.com
5. fopenzelucas@gmail.com
6. ilda.felicidade@gmail.com
7. pintojemusse8@gmail.com
8. gabysdosantos@gmail.com

O resto dos participantes já era membro da lista.

### ***Edição Digital***

Relativamente à edição digital, primeiro foi feita a apresentação do aplicativo de edição de áudio (adobe Audition 1.5). A equipa notou que mais da metade dos participantes trabalha com o software nas rádios de proveniência, mesmo assim os participantes apresentaram dúvidas avançadas, relacionadas com eliminação de ruído, aplicação de efeitos especiais e gravação e edição em muitas pistas. Depois, para efeitos de edição de vídeo, foi apresentado o aplicativo Windows movie maker, através do qual se pode cortar, colar ou alterar a coloração das imagens dos vídeos produzidos pelas rádios. E por fim foi explicado como usar o software paint para redimensionar ou legendar fotografias. Todas as dúvidas foram explicadas com base em exercícios práticos.

## **Redes Sociais**

Foi feita a apresentação dos grupos provinciais de WhatsApp geridos pelo CAICC e explicado o que publicar ou partilhar, principalmente nos grupos de Tete, Manica, Sofala e Zambézia. Com excepção de dois por não ter smartphone, todos outros participantes foram adicionados aos respectivos grupos. No que diz respeito ao Facebook foram esclarecidas dúvidas sobre agendamento de publicações, permissão de publicações em contas individuais, adicção de administradores em páginas e a planificação e tratamento de publicações de interesse da comunidade.

Foi dado a conhecer o uso de FrontlineSMS para envio e recepção de mensagens em massa. Efectuou-se a instalação conjunta do FrontlineSMS e do modem da Movitel, adição e remoção de contactos; envio, recepção e remoção de mensagens, arquivamento de mensagens em pastas específicas e backup de mensagens e contactos. Foi explicado o funcionamento do Whatsapp e Whatsapp Web (que possibilita a sincronização do Whatsapp instalado num smartphone com o computador);

Deu-se a conhecer o uso do aplicativo FrontlineSMS, que serve para envio e recepção de mensagens em massa. Efectuou-se a instalação conjunta do FrontlineSMS e do modem da Movitel, adição e remoção de contactos; envio, recepção e remoção de mensagens, arquivamento de mensagens em pastas específicas e backup de mensagens e contactos. Foi explicado o funcionamento do Whatsapp e Whatsapp Web.

## **Direitos e Deveres do Cidadão**

Para o contexto da rádio comunitária, foi explicado como consultar e fazer uso do plano quinquenal do governo, da constituição da república, da legislação relativa à imprensa, da lei do voluntariado entre outros. Na ocasião foi recordado que a legislação apresentada, os materiais produzidos pelo CAICC devem ser disponibilizados a comunidade quer por via de um computador público instalado na rádio quer por via de produção de programas radiofónicos, porque só assim, a rádios estará a servir a comunidade e contribuir para o desenvolvimento.

No âmbito da disseminação da Lei do Direito à informação os formandos simularam a elaboração de cartas de pedido de informação dirigidas a várias instituições dos distritos de cada um. Foram formados três grupos, escolherem temas para a produção de programas radiofónico com base na Lei do Direito à informação. Discutiui-se e definiu-se géneros jornalísticos a usar. Os grupos fizeram a recolha de informação e editaram o material.

## **Constrangimento:**

- É de lamentar a atitude do gestor da GO!Express em Tete. Embora tivesse chegado sábado de manhã (05.11.2016), a equipa do CAICC só conseguiu levantar as duas caixas de ferramentas no domingo a tarde (06.11.2016). Inicialmente, o representante da GO!Express, em Tete, dificultou a entrega da encomenda alegando falta de tempo, por isso o CAICC foi obrigado a solicitar a intervenção dos responsáveis da empresa em Maputo.

Os técnicos

Carlos Anselmo  
Efraim Matsolo