

Apontamento Técnico No. 10, Julho de 2014

Como fazer inquéritos com FrontlineSMS versão 2.2.1

Sumário

Enquadramento	2
1. Introdução.....	2
Como criar um inquérito?.....	3
Digite a Pergunta.....	3
Lista de Respostas	5
Classificação automática.....	6
Resposta automática	7
Editar resposta	8
Seleccionar destinatários	8
Confirmar detalhes	9

Enquadramento

Na sua acção o CAICC privilegia o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como ferramentas-chave no fluxo livre de informação de e para as comunidades. Neste contexto, decidiu lançar uma nova série de apontamentos técnicos, dirigida em primeiro lugar aos colaboradores e activistas dos centros. Os apontamentos vão tratar temas específicos de forma resumida, com o intuito de ajudar utilizadores de ferramentas digitais a resolver seus problemas diários e incrementar os seus conhecimentos na área das TIC.

1. Introdução

Este apontamento descreve passo a passo como **fazer inquéritos com FrontlineSMS na versão 2.2.1.**

Um inquérito no FrontlineSMS é um tipo de actividade que lhe permite fazer uma pesquisa de opinião por SMS fazendo uma pergunta com respostas do tipo sim ou não ou múltipla escolha e poder ver uma representação gráfica das respostas.

O inquérito pode ser usado pelas Rádios para perguntar aos ouvintes quais são os programas preferidos ou que tipo de programa gostariam que Rádio emitisse, e mediante as respostas da comunidade por SMS poderia-se ver os votos de um determinado programa.

Como criar um inquérito?

Acesse o menu **MENSAGENS** do FrontlineSMS e clique no botão **Criar nova actividade** indicado pelo número 1 na imagem 1 e em seguida aparecerá uma janela com várias opções de actividades, seleccione a actividade chamada **Enquete** indicada pelo número 2 na imagem 1. Enquete é o termo do português brasileiro usado para dizer inquérito.

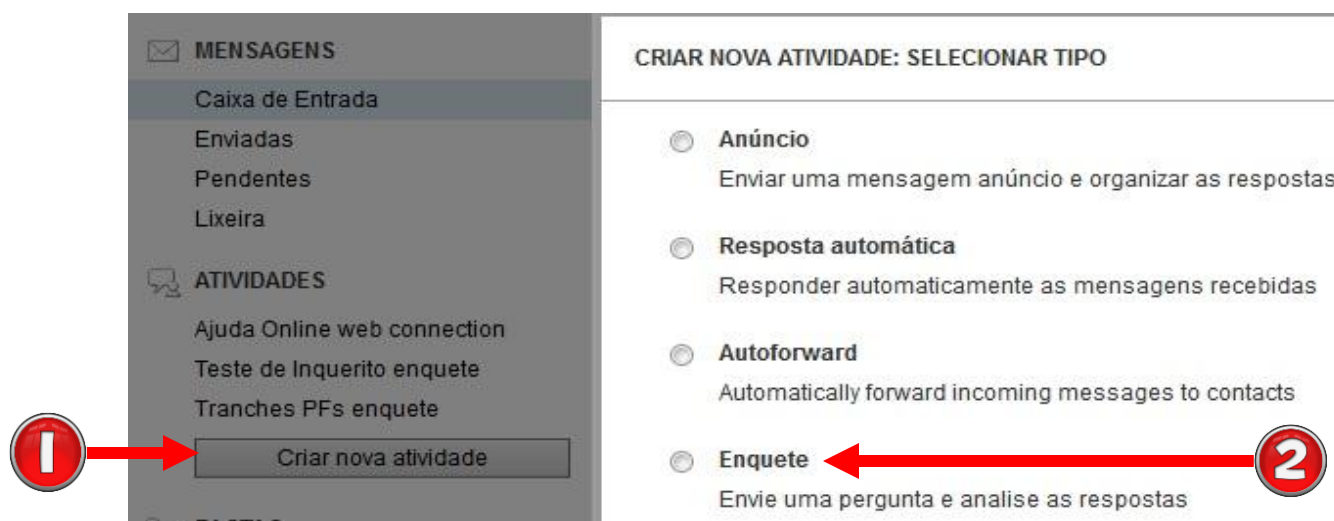


Imagem 1 – Criar Inquérito

Digite a Pergunta

Após escolher a opção Enquete indicada pelo número 2 na imagem 1, será solicitado a escolher um tipo de Enquete em que as respostas são sim ou não ou múltipla escolha.

As respostas sim ou não devem ser usadas quando a questão a ser feita tem apenas uma única resposta positiva ou negativa. Exemplo: Já levou a criança ao hospital para vacinar a contra a cólera? Esta questão terá apenas uma resposta sim ou não.

As respostas múltipla escolha devem ser usadas quando a questão a ser feita tem como resposta várias opções e ter o objectivo de buscar opinião sobre um determinado assunto, é aceite que a pessoa responde mais de uma opção. **Exemplo: Qual é a maior prioridade para nosso distrito?** Esta questão terá um conjunto de opções como resposta e podem ser: 1-Escola, 2-Hospital, 3-Agua e 4-Energia.

A imagem número 2 ilustra uma Enquete com perguntas múltipla escolha, o número 1 indica o tipo de resposta esperada, neste exemplo a resposta esperada é de multipla escolha, e o número 2 indica o campo onde deve ser digitada a pergunta, no exemplo a pergunta digitada é: **Qual é o teu programa preferido na Rádio?** E as opções são: 1- Da Saude, 2- Da Crianca e 3- Do Meio ambiente.

NOVO ENQUETE

Digite Pergunta

Lista de Respostas

Classificação automática

Resposta automática

Editar Mensagem

Selecionar destinatários

Confirmar

Selecione o tipo de enquete para criar

Pergunta com um 'Sim' ou 'Não' como resposta

Questão de múltipla escolha (por exemplo, 'Vermelho', 'Azul', 'Verde')

Digite uma pergunta

Qual é o teu programa preferido na Rádio?

Não envie uma mensagem para esta enquete (apenas respostas a cobrar).

Cancelar Voltar Próximo

Imagem 2 – Criar pergunta e tipo de resposta

Importante: Se simplesmente pretende colectar respostas e não enviar o enquete para a comunidade por SMS, marque a opção "**Não enviar uma mensagem para esta enquete (apenas respostas a cobrar)**". Isso pode ser útil quando o inquirido e as opções de resposta são anunciadas na Rádio ou numa reunião. Em seguida clique no botão **PRÓXIMO** indicado pelo número 3 na imagem 2.

Lista de Respostas

Conforme o exemplo seleccionamos a "Pergunta de Múltipla Escolha", ao clicar no botão próximo a próxima tela permitirá que especifique-se as respostas possíveis para a pergunta. Pode-se introduzir um máximo de 5 e um mínimo de 2.

Conforme o número 1 indicado na imagem 3 temos as caixas A e B imediatamente disponíveis para digitar as respostas. Quando as caixas A e B forem preenchidas as caixas C e D irão automaticamente activar-se para a inserção de respostas.

Depois de ter introduzido as respostas, clique em Próximo conforme número 2 na imagem 3 para configurar a classificação das respostas.

The screenshot shows a web interface titled "NOVO ENQUETE". On the left is a sidebar with the following menu items: "Digite Pergunta", "Lista de Respostas" (highlighted), "Classificação automática", "Resposta automática", "Editar Mensagem", "Selecionar destinatários", and "Confirmar". The main area is titled "Selecione respostas possíveis (entre 2 e 5)". It contains five input fields labeled A through E. Field A contains "Da Saude", B contains "Da Crianca", and C contains "Do Meio ambiente". Fields D and E are empty. A red circle with the number "1" and an arrow points to the input field A. At the bottom right, there are three buttons: "Cancelar", "Voltar", and "Próximo". A red circle with the number "2" and an arrow points to the "Próximo" button.

Imagem 3 – Lista de respostas

Classificação automática

A classificação automática permite que as respostas, sejam ordenadas e respondidas usando uma palavra-chave que pode ser uma letra ou um número. O FrontlineSMS automaticamente ordena as respostas com palavra-chave, conforme o número na imagem 4. Pode alterar a palavra-chave usando um dígito numérico ou alfanumérico que deseja. Quando terminar os passos 1 e 2 pressione o botão Próximo indicado pelo número 3 na imagem 4.

Exemplo: Para que a pessoa responda qual é o programa preferido na Rádio no lugar de escrever ums SMS com o texto "Programa da Saude" pode escrever a palavra-chave "1" que equivale ao programa da saúde e assim sucessivamente conforme o número 2 na imagem 4.

The screenshot shows the 'NOVO ENQUETE' (New Poll) configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Digite Pergunta', 'Lista de Respostas', 'Classificação automática' (highlighted), 'Resposta automática', 'Editar Mensagem', 'Selecionar destinatários', and 'Confirmar'. The main area has two radio buttons: 'Ordenar mensagens com palavra-chave' (selected) and 'As mensagens não serão ordenadas automaticamente.'. Below this is a section titled 'Enter keywords for the poll and the responses' with a help icon and text explaining that the top-level keyword names the poll and responses can have alternative short cut keywords. It notes that multiple keywords separated by commas can be used for top-level and responses, and that they must be unique across all activities. There are input fields for 'Top-level keyword(s) (optional)' (with 'e.g TEAM' as a placeholder) and several rows for response keywords: 'Da Saude' with '1', 'Da Crianca' with '2', 'Do Meio ambiente' with '3', 'D', and 'E'. At the bottom are 'Cancelar', 'Voltar', and 'Próximo' buttons. Red annotations include a circle '1' pointing to the selected radio button, a circle '2' pointing to the response keyword input fields, and a circle '3' pointing to the 'Próximo' button.

Imagem 4 – Classificação de respostas

Nota: Palavras-chave são únicas. Uma vez que uma palavra-chave é usada não pode ser usada numa outra Enquete, a menos que a Enquete anterior seja arquivada ou apagada.

Resposta automática

Sabendo que a comunidade irá responder ao inquérito por SMS, há uma necessidade de dar uma satisfação para quem responde a pergunta colocada, Para activar uma resposta automática, marque a opção "Enviar uma resposta automática para respostas a enquetes, a resposta automática custa um sms a cada resposta.

Exemplo: Se um ouvinte da Rádio ouvir o inquérito na Rádio ou receber o inquérito no telemóvel, e ele responder ao inquérito, a resposta automática será enviada de imediato automaticamente, o número 1 na imagem 5 indica uma resposta para os ouvintes que respondem ao inquérito da Rádio e a resposta é: **Obrigado por participar no inquérito da Rádio.**

Nota: Sem uma palavra-chave o sistema não é capaz de reconhecer quais mensagens deve responder automaticamente, por isso a resposta automática é disparada quando o participante responde o inquérito usando a palavra-chave predefinida.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new poll. On the left is a vertical menu with options: 'Digite Pergunta', 'Lista de Respostas', 'Classificação automática', 'Resposta automática' (highlighted with a red circle and the number 1), 'Editar Mensagem', 'Selecionar destinatários', and 'Confirmar'. The main area is titled 'NOVO ENQUETE' and contains a section 'Responder automaticamente para respostas a enquete (opcional)'. This section includes a question mark icon and the text: 'Quando uma mensagem recebida é identificada como uma resposta de enquete, envie uma mensagem para a pessoa que enviou a resposta.' Below this is a checked checkbox labeled 'Enviar uma resposta automática para respostas a enquetes'. Underneath the checkbox is a text input field containing the message 'Obrigado por participar no inquérito da Rádio.'. At the bottom of the input field, it says 'Caracteres restantes 24 (1 Mensagem(ns) SMS)'. At the bottom right of the screen are three buttons: 'Cancelar', 'Voltar', and 'Próximo'.

Imagem 5 – Resposta automática

Editar resposta

Esta tela irá fornecer-lhe uma oportunidade para ver a mensagem que será enviada para os participantes do inquérito, isto é, o inquérito. Se quiser, você também pode editar a mensagem para adicionar qualquer outro texto.

Conforme o número 1 na imagem 6, temos o seguinte texto: Qual é o teu programa preferido na Rádio? Responder, "1" para Da Saude, "2" para Da Crianca, "3" para Do Meio ambiente.

NOVO ENQUETE

Digite Pergunta

Lista de Respostas

Classificação automática

Resposta automática

1 Editar Mensagem

Selecionar destinatários

Confirmar

Digite a mensagem

Qual é o teu programa preferido na Rádio? ?
Responder, "1" para Da Saude, "2" para Da Crianca, "3" para Do Meio ambiente.

Caracteres restantes 59 (3 Mensagem(ns) SMS)

Cancelar Voltar Próximo

Imagem 6 – Editar mensagem

Seleccionar destinatários

Nesta tela você será capaz de adicionar o número das pessoas que deseja enviar a enquete, ou seleccioná-los a partir de sua lista de contactos previamente cadastrada. O número 1 na imagem

7 ilustra onde devemos adicionar o contacto manualmente, e o número 2 mostra um conjunto de contactos e grupos previamente cadastrados que podem ser seleccionados.

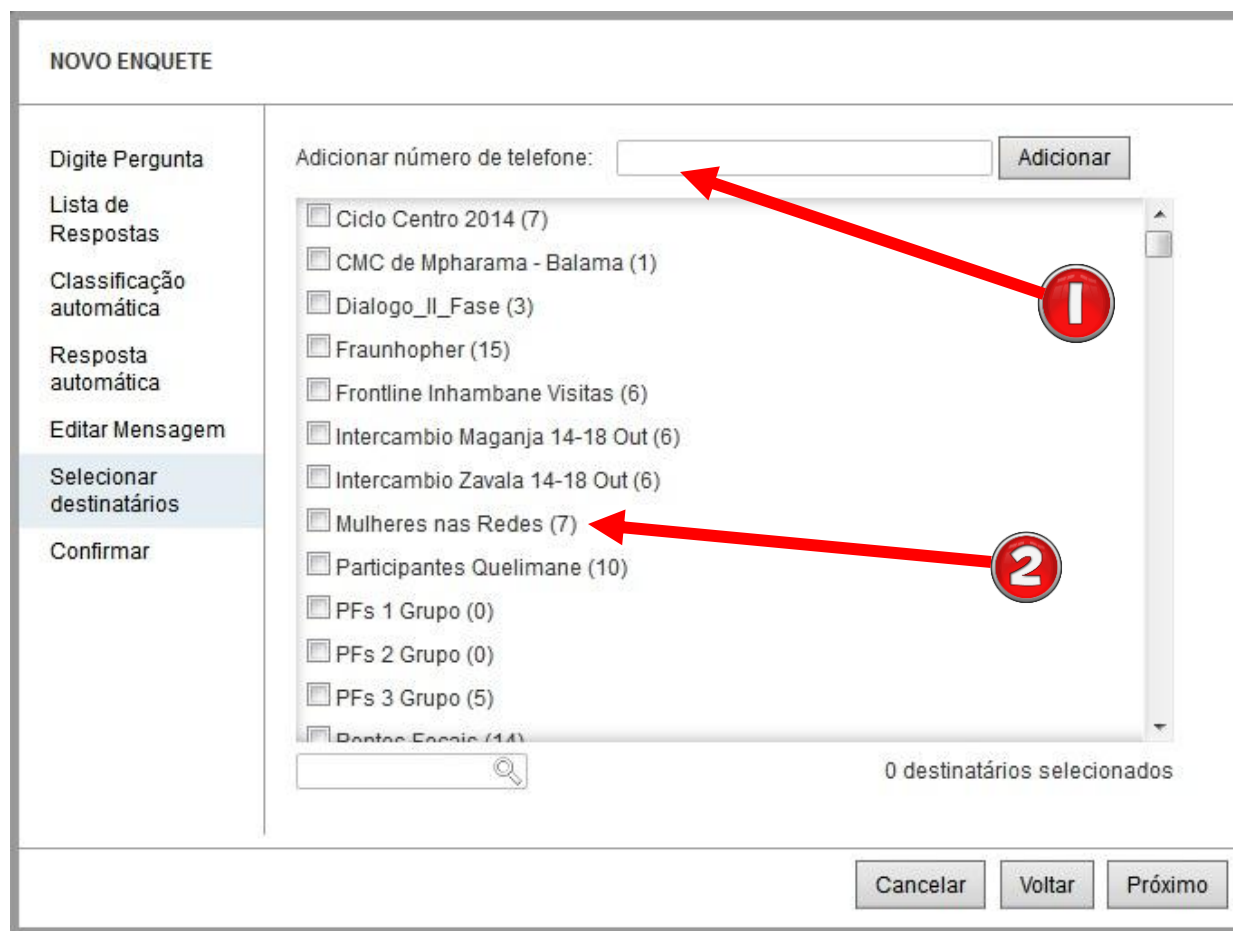


Imagem 7 – Seleccionar contactos para enviar enquete

Nota: Se adicionar um número manualmente usando a opção indicada pelo número 1 na imagem 7, ele será adicionado à lista que receberá a enquete. Este número só vai permanecer no sistema durante o tempo que será enviada a mensagem e não será adicionados aos seus contactos.

Confirmar detalhes

Nesta tela encontrará um resumo de todas as opções que escolheu, a mensagem que você criou, as opções e os destinatários que você escolheu. Deve dar nome a enquete conforme indicado por número 1, neste exemplo demos o nome de programa preferido e para terminar clique no botão criar indicado pelo número 2. Ver imagem 8.

NOVO ENQUETE

Digite Pergunta

Lista de Respostas

Classificação automática

Resposta automática

Editar Mensagem

Selecionar destinatários

Confirmar

Dê nome a esta enquete

Programa Preferido

Confirmar detalhes

Mensagem Qual é o teu programa preferido na Rádio? ?
Responder, "1" para Da Saude, "2" para Da Crianca,
"3" para Do Meio ambiente.

Ordenação automática Ordenar por palavra-chave

Keywords Da Saude : 1
Da Crianca : 2
Do Meio ambiente : 3

Responder automaticamente Obrigado por participar no inquérito da Rádio.

Destinatário 7 contatos selecionados

Número de Mensagens: 7 mensagens serão enviadas

Cancelar Voltar **Criar**

Imagem 8 – Confirmar detalhes

Ao clicar o botão criar receberá ver a seguinte informação: *A enquete foi salva! Se você optou por enviar uma mensagem com esta enquete, as mensagens foram adicionadas à fila de mensagens pendentes. Pode levar algum tempo para que todas as mensagens sejam enviadas dependendo do número de mensagens e da conexão de rede. Para ver o estado de sua mensagem, abra a pasta de mensagens 'pendentes'.*

BOM TRABALHO!

Se tiver dificuldades pode contactar o Helpdesk do CAICC e pedir ajuda através de:

Linhas Verde: 823535 ou 843535 ou 863535000 (grátis para ligações na mesma rede) – **E-mail:**
linhaverde@caicc.org.mz – **Ajuda Online:** <http://ajuda.caicc.org.mz>

Site: www.caicc.org.mz – **Skype:** caiccajuda